

想去天颐湖,却被送到天庭乐园

租车游玩结果挺闹心



本报泰安4月7日讯(记者熊正君 通讯员 巩仕伟 张秀芝) 清明小长假期间,山东农业大学大一学生小李所在班级集体租车外出游玩。本来租车前告知出租车司机是到天颐湖,价格为400元。到了目的地却发现被送到了天庭乐园,而司机却拒绝再将学生免费送到天颐湖。

4月4日,泰山区消协接到市民李某的电话称,他是山东农业大

学的大一学生。清明小长假,班级组织集体租车游天颐湖。租车前清楚地告知司机目的地,并约定收费400元。但是到了目的地才发现,他们被送到了天庭乐园。于是小李和同学都要求司机再将他们免费送到天颐湖,而司机却以该班学生就是告诉他到天庭乐园为由拒绝学生的要求。

泰山区消协工作人员经过了解得知,该班级学生在租车时并未与司机签订任何租赁合同。在双方都难以举证的情况下,依据举证倒置的办法,最终协调司机仅收取费用100元,将学生们送达目的地。

据了解,近几年清明、“五一”等

假日期间,近郊游或者周边城市自驾游成为人们的首选,汽车租赁市场也迎来了旺季,同时也引发一些纠纷。其中租、赁车双方没有签订租赁合同,或者合同中对车辆出现损坏时责任在谁,如何认定,赔偿比例是多少等相关事项没有详细约定,成为纠纷的焦点。

为此,泰山区消协提醒广大市民,假期租车外出旅行时,要到正规、证照齐全、信誉好的租赁公司租赁车辆。要查看租赁车辆是否有完备的保险,确定车辆的安全性能有无保障。同时必须签订汽车租赁合



张森: 办事大厅的服务员

本报记者 王颜

自1996年参加交警工作以来,眨眼间,张森已在交通管理工作岗位上走过了十五个年头。他做过办公室内勤,站过马路,处理过交通事故……如今,担任车管分所所长职位的他,将过去群众眼中“话难听、事难办、脸难看”的车管所变成了一个“服务好、微笑多、效率高、群众满意”的和谐温馨车管所。

车管所是公安机关的重要窗口之一,是展示公安形象、为民服务的一面镜子。自从张森担任车管分所所长之后,他更深刻地理解这句话的含义,自他到车管所上任的第一天起,就暗下决心,一定要将车管所建设成“群众满意车管所”、“微笑服务车管所”。

为了切实做好车管工作,方便广大群众办事,他将文明服务理念放在了车管所建设的首位。他在办事业务大厅设置了咨询台、导办台,备置了开水、笔墨和眼镜等,为群众提供最优质

的服务。为了缩短群众办事时间,他合理调配警力,科学设置岗位,对车管民警进行系统培训,使每一位民警都能最大限度地满负荷工作。更多的时候,群众会在办事大厅内,检测中心看到他忙碌的身影,帮群众办证、上牌,为群众检车、修车,他就是这样把自己定位在车管所办事大厅或检测线上的服务员。

张森眼中,车管所工作是一项政策性、业务性、群众性很强的工作,民警素质的高低决定着履行职责的能力,这就要求每位车管民警除了具备良好的业务素质和服务意识以外,还要有很强的法律和政策观念。为了杜绝民警受到腐蚀,张森定期对民警进行思想政治和相关法律培训,并制定了《车管所管理办法》和《岗位职责》。

通过努力,张森在方便群众办事,改善办公环境,提高工作效率的同时,也赢得了群众的信任和爱戴。

最“帅”交警评选活动时间是3月28日—4月25日。投票方式:在泰安交警网及嘉信汽贸网站开通活动论坛,上传参与评选交警的基本资料和优秀事迹,届时您可以为最“帅”交警投上一票。除此之外,您可以将自己在评选期间拍摄的交警照片附文字以拍客身份上传。

评选结果由网络投票、拍客上传照片数量、质量产生。包括泰城最“帅”交警1名,入围奖5—6名。对上传活动稿件的市民也进行相应的评选,将由交警、晚报和嘉信共同评选出最佳拍客大奖,给予奖励。

卫生家庭

7日,在世界卫生日到来之际,泰前街道圣华社区居委会举办了人人动手争创“卫生家庭”的活动,并为获奖家庭送上荣誉牌匾和香木树。

本报记者 刘丽 通讯员 石翠萍 摄



睿智感悟恒久魅力



服务贴心 惠民贴金

——斯柯达关爱服务全面呈现,购明锐全系车型劲享节能惠民3000元



Octavia 明锐 实力真本色



● 蝶翼式动感大灯 ● 7速DSG双离合变速箱 ● 全新时尚质感灰色内饰

阳春四月,开车大吉! 购买Octavia明锐即刻体验节能减排科技,更能享受3000元节能惠民补贴! Octavia明锐以高效动力、低油耗、少排放的领先实力,真正实现其对绿色环保的承诺。现在就乘斯柯达展厅,即刻享受节能优惠!

上海大众有权在法律允许范围内做出相应解释与调整,详情垂询当地经销商。斯柯达品牌官方网站: <http://www.skoda.com.cn>

上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN

泰安北方欧泰汽车销售服务有限公司 销售热线:8561766 服务热线:8561899 地址:泰安市泰山大街西首岱岳区政广场东300米路南