



开灯看电视,俩月花去744元

电费存疑老两口被停电二十余天

本报4月8日热线消息 (记者 刘海蒙 邹恒吉)家里一直都自觉缴纳电费,每两个月电费也都基本保持在20元左右,面对这次需缴纳的744元电费,家住临沂经济开发区梅埠街道后余埠村的村民陈乐正蒙了,为何自家的电表上突然多出了这么多电费呢?供电部门表示居民如对电费有异议,可先缴纳电费,将电表卸下后送质监

部门进行校检。7日中午,记者来到了临沂经济开发区梅埠街道后余埠村陈乐正的家。“我家因欠缴上两个月的电费,已被电力部门停电二十多天了。”陈乐正说,停电后每天晚上都要点蜡烛照明,手机充电都要到邻居家充电,真是太不方便了。“3月18日开始收电费,我们才知道一月份和二月份的电费

共计744元,这些电他们老两口用上几年也用不完呀。”陈乐正的老伴李彩云告诉记者,家里平常就她和老伴两个人住,家里也没有什么大电器,电脑是孩子放在这里的他们也不会用,就晚上开灯看会电视,电费缴纳也比较及时,平均两个月电费都保持在二十元左右。7日下午13时30分,记者来到河东区供电部梅埠供电所。

记者在一楼电费收缴大厅一工作人员电脑上,查询到了陈乐正家744元的电费单。据梅埠供电所工号022号工作人员介绍,这个电费肯定没错,他们已对陈乐正家的情况进行了核实。他们推测上两个月牵扯着春节,子女回家过年,他家可能使用了暖气片等取暖设备,一个小时就要3度电。停电前他们已下发了通知,只有缴费才能

打出专用发票。8日上午,记者又拨打了临沂供电公司95598彩虹热线。工号为2012的工作人员告诉记者,电费过多也不排除电路老化和漏电等方面的原因。用电用户如对电表计量有异议,可先缴纳电费,由工作人员取下电表,送到质检部门进行检测,如出现质量问题,供电部门将退还所缴纳的费用。

13000元的相机只卖8000元?

贪图便宜遭遇骗局,异地网上购物遭遇维权难

市场价13000元的相机只要8000元?遇到这种事,您千万别相信。3月26日,平邑县摄影爱好者林先生致电本报,讲述他遭遇的网购骗局,在汇去8000元现金后,不但相机没拿到手,购物网页也打不开了。



汇去8000元后,还要交10000元保证金

平邑县的林先生是摄影爱好者,经营小生意的他攒了些钱准备购买一部新相机。1月24日,林先生在网上查询时,偶然间看到珠海一家名为金普数码器材的网站,经过浏览,他发现,一款市场价要13000元的相机,该网站售价仅为8000元。“我当时看到价格这么便宜还不太相信,但网页上清楚地标明相机是全国联保,并且网页上不断列出发货信息。我就联系了名叫杨志刚的经销

负责人,他称这些相机进货渠道不同,所以便宜,并且只在春节前销售。”3月26日,林先生告诉记者。1月25日,林先生在往杨志刚提供的账号中汇去8000元钱,对方称四天后就可以收到相机,但等到第四天,一位自称是送货人给林先生打来电话称:“发货已经到了济宁,需要再汇10000元保证金,才能送货,等交易成功后,保证金全部退回。”这时候,林先生感觉不太对劲,

马上给经销商杨志刚联系,杨志刚称,由于所发的货都是走私的产品,为了安全起见,必须要交钱,不交钱不能发货。“当时,买相机时,对方告诉我这些相机都是全国正品行货,但汇钱给他们之后,他们又说这些是走私的产品,需要交保证金才能送货。但我查过送货人的电话,竟然也是广东的号码,我这时候才感觉自己上当了。”林先生告诉记者。

等退款,等来“电话关机,网页关闭”

经过交涉,林先生要求退货,并把8000元钱退给他,杨志刚则在电话中称,必须等到年底,把相机退回珠海后才能退钱,并让林先生耐心等待。林先生听到这样的答复,信以为真。但是,在接下来的一个多月里,林先生先后三次打电话要求对方退款,杨志刚每次都说财务放假或者出

差了。2月底,等到林先生再次打电话时发现对方的电话关机,而销售相机的网页也打不开。随后,林先生马上向当地警方报案,警方经过侦查后,发现所谓珠海的这家数码器材点实际不存在。3月26日,记者输入林先生提供的网站发现,网页确实无法打开,而记者拨打杨志刚电话也一直处于关

机状态。同时,记者从网上发现,关于金普数码器材网的网购骗局竟然多达数十起,在不少网站论坛,网友都讲述了自己受骗的经历。然而,由于案件发生在异地,骗子早就人去楼空,林先生等受害者多数很难去维权。而警方也表示,案件发生在异地,且数额较少,被骗的消费者散落在全国各地,很难破案。

律师:建议警方设立全国报案系统

对此,记者采访了山东今海瑞律师事务所的刘海军律师,他表示,这是一起典型的网购诈骗,一些消费者往往因为贪图便宜被骗,其实这完全在一开始就能识破。“市场价13000元的相机只卖8000元,如果是正常渠道的产品,价格差别这么大,本是不太可信。同时,在网购支付中,如果经过第三方支付,消费

者应该慎重考虑。”刘海军说。在采访中,记者了解到,在此类网购骗局中,消费者虽然想去维权,但往往因为纠纷异地发生,消费者分散于各地,即使是到当地报案也过于分散,各地警方缺少联合,案件只能作为散落在各地的普通案件处理,而此类案件也往往难以侦破。“一般情况下,如果是单个消费

者被骗,案件侦破的可能性比较小。如果消费者能联合起来,或者全国各地警方设立一个联网的报案系统,像该案件,如果在消费者报案之初,马上汇总各地的受骗信息,如果受害者较多,涉案金额较大,各地警方相互合作,由案发警方及时侦查,这种案件或许能侦破。”刘海军说。本报记者 周广聪

烦心事真不少

800元能修好

4s店要价1万余元

市民质疑:为啥价格差这么多?

本报4月8日热线消息 (记者 吴慧)4S店报价1万余元才能修好的汽车,在普通维修点800元就修好了,这让兰山区阎先生很是气愤。

阎先生介绍,2007年,他购买了一辆轿车。最近车辆经常不能正常启动,他去4S店维修,经该4S店工作人员检修后单方面认定是该消费者的车辆发动机气缸头组件损坏,需要更换气缸头组件,并开出维修费用如下:气缸头组件6800元、发动机维修工时费1600元,拆修发动机需更换发动机大修包650元等各种费用累计10140元。

如此高昂的维修费用让阎先生难以接受,于是他自己前往汽配城去考察价格,发现4S店要价6800元的原厂气缸头组件在汽配城仅售1080元。阎先生要求自己去购买配件让4S店给换

上,该店维修人员当场给予拒绝。

阎先生于是找到两位汽修专家前来查看,发现气缸头组件虽然有些问题,但根本不用换,就是气门漏气导致的,连发动机都不用拆,只需要把气缸头组件拿下来,把4个气门磨平一下,只要让气门不漏气就可以了。阎先生于是在另一家维修点进行了维修,总共花费了800元就将车辆修好了。

记者随后致电该4S店售后服务,一张姓工作人员称,他们确实接到了阎先生的反映,4S店内的价格都是经过物价部门批准,厂家统一定价的,工作人员也只是执行。

对于4S店报价和市场价格相差较大的问题,该工作人员称,4S店使用的是原装产品,在性能和使用上肯定要比一般产品效果好,所以价格也就会适当高些。

图便宜网购“山寨机”

一男子被骗2700余元

本报4月8日热线消息 (记者 邹恒吉)为图便宜想通过网络购买一部山寨机,不料竟先后被骗去2700余元,家住费县的程先生日前通过网上购买手机时,就遭遇了这样一件烦心事。

4月1日,程先生在网络上申请加入了一个名叫“三码五码”手机批发的QQ群。“一直对iphone4手机很感兴趣,真机价格太高,便想着通过网络购买一部山寨机。”程先生说,进入该QQ群后,刚好有一人发布关于iphone4手机的相关信息和图片。

后来,程先生与对方进行了详细,并决定购买两部iphone4手机。“索要对方联系方式后,商定了相关的价格,两部手机合计680元。”程先生告诉记者。

“当日下午14时许,对方便提供了一个户名为‘普**’的农业银行账号,我便将680元手机款打进了该账户。”程先生说,货款打过去后他便与该销售商联系,没想到对方提供了一个手机号,并称需要与他们财务经理联系。程先生说,他便根据对方提供的手机号与该财务经理联系,对方称必须多打1%的税费,必须打入686元才可以。“他表示公司的财

务制度很严格,不能补打另外6元,必须一次性打入账户686元,才可以出订单发货。”程先生说,对方还表示可将先前所打的680元退回。

4月2日上午9时许,程先生便向对方账户打入了686.16元。“当时,考虑对方不好查认我所打的货款,便故意多打了0.16元,没想到打完之后对方竟表示不可以。”程先生说,对方一再声称公司财务制度严格,必须严格按照先前所定价格付款,并要求需将前两次的合计数再次打入账户,才可以办理退款手续。

“看到对方的态度诚恳,我便用ATM机给对方转账了1366.16元。”转过去之后,才感觉事情有些不对,直到现在对方还是表示所打款数额不正确为由表示无法发货,根本不提将之前的错款退回的事情。

无奈之下,程先生于4月6日到费县公安局网络安全办公室报了案。

目前,警方已介入调查。据办案民警介绍,类似打款不发货的骗术并无新意,市民应该注意识别,他还提醒市民网上购买商品时,一定要选择正规网站购买,以免上当受骗。