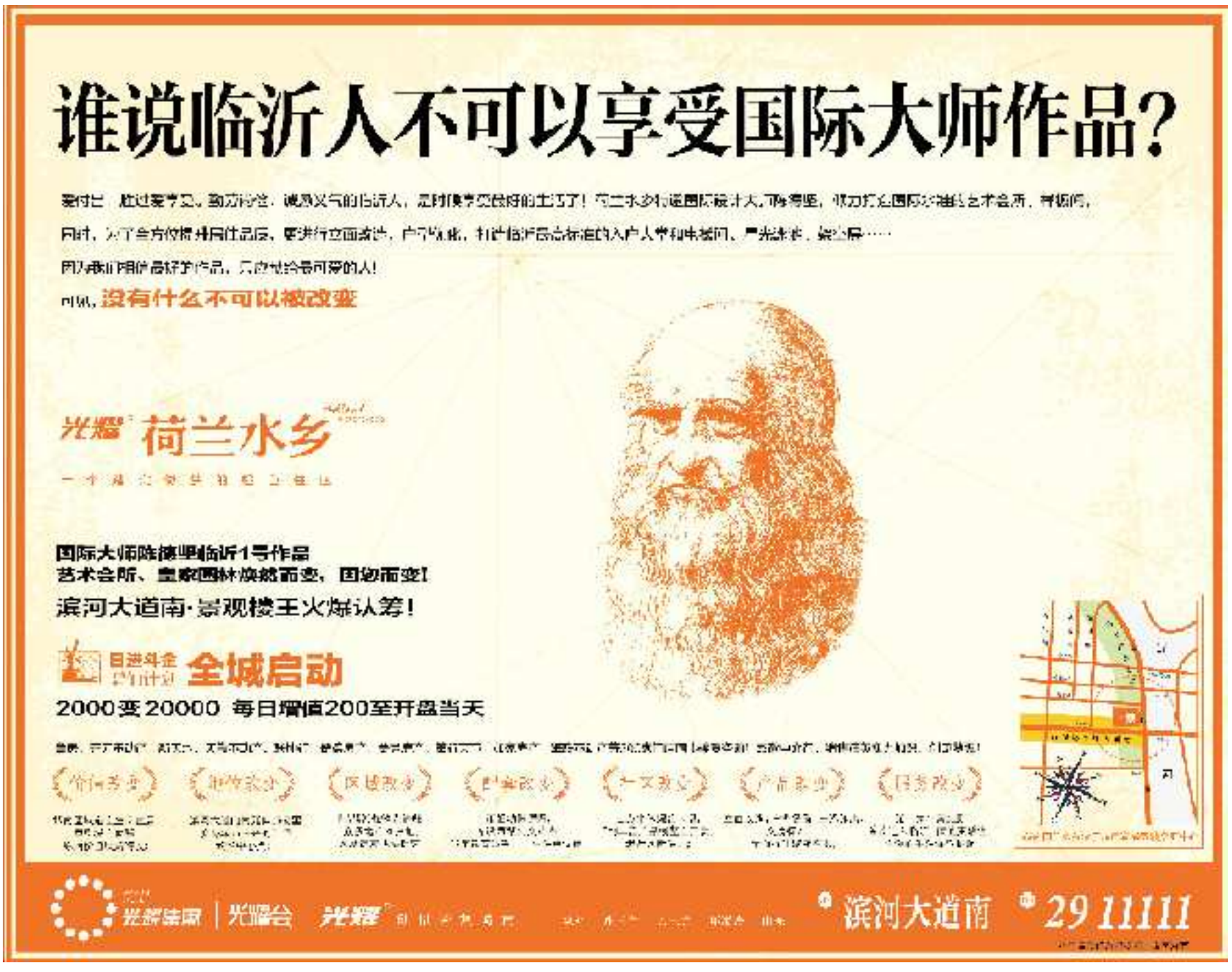
临沂优化发展环境大讨论活动展开

机关效能高低群众来评判

本报4月14日讯 (记者 刘遥)设立书记市长公开电话,压缩会议和文件简报,曝光服务意识、效率意识不强的反面典型……临沂将用两个月的时间,集中开展优化发展环境大讨论。14日,临沂市召开会议对优化发展环境大讨论活动进行动员部署。市委书记、市人大常委会主任张少军作重要讲话。

张少军在讲话中指出,今年是"十二五"开局之年,也是加快转方式调结构的关键之年,新形势新任务对优化发展环境提出了新的更高的要求。但是当前,少数部门单位和个人还存在与发展形势不相适应的地方,影响了城市形象,损害了发展环境。突出表现为:亲商氛围不浓,少数领导干部和机关工作人员习惯居高临下,发号施令,不善于听意见、解难题、交朋友;办事态度不好,对企业和群众不热情,有的门难进、脸难看、话难听、事难办,态度生硬;服务效能不高,有的办事拖拉,推诿扯皮,让基层企业和外商跑好几次还办不成。

张少军要求,这次大讨论活动集中两个月的时间,以"转变作风、提升效能"为主题,以各级党政机关和领导干部为重点,与开展"效能服务提升年"活动紧密结合起来,着力解决影响科学发展的思维方式、精神状态、办事效率、工作作风等方面存在的突出问题,进一步提升行政效能,优化发展环境。一是要加强学习教育,深入开展优化发展环境大家谈活动,谈认识体会,谈思路对策,广泛讨论交流,剖析思想根源,破除一切制约和影响发展的思想障碍。二是要深入查摆问题,重点开展好"五查五看",通过行风热线、设立公开电话和网上信箱,广泛征求意见。三是要切实搞好整改,深入推进行政审批制度改革,减少招商引资项目审批环节,狠刹乱收费、乱罚款、乱检查歪风,抓住企业和群众反映的典型事例,查找办事效率低的症结,努力做到用最短时间为企业和群众办好需要办理的项目。四是要健全完善制度,健全完善政务公开和服务承诺制度、民主评议制度,简文、减会、减事制度和检查考核制度。

张少军强调,要充分发挥群众的监督作用,把机关效能的评判权更多地交给群众、交给基层。从这次大讨论活动开始,设立书记市长公开受理电话,公布网上社情民意信箱,真诚倾听群众意见,真心接受群众监督,真正改进各项工作。

市委常委、宣传部长李建华在会上宣读了大讨论活动的实施意见,要结合实际,突出重点,主要强化"三个意识"。一是强化亲商安商意识,解决优惠政策不落实、承诺不兑现、欺生排外等问题;二是强化服务意识,重点破除特权思想浓厚、部门利益至上的观念;三是强化效率意识,重点破除墨守陈规、怕担风险、消极懈怠思想。到大讨论结束时,采取电话抽样调查、服务对象评议、政协委员和人大代表评议等形式,对各部门各单位大讨论的成效,进行满意度测评,测评结果纳入领导班子年度考核。满意度达不到80%的单位,取消当年的评先树优资格。