



住了10年的房突然裂了缝

维修方案有分歧,开发商修了两天就停工

住了近10年的楼房,客厅地板突然出现裂缝,一直延伸到阳台,水顺着裂缝流进楼下储藏室,楼下储藏室的业主有意见不说,自己也住得不踏实。开发商本已承诺维修,但是在发现楼房出现新问题以后,便撤走了工人。

家住市区西苑社区西南组团1号楼东二单元101的76岁老人程文月,已经在地面被砸得坑坑洼洼的房子里住了1个多月,她盼着开发商能尽快将她的房屋修好,让她不再担惊受怕。

地板裂缝漏水 开发商派人维修

20日,记者在程文月家看到,客厅的地面被砸得坑坑洼洼,角落里还堆着水泥、黄沙、地板砖。程文月的儿子张光辉告诉记者,地面是3月份开发商银都置业派人维修时砸的,他的母亲已经在这样的环境中住了一个多月。

“当时砸地板是因为我家的地板出现裂缝,一直向下漏水。”张光辉告诉记者,他们是在2010年12月发现家里的地板砖出现了裂缝,当时也没觉得有什么问题,突然有一天邻居找到他,说他家客厅在向下漏水,邻居只好在储藏室里放盆接水,开始没好意思说,没想到水一连漏了几天,这才找上来。

张光辉便找到了小区物业,物业的工作人员告诉他,房子质量的问题他们管不着。张光辉又找到了当时房子的开发商银都置业。“我找到这家公司一名姓孙的副总,他在了解情况后,表示可以派人过来看一下。”

“第二天,银都置业一名叫王金涛的经理就来到我家,表示可以用树脂胶把裂缝堵上,再把我家的地面给换了。”张光辉说,当时他同意了王金涛的维修意见,并且商定过年以后进行维修。

3月12日,王金涛便按照约定,派工人到程文月家进行维修,并把客厅的地板砖全部砸开了,整个工程持续了两天。



从楼下邻居储藏室看到,程文月家客厅地面的裂缝已经贯通了。

新问题出现 维修工人撤走了

3月14日,就在工人对程文月的房子进行维修时,新的问题却出现了。“因为要砸地面,动静非常大,有些邻居便跑到我家来看。其中一位邻居惊讶地告诉我,怎么在修客厅,不是卧室漏水吗?”张光辉告诉记者,他又到这位邻居家的储藏室一看,发现他母亲卧室的地面也裂缝了,并且一直延伸到阳台,阳台上已经裂

了6条缝,他的母亲还专门倒了一盆水试了一下,水顺着裂缝流了下去。

张光辉便打电话通知了王金涛。“当时王金涛看了以后,便说他打个报告给公司反映一下,看看该怎么处理。”张光辉说,3月14日,王金涛来看过以后,工人便撤走了。3月18日,王金涛又让工人送来沙、水泥、地板砖,并称先给修好客

厅,其他的以后再说。“我当时考虑到要修肯定得把卧室、阳台一同修好,不能再砸一次地面。”张光辉便回绝了王金涛。“现在我住得真是提心吊胆,客厅漏水倒无所谓,但是这阳台真的太危险了,裂了这么多缝,而且有些裂缝还在梁上。”程文月说,她最担心的是阳台出现问题。

由于维修工人迟迟

不来,张光辉无奈之下,只好到兰山区建设局建筑工程质检站进行投诉。“4月12日,一名姓赵的站长还有王金涛一同来到我家。赵站长在现场查看以后,要求银都置业找有资质的公司,对我家的房子进行加固。”张光辉说,因为他觉得房子的问题比较严重,提出希望银都置业可以出具一份维修方案,对日后如果再次

出现问题该如何处理,做出书面的承诺。

张光辉一直等到4月18日,银都置业也没有派人前来维修,他再次找到赵站长。“当时赵站长很惊讶,怎么还没给修,他表示再给我催下。”张光辉说。

可是,直到4月20日,张光辉还是没有拿到维修方案以及银都置业的答复。

维修方案出现争执 双方僵持不下

20日下午,记者又联系了兰山区建设局建筑工程质检站的赵站长。他告诉记者,当时在接到投诉后,他们实地查看了程文月的房子,发现房子确实存在一定的问题,但是并不影响房屋的主体安全。

“当时我们查看以后得知,银都置业曾经派人维修房屋,不知什么原因又停止了。老人住在地面被砸开的房子里,确实说不过去,我们就要求银都置业尽快对房屋进行维修,可是双方因为维修方案的问题,迟迟没有解

决。”赵站长说,20日上午他还联系了银都置业的的工作人员,希望他们可以尽快解决老人房子出现的问题。

记者又联系了负责程文月房屋维修的王金涛经理。据王金涛介绍,混凝土有一定的收缩缝,

家里出现裂缝很正常,属于建筑业的质量通病,公司对这个问题的态度也很积极,只要是老人家的地面裂缝已经贯通的话,他们将把整个房间的地砖换掉,如果只是单纯的地砖裂缝的话,他们只负责更换裂缝的地砖。

王金涛告诉记者,他们一直想派人维修,但是双方因为维修方案的问题一直没有解决,施工也就停止了。最后,王金涛表示,只要老人同意,他们就将对房屋进行维修。

文/片 本报记者 胡跃东



路边水管被挖断

清水淌了五六天

市民张先生向记者反映,市区王羲之故居北门附近,前几天有人用挖掘机挖树坑,结果把地下的自来水管挖断了,清水淌了五六天也没人管。

20日上午,记者来到王羲之故居北门东50米路边,在张先生的指引下看到路边一个大坑,里面灌满了水。再仔细一看,靠近路牙石的地方是一根白色水管,其中通过树坑的一段被挖断了,清水不断流出。“我们就在旁边的洗车店工作,挖掘机将水管挖断已经有五六天的时间,水不停地淌,看得人心疼,也不见有人来管管。”

随后记者联系了实康水务,工作人员将此事做了汇报,工人立即到现场进行了查看,然后进行了修理。

记者下午打电话给张先生询问修理情况,张先生说水管漏水处已经被修理过了,上面覆盖了一块石板,他看不见水管是否已经修好。记者又联系了实康水务,工作人员联系了管线部门,工人回复说内管道被挖断了,他们已经修理好了。

帮办记者 崔洪英

临沂大学南宿舍区:

200余户居民

将用上管道天然气

本报4月20日讯(记者 吴慧)“再也不用愁扛煤气罐上楼了!”20日上午,临沂大学南宿舍区81岁的王先生高兴地说,马上就要通上管道天然气了,小区住户都很高兴。

20日下午,记者在该小区看到,施工人员正在安装室外管道。据该施工人员介绍,他们正在进行室外管道的安装,室外管道安装完后再进行室内管道和燃气表的安装,一个月左右的时间即可完工,届时,该小区200余家住户将用上管道天然气。

楼梯下公共空间建起铁皮屋

挡了邻居道,就是不愿拆

本报4月20日讯(记者 伟伟)楼梯下空间原本是楼道业主共有的,可有人却在公共空间里建起自家的铁皮房。20日上午,家住市区宝德花园的孙先生打来电话反映自己的烦恼,并称铁皮房就在自家储藏室门口,每天进出极为不便。

在宝德花园6号楼4单元楼道内,记者看到,楼

梯下建了一座三角形的铁皮屋子,两辆自行车挨着铁皮房放置在楼道内,不足两米的过道显得更加狭窄。“以前,放在楼梯下就行,现在楼梯下没有空间,只能挤占过道了。”孙先生告诉记者,他家的储藏室就在铁皮房门口处,进出极为不便。

楼梯下是业主的公共空间,在这里建铁皮屋要

征求所有业主意见。去年8月份,焊接铁皮屋时,有邻居问屋主征得了谁的同意,屋主回答“征得了孙先生同意”。孙先生真是哭笑不得,他告诉记者,“建铁皮屋的时候我正好回了老家。”回来后,孙先生即找到屋主要个说法,屋主不同意拆除。孙先生告诉记者,该屋主占了公共空间焊接起铁皮屋,一直以

来都是空置着。邻居们都想不通,该屋主占了这公共空间有何用?

孙先生多次找到屋主协商,屋主告诉孙先生,铁皮屋是花700块钱焊接的,只要孙先生肯出700块钱,铁皮屋就归他了。孙先生不同意,屋主又要求孙先生给200块钱的拆除费。双方协商无果,孙先生又找到小区物业,物

业仍然要求双方尽量协商。

记者电话采访了该小区物业公司刘姓负责人。该负责人表示,物业已经出面协调了,屋主答应拆除的,但不知何故迟迟未拆,并请孙先生耐心等待。实在协调不了的话,楼道所有业主可以通过法律渠道维护自身权益。

