

财富增长催生安全需求

租个银行保管箱当“财产保姆”

本报记者 桑海波 实习生 季玮

伴随着民间投资热不断升温,一些贵金属、珠宝、古玩字画保管成了难题,这也催热了银行保管箱业务,个人客户数量不断增加。有的银行还把保管箱作为增值服务,向贵宾客户免费提供。

藏宝故事: 不必担心失窃

济南市民刘先生是一位古董字画爱好者,收藏了不少名家字画。因工作原因,刘先生经常出差,这么多价值不菲的收藏品放在家中,不仅担心失窃,也害怕虫蛀、长霉。听说银行有保管箱业务,刘先生办理相关手续,缴纳了保证金和租金之后,把部分珍贵字画藏进了保管箱。

“如今来银行租用保管箱的市民越来越多了”,交行山东省分行有关人士向记者介绍,市民的投资热情日益高涨,财富积累越多,放在家中越不安心,于是,银行保管箱业务就有了用武之地。无论存单、保单、合同这样的重要凭证,还是金银珠宝、文玩字画,邮票这样的收藏品,都可以租用保管箱来存放。

做生意的市民董先生使用保管箱业务已经近十年,他告诉记者,从最初的贵重物品、金银首饰,到现在房产证、合同和企业的重要文件,他都托付给了银行保管箱。

现场感受: 安保森严可放心

记者调查了解到,目前在济南地区,不少银行开通了保管箱业务,但多数在省行营业部、分行级别的网点才能办理。过去,这项业务主要针对企业客户和高端客户,随着市民投资意识日趋增强,个人收藏多样化,银行保管箱业务越来越受青睐。

“现在已经租出去了2000多个保管箱,客户多是一些企业、收藏爱好者,中老年人以及外地生意人,而且个人客户越来越多了”,中行济南分行工作人员李先生介绍,4月20日,记者来到中行济南分行,经过银行方面允许,进入了安放保管箱的地下室,这里安全防范设施齐全,有些像电视中的金库一般森严。室内的空气湿度、温度被调节在一定范围,适合保管收藏的需求。除此之外,银行保管箱库的墙壁和库门具有防盗、防火、防水的功能,可以防止珍贵物品遭到霉变、虫蛀而意外损坏。

帮您算账: 年租金千元上下

银行业人士介绍,客户租用银行保管箱,需要支付保证金和租金两项费用,根据箱型大小和



中行济南分行营业部,2000多个保管箱已被客户租用。戴伟 摄

租期不同,费用也不相同。记者调查了解到,银行保管箱一般有四种尺寸规格,硬件条件差别不大,费用不一。

以中国银行为例,保管箱共有五种箱型,保证金从500元到2500元不等,年租金从180元到1200元不等;工商银行的保管箱最小尺寸为7.7cm*12cm*60cm,最大尺寸为25cm*25cm*60cm,保证金从200元到600

元不等,年租金则从200元到600元不等。交通银行的保管箱类型较多,分为七种,最小的50cm*10.6cm*6cm,最大的50cm*43cm*36cm,保证金从300元到3000元,租金则从150元到1500元不等。

有的银行还把保管箱作为一项增值服务,加强对高端客户群的营销。比如,交通银行就向

金融资产50万元的贵宾客户免费提供保管箱业务。

除了箱型大小和收费情况,客户租用银行保管箱时,还需要考虑一些细节。银行人士介绍,大多数银行只有在工作日的上班时间内才开箱,周末和节假日不提供服务。一般情况下,保管箱的租期不低于一个月,不足1个月也要按月收费。

一笔网上交易多次付清

银行调限额 网民“不够花”

本报记者 桑海波 实习生 季玮

近日,网购达人孙小姐遇到了一件烦心事:她看上了一款韩国代购的女装,价钱是1260元。满心欢喜地拍下,谁知付款时却总是失败。一查询才知道,孙小姐的招行信用卡网上交易的单笔限额仅为500元。这样一来,原本一次付清的1260元,需要分三次支付才能完成,费时费力。

与孙小姐一样,不少喜欢淘宝的网民有类似遭遇。近期,国内多家银行纷纷下调了在线支付、转账汇款等网上交易的限额。比如,自4月11日起,招行将一卡通大众版网上支付交易限额调至单笔500元,单日限额500元,信用卡单笔限额调至499.99元。

自3月5日起,中行也对网上交易限额作出调整,通过网银进行行内或跨行转账汇款,理财版客户单笔最高限额及每日累计限额由100万元、200万元下调至10万元、20万元,贵宾版客户的单笔最高限额及每日累计限额下调至25万元、50万元。

不过,相对于转账汇款,网上支付限额的调整更受网民关注。记者调查发现,目前,各家银行对于网上交易限额均有规定,根据认证级别不同,交易限额不等。比如,大众版或普通版的网银客户,交易限额最低,限额只有300-500元;而使用动态口令卡、手机短信验证,交易限额有所提高,单笔交易可以达到500-

1000元;级别更高的移动证书、U盾客户,交易限额最高,有的甚至不限交易额。

比如,工商银行的信用卡客户进行网上支付,如果开通了电子口令卡,单笔交易限额500元,日最高限额1000元。在此基础上开通了短信认证,单笔交易限额1000元,日最高限额5000元。如果是U盾客户,单笔交易限额1000元,每天消费额不超过信用卡本身透支额度即可。

对于银行调整网上交易限额,不少网友抱怨连连:“只有500元的限额,能买到什么!想从网上买一部手机、一件衣服,难道还要分几次付款吗?”

对于网民的抱怨,省城一家股份制银行电子银行部负责人表示,银行设置的网上交易限额,并非为了限制网购,也不是与第三方支付平台争利,更多的是出于安全角度考虑。近期,国内网银诈骗案件屡有发生,银行下调交易限额,可以降低用户网上交易的风险性,更大程度上保护持卡人利益。

“这并不意味着网上大额交易变得麻烦了”,该银行人士称,银行调整网上交易限额,主要针对网银大众版或普通版客户,专业版客户不受影响。对于经常发生大额交易的客户,他建议改用专业版网银。相比之下,专业版网银的安全认证更完善,能够有效保障客户账户安全。



	银行卡种类	单笔限额(元)	每日限额(元)	需要满足的条件
工商银行	储蓄卡	500	1000	办理电子银行口令卡
		2000	5000	办理电子银行口令卡, 开通短信认证
	信用卡	100万	100万	办理U盾
		500	1000	办理电子银行口令卡
建设银行	储蓄卡	1000	5000	办理电子银行口令卡, 开通短信认证
		1000	信用卡透支额	办理U盾
	信用卡	500	500	账户直接支付, 预留手机号接收验证码
		5万	5万	办理动态口令
农业银行	储蓄卡	50万	50万	办理网银盾
		500	500	开通网上支付功能
	信用卡	1000	3000	办理动态口令卡
		无限额	无限额	办理移动证书
招商银行	储蓄卡	1000	3000	办理动态口令卡
		无限额	无限额	办理移动证书
	信用卡	500	500	开通大众版网上支付功能
		无限额	无限额	开通专业版网上支付功能
招商银行	信用卡	499.99	信用卡透支额	开通网上支付功能

制图:(桑海波)