

# 拿着工资的 新时代活雷锋

## 一个超越三百六十行的新职业

本报记者 周锦江

潍坊开始筹备社会工作协会，协会章程也已经过2011年4月2日会员代表大会表决通过，报民政部核准之后即可生效。在全国多个地方开始重视社工，政府专为社工设编制、花钱买社工岗位，这个一个还不被人熟知的新职业已经初露锋芒。但从记者的采访来看，社工们的状况还不是想像中那么乐观。有劲没处使、有人才缺岗位的现状还在持续。

### 仅诞生三年的新职业

潍坊市儿童福利院的马玉娟，2006年去深圳学习，首次接触到社工这个新生事物。

马玉娟是全国最早取得社工资质的人员之一。刚开始的时候，马玉娟对社工也是一知半解，只是觉得这是一种新型职业。马玉娟开始从网上购买相关书籍，从2007年开始，每周福利院就会组织工作人员一起学习，每次学习两三个小时，很多人受到感召加入到社工学习的队伍中来。2008年由民政部和人社部共同组织了全国首次社会工作者职业资格考试，当年福利院有20多个人报名，考出来3个中级社工师、6个助理社工师，当时对社工的分级仅有这么两个。

从2009年开始，社工考试的通过率就变得很低，在潍坊市儿童福利院目前有百余名工作人员，其中取得社会工作者资质的仅有17人。

马玉娟回忆，当年在深圳学习时，讲课老师都是香港理工大学的教授。同时就内地社工分级出了一个讨论稿，当时全国30多个人参加，山东有两个名额，一个济南的，一个就是马玉娟。当时就民政部讨论设四级，分别为社工员、助理社工

师、社工师、高级社工师。高级社工师是以考代评，也就是说，要求高级社工师必须掌握相关的知识。

这两天，潍坊市儿童福利院长张新民被临时授命，开始筹备潍坊市社会工作协会。作为全国范围内开始实行社会工作者考试的首批社会工作者，张新民从事了大半辈子社会工作，对于这个新兴职业的推动有着常人无法比似的热忱。

张新民说，目前在潍坊市取得社工资格证的约有300人，高校毕业生的数量基本与资格考试通过人数相当，这两类人这就是严格意义上的社会工作者。

不过张新民强调，也不能说拿着这个证书，取得这个资质，水平就很高。以儿童福利院为例，大家都是在做同样的事情，水平也相当，从这个层面来看，潍坊市从事社会工作的人数可以多至万人。只是有不少人有社会工作者之实，但是没有社会工作者之名。

社会工作者的前提之一就是“专业”，目前成为专业社会工作者有两种途径，一种是通过高校学习社会工作专业；另一方面就是通过三年前在全国启动的社会工作者职业资格考试。

### 急需却很陌生的职业

一方面，目前从业者绝大部分不具备相关的专业素养和技能；另一方面，社工的资质认定标准在我国刚刚起步，社工的定义、社区的继续教育等方面都没有一个成型的想法。

一些高校毕业生通过考试获得了社工资格证，但他们的脑海中仍有疑惑，社工到底是做什么的？

有这样的一个例子，或许能够看到一个社工的工作空间到底有多大。一个社区有一户人家，孩子吸毒了，这个时候社区就会把这样一个个案交给社工。社工的介入，与调解完全不同，在于他的专业化。首先这社会会拟定一个计划书，这个计划书就是要让这个矛盾弱化直至消除。通过一次次面谈，再就计划一点点微小的调整，一般不会出现太大的偏差，会向一个有利的方向慢慢发展。

有这样一个个案，一个名叫方小玉孩子不善与人交流。那么作为一个社工，就是要提高孩子的认识能力，与人沟通交流的能力。首先要大家先熟悉认识，三两个社工一起，带着孩子们先跳一个兔子舞，再针对孩子爱吃的天性，准备一些吃的喝的。

分零食的时候就是技巧所在。

方小玉不说话，那就把东西交给你，让你来分。分的时候还要告诉大家，你把这个东西分给了谁。因为在孩子们的眼中，老师是很权威的，角色的互换，可以让孩子立马产生一处责任感和参与意识。如果这个小朋友不告诉你，老师可以告诉小朋友的名字，那第二次就好了。

一群人光着脚，坐在垫子上，这样的交流氛围很容易拉近小朋友之间的距离。让别的小朋友再说，还想要什么？由今天的“老师”方小玉来发东西，锻炼了表达能力，这方面孩子比较欠缺，不太会说话。目前主要针对3至5岁的孩子。

福利院里的老年人刚被子女送来，一类人会比较失落，太孤单；还有一类没有太大的心理落差，就是来也行，但是和周围的老伙计交流太少，没话说，不能打成一片。这就是社工的工作空间，一个互助性的小组。开小组，必须要有两到三个人，一个人应付十个人是绝对不够的，因为交流互动会被分散，不能保持小组的凝聚力。开了两个月，真的有很多变化。随着一期一个主题的推进，结束时一些连招呼都不打的老人挽着胳膊去溜弯了。



四位义工志愿者在社会工作者的招募下，实现“双工”联动，每周拿出一天的时间与孩子们进行沟通交流，她们已经持续了两个多月。



佳乐家家电

# 饕餮夜宴

活动门店：新华店、福寿店、北平店、苏宁店

4月22日13:00-23:00

巅峰巨惠10小时，比五一更实惠  
五一价格提前开闸，价格高于五一，立刻退差价

五一价格提前释放 全程价保 巅峰让利

五一一大采购

家电、服装、化妆等品类  
提前启动五一，全品类参与！

活动时间：2011年4月22日13:00至23:00  
活动门店：潍坊市内九店

全场全品类特惠出击，  
佳乐家提前引爆五一火爆销售，  
花样商品，品牌低价！  
提前享夜宴，五一轻松度假！

佳乐家家电

空调：全场8折起 >>>

满2000元以上再送300-500元超市通用券。

冰箱：全场8折起 >>>

满1000元以上再送150-700元超市通用券。

电视：全场7折起 >>>

满4000元以上再送300-400元超市通用券。

洗衣机：全场8折起 >>>

满1000元以上再送150-700元超市通用券。

厨卫热水器：全场8折起 >>>

满2000元以上再送200-300元超市通用券。

小家电 >>>

购小家电类产品单件，满399元以上送30-60元超市通用券。

手机电脑 >>>

购手机单件，满799元以上送50-200元超市通用券。

购电脑单件，满3500元以上送150-200元超市通用券。



【特别提示：特价商品不参加满减活动，赠品数量有限，售完即止，详情请见店内海报】

