

# 通讯类产品投诉“发高烧”

## 一季度同比增长255%

本报4月21日讯(记者 杨金涛 通讯员 苏杰 王研) 近日,记者从德州市消费者权益保护委员会获悉,今年一季度,全市消保委系统共受理消费者投诉103件,包括商品类投诉95件和服务类8件。其中通讯产品类投诉数量共15件,占到投诉总数的14.56%,比去年同期增长了255%,增长最明显。统计显示,德州市消费者对于通讯类产品的投诉主要集中在手

机和小灵通上,焦点是手机质量和售后服务两大方面。手机质量的问题主要表现在:通话有杂音、黑屏、按键失灵、电池待机时间与宣传不相符等。通讯类产品的售后服务暴露出的问题也极为突出,比如,售后服务不填写或不如实填写维修记录,造成责任无法认定;以

各种借口推迟维修或不按规定计算“三包”时间;手机维修超过7天,不按规定为消费者提供备用机;修理换件时以旧零件冒充新零件,或以无配件或已停产为由拒绝提供售后服务;售后服务点聘用无专业维修资质的维修人员;不能保证维修质量等问题时有发生。

在此,工商部门提醒广大消费者,在购买通讯类电子产品时必须认真核对“三包”凭证、有效发票、包装盒、手机背贴上的串号、电池的出厂序号是否一致,尤其要注意当场验货。另外要保存好发票、“三包”凭证及维修资料,为维权留足证据。

在此,工商部门提醒广大消费者,在购买通讯类电子产品时必须认真核对“三包”凭证、有效发票、包装盒、手机背贴上的串号、电池的出厂序号是否一致,尤其要注意当场验货。另外要保存好发票、“三包”凭证及维修资料,为维权留足证据。

在此,工商部门提醒广大消费者,在购买通讯类电子产品时必须认真核对“三包”凭证、有效发票、包装盒、手机背贴上的串号、电池的出厂序号是否一致,尤其要注意当场验货。另外要保存好发票、“三包”凭证及维修资料,为维权留足证据。

## 酒后开车遇交警 跳下驾驶室就跑

本报4月21日讯(记者 曹宏源) 喝了酒还开车带人,遇到交警想要换司机逃跑,结果被当场逮个正着。在20日晚的交警夜查中,司机李某的违法行为没逃过民警的“法眼”。

20日晚上,交警对德州市区部分路段进行了夜查,时间从20点开始。20点43分,一辆白色轿车沿着共青团路自东向西行驶,突然车紧急停到了路边的人行道上。三名交警发现这一情况后,马上跑向该车。这时一名男子从驾驶室内走出,并大步向东边跑去。交警赶忙跑上前去

阻止其逃跑。而车内后座的一男子则打算跳到驾驶员座位上,被赶到的交警抓了个正着。20秒后,逃跑男子也被交警追到。

随后交警对该男子进行了酒精测试,发现其数值已经达到45mg/100ml,属于酒后驾车。该男子也对酒驾事实供认不讳。交警对其处以罚款400元,驾照扣12分和驾照暂扣三个月。

此次夜查的地点包括天衢路与东地路交会处、共青团路与解放路交会处、解放路与东方红路交会处三处,至22时交警共查处酒驾13起,此外还有强制险漏保4起。



司机接受酒精测试。本报记者 马志勇 摄

## 30多创卫志愿者 冒雨上街扫垃圾

本报4月21日讯(记者 杨金涛) 为迎接4月22日第42个世界地球日,21日14时,南营社区和安利公司的30多名志愿者来到火车站广场,向过往的广大市民发放印有“爱护地球环境,共建美好家园”的创卫知识,并冒雨到小区清扫垃圾。

21日14时,来自南营社区和安利公司的30多名志愿者来到德州火车站广场参加以“爱护地球环境,共建美好家园”为主题的志愿活动。在近两个小时的活动中,30多名志愿者冒着细雨,通过发放创卫知识传单、走进

小区清扫垃圾和开展创卫健康教育讲座等形式,将迎接“世界地球日”的行动更好地融入到了德州市的创卫工作中来。

15时许,安利公司的高级营养师张秀国又面向社区开了一堂基础健康知识讲座,向市民讲解了一些生活健康常识。

该活动的负责人南营社区党支部书记刘爱国表示,4月22日是世界地球日,开展这次志愿活动,将通过志愿者们的实际行动,把“世界地球日”更好地与创卫工作相融合,呼吁更多人参与到创卫活动中来。



志愿者在清扫垃圾。本报记者 杨金涛 摄



## 风中父子情

4月21日,德州青少年宫门前,一对父子在冷风中推让一件御寒的外套。一场春雨袭来,终结了德州持续多日的温暖天气,气温下降,且昼夜温差较大,市民出行需注意适当穿衣。

本报记者 苏超 摄

# 超范围经营境外旅游

## 两旅行社违规被责令整改

本报4月21日讯(记者 杨金涛 通讯员 林红来 刘兵) “五一”临近,德州市工商对全市57家旅行社、412家餐饮企业和218家商户进行了为期一个月的旅游市场专项整治。截至目前,该局接受旅游投诉32起,责令整改旅行社2家。

在对全市57家旅行社进行的逐一排查中,工商执法人员尚未发现无

照经营现象,但个别旅行社超范围经营现象比较突出。据工作人员介绍,德州市仅有6家旅行社可以承接境外旅游业务,但部分境内旅行社为追求商业利益超范围经营境外旅游活动。对此,该局成立专项检查组重点清理旅行社挂靠经营、超范围经营违法行为,实行首违不罚,对再次出现违规违法行为,从严从重处罚。截至目前,

该局共责令整改旅行社2家。

同时,对412家餐饮企业和218家大型超市、商店进行检查,着重检查其营业执照、餐饮服务许可证等是否齐全有效,是否存在商业贿赂等。在各主要景点设置消费投诉站,在饭店、商场醒目位置悬挂消费维权警示牌。截至目前,该局接受旅游投诉32起并对投诉事件进行了及时处理。