

线
索
奖

大奖
1000元

96706 (全省市话收费)

24小时新闻热线8308110

说一说发生在身边的
突发事件 疑难事 感人事 新鲜事

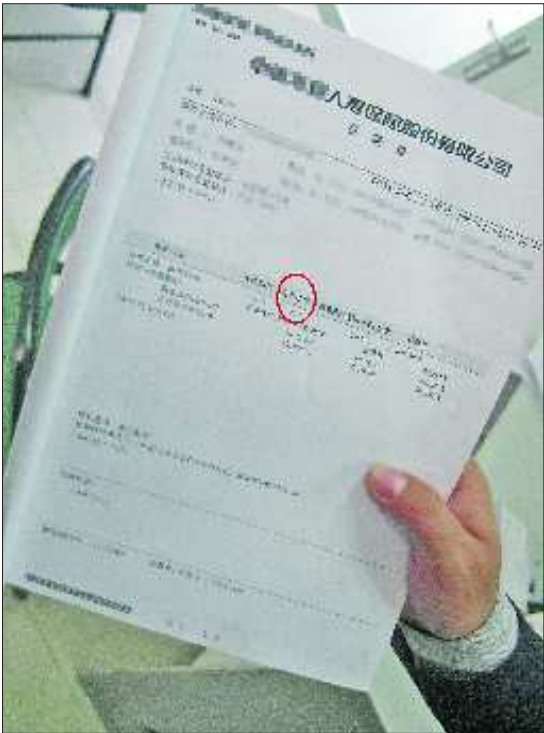


买10年保险，要交20年的钱

业内人士：隐瞒保单内容是行业潜规则

本报记者 姜海蛟 见习记者 彭彦伟

“找熟人办保险，原本说好的十年期限，在投保十年后才发现保单上签的竟是二十年。经过三个月的交涉，26日，市民刘先生终于拿到了退保金，但按照保险公司的规定，刘先生仍损失9000余元。刘先生拨打本报8308110热线反映此事后，记者进行了调查。



4月26日，某保险公司负责人向记者展示印有交费年限的保单。
本报见习记者 彭彦伟 摄

“十年保单”实为二十年期限

据刘先生称，2001年他在莒县某单位上班，向他推销保险的伦女士是当时一位同事的妻子，在某保险公司莒县支公司工作。由于是熟人，刘先生对于合同内容没太在意，“包括合同上的签字都是她写的，”刘先生说，“当时约定的是十年期限。”出于对对方的信任，刘先生拿到保单后直接放进了抽屉，并没有翻看。从2001年到2004年，刘先生每年交给保险公司2256元，2004年以后，由于取消了一个险种，从那以后每年交1688元，十年总共交了19153元。“我都是直接把钱交给业务员，有时候我都把工资卡给她，让她自

己去取。”刘先生说。2009年，刘先生曾询问伦女士保险是否到期，得到的答案是还有一年到期。但2010年，伦女士再次来要保金，刘先生感到不解，询问其原因，“她竟然告诉我说我保的是二十年的期限。”刘先生说，“我一听愣了，赶紧取出保险单一看，上边果然是二十年期限。”记者电话联系了伦女士。伦女士告诉记者，这个险种就没有十年的，一签就是二十年。对于当时和刘先生约定的十年期限一说，伦女士表示，“当时和他说的是先交十年看看再说，十年以后如果缺钱就取出来，如果不缺钱

就续交。”最终，由于提前退回保金属违约行为，刘先生的账户上仅退回10101.5元。对此，某保险公司莒县支公司负责人表示，按照公司规定，工作人员在销售保险时有义务让投保人充分了解保单的内容和风险。他表示，如发现工作人员有欺骗投保人、刻意隐瞒保单内容等行为，将与其解除合同。对于刘先生一事，贺庆表示，保单上均有投保期限，刘先生一看便可知晓，“近年来，我们公司的客服也都会进行电话回访的。”对此，刘先生表示，并未接到任何回访电话。

业内人士>> 隐瞒保单内容是行业潜规则

保险公司工作人员在销售保险时不愿让投保人了解保单全部内容，这是不是偶然现象？对此，曾在日照某保险公司工作的刘倩（化名）表示，这在保险行业司空见惯，早已是潜规则。刘倩表示，为了顺利推销保险，保险公司工作人员往往不会

将保单上的内容全部告诉投保人，“拉一单的提成很高，所以保险公司工作人员往往不会让客户看到保单的内容。”据刘倩透露，为了让投保人放心购买，“随时可以提钱”、“不会有任何损失”等成了保险公司工作人员的“常用语”。有些投保

人是通过亲戚和好友购买保险，由于对方是熟人，自然就放松了警惕，交给对方全权代理。而有些投保人在投保的几年后甚至很难找到当初售卖保险的工作人员，“保险公司的业务员流动很大，多数人干不了几年就走了，之前承诺的事就更是无处兑现了。”

业务员>> 你们看不懂合同，听我解释就行

为了进一步了解此事，记者来到某保险公司莒县支公司，表示打算购买保险，受到两名自称客户经理的工作人员热情接待。在了解保险业务的过程

中，记者提出要仔细阅读保单内容，两名工作人员却说，保单的内容很多，投保人没有必要阅读。“该让你知道的我们都告诉你了，你只要相信我们就行了，”一位

姓唐的工作人员表示，“你们看也看不懂，就算你在这里培训两周都不一定能听明白。”而另一位工作人员则表示，保单上具有实质性的内容都在第一页，“看看第一页就够了。”