

家装维权必知

五种家装投诉不受理

近日,重庆家装网报道,有很多业主在装修的时候,对整个装修合同了解都不够深,而是草率的就签了合同,等到装修过程中出了问题去投诉时,却不能受理,这是为什么呢?下面就是最常见的十种家装投诉不受理的情况,希望各位业主在签装修合同时慎重考虑检查。



无法提供被投诉方的名称、地址。

不要觉得荒唐滑稽,这种情况常见于熟人介绍的装潢公司或施工队伍,通常都是通过认识的人介绍找上门来,装修者一般并不了解对方的底细,常常是见不到装潢公司,只和某个联系人保持接触,交了首期装修款后,联系人雇来的施工队就会上门装修,几天后装修者突然发现联系人再也联系不上了,施工队也由于材料不到位而停了下来,原来联系人一拿到钱就逃走了。这种联系人大多没有营业执照,没有固定的营业场所,没有正规的合同,手机一关机你就很难再找到他了。

无法提供家装工程合同和施工企业开具的统一发票以及权益被侵害的证明、证据。

装潢公司签订合同相信大家都会知道,可一些具体环节同样不能忽视,比如装修一定得索要发票,许多装潢公司会在最后开具一张包括所有装修内容的大发票,并要求您缴足税金,如果您对税金有疑义,也可以不交,可发票就不能给您,这样一旦出了问题就无法投诉,还有签订合同的时候要注意对方使用的营业章是否正规,否则虽然合同也只能是一纸空文。在半包装修中,有一些材料由业主购买,装潢公司安装,责任难以确认,根据原告举证原则,装修者必须通过相关机构的检测才能进入诉讼程序,所以有不定期安装要求的项目尽可能让厂家安装或干脆让装

潢公司全权负责。

装修者与家装企业中的员工私下交易而引起装饰纠纷。

这一般能在公司合同手续的履行上看出端倪,员工瞒着公司私下交易都会对装修者采用一些表面打折、优惠、逃税的手段,而在正规的合同手续方面百般拖延,总想避开走正规渠道,消费者不要贪小便宜吃大亏。

家装工程的价格当事人已在合同中约定,而又对合同价格提出异议进行投诉。

这类问题多是由于装修者没有认真准备或是对装修市场的价格了解不够,或是和装潢公司沟通不善造成误解,可是装修时被一些不负责任的营销人员的甜言蜜语所哄骗,从而草率签订合同所致造成自己在法律上的被动。这样的投诉除非能够证明装修合同明显地有背公平原则才能有效,这样的取证非常复杂,奉劝大家还是把工夫多用在装修前,合同签订要慎重。

双方之间已达成协议,业主无法申明新情况、新理由。

在装修者设计前期,装修者对装修还没有达到一个完全成熟的阶段,很难一下子想清楚要装修成怎样的一个家,开始大多会听从设计师的建议,有时候设计得复杂了或是超出预算了再要削减费用或更新签订了的设计合同,装潢公司从经济角度出发很难同意,而此类诉讼相关机构也难以处理。所以装修者在设计前期还是应该抱着从简的原则,毕竟今后和装潢公司谈

添置一处设计比削减一处要容易得多。

对存在的争议无法实施质量检验、鉴定。

质量技术监督部门长期以来在质量检验、鉴定方面做出了巨大贡献,检验鉴定技术也越来越先进科学,但同新型材料的问世速度相比还有一定差距,另外涉及许多方面的保密技术而受到阻碍导致一些新技术产品无法进行质量检测认定,也就无法进一步认定责任人,此类投诉无从着手。只能希望消费者在选择产品的时候考虑到这个因素,大众经典产品一般比较耐用,故障率低售后服务也有保障,应当成为首选。

超过家装工程约定的保修期,被诉人不再承担违约责任。

对装修服务的范围和条款要仔细查询,尤其是半包的装修者,装潢公司的保修期一般不会超过2年,而很多装潢公司建筑材料的保修期限相对会更长,这中间就会遇到一个问题:那些业主自己购买,装潢公司安装的产品出了问题应该怎么办?如果在双方保修期之内,那么要找质量检测部门确定赔偿责任。可如果在装潢公司的保修期之外而在产品保修期之内呢?

这就会产生因为安装不够好而使产品寿命打折扣的问题,3年保修的产品到了装潢公司手上安装只保2年,这样装修者可能贪便宜找装潢安装省下的几十块钱在2年后随时可能打了水漂。

投诉人因自身不遵守适用规定导致家装工程出现问题。

业主坚持对承重墙和水管线路进行违反安全条例的改动,这种情况在崇尚个性化装修的今天尤其普遍,许多结构性变动的原则从居住安全变成了不被物业发现。结构一旦发生变动,势必会造成各种各样的安全隐患,也许求得了房子一时的赏心悦目,而日后付出的代价可能是生命,实在是得不偿失。



美观大方简单又实用

工薪族装修有选择

工薪阶层装修往往追求实用,因为买房已经“大伤元气”,多余的钱除了还贷更要生活,因此,一个实实在在的装修,既美观大方,又是实用当道,真让工薪阶层的业主们求之不得呢!

地砖:踩的就是踏实

地砖是易磨损件,太低档的一般不耐磨,时间一长容易刮花,看起来“伤痕累累”,你的心也会随之而悔,这时候再想换,就要一块一块凿起来,麻烦!其次,太便宜的地砖多半不防滑,容易造成意外伤害。而高档的品牌地砖质量和品相都有保障,单单看价钱你心里也会觉得踏实嘛。所以,我们工薪一族听好了:买地砖万万不可贪图便宜,马虎了事。

电线、水管:钱财第二,质量第一

电线、水管也是一项大支出。正是因为是“大支出”,有人往往不太关注质量,而只看重价格。俗话说一分钱一分货,一味贪图便宜,质量就难以得到保证,电线、水管如果质量不达标,装潢后将会为生活带来极大的不便,甚至成为安全隐患。装修论坛

电源插座:一个都不能少

随着家居电器化的发展,家用电

器会越来越多,一旦有了新电器却没有插座,要想再安装就难了,只能在地板上拖一条移动插座,要多难看有多难看,还容易绊脚。其次,还要尽量避免几件家电同时使用一个插座导致超负荷,引发事故。正确的做法是:根据住房面积,按照专业电工的设计,再综合家庭实际电器数量,合理安置电源插座,并留出一些待用插座,以利于将来的扩容。

装修:一步到位,不留尾巴

“先将就着,简简单单装修一下就行了,等将来有钱了再装修。”一些工薪阶层因为经济原因,除了在材料上能省则省外,在装潢项目上也“节省”。一些本该完成的项目,他们往往搁置,留到以后做。

首先,搬进新家后,几年后再进行装修,会把家里再次弄得一塌糊涂,很不方便。而且,那些不得不进行的装修项目如果留到以后做,难免会影响今后的工作和生活。其次,这些项目如果没有及时完成,以后要想再做,可能会因为项目太零碎,难以请来施工队伍,即便请来,也会出个高价,或者是不够专业的“散工”。这样一拖,其实拖来的是一堆麻烦。因此,对那些非完成不可的项目,最好一步到位,不要留下“尾巴”。

名雅轩装饰 铂金翰设计

2006年-2011年

精于设计 精于施工

设计·风水·施工·后期配饰

东方天韵装修实景



22800元轻轻松松搬新家

22800元您将拥有: 惠邦木门、立邦漆、电视背景墙、世嘉定制衣柜、衣帽柜、窗台石材、艺术吊顶、欧德丽集成吊顶等装修项目, 详情请到店咨询。

材料品牌



地址: 东方名苑6-1-1102 (胜利街+虞河路路口东北角)

电话: 8729299 客服: 15954463205

