

电子眼上岗, 监控景区情况

# 26处景点客流信息及时报

本报4月28日讯(记者 孟艳) 28日,岛城26处景点电子眼启用, 景点客流情况、附近主干道拥堵情况、甚至执法人员解决游客投诉问题的现场都尽收眼底。

28日下午,记者在青岛市旅游公共服务指挥中心看到,大屏幕上正在显示栈桥、五四广场等主要景点的实时画面。15点30分,一位游客打旅游局12301热线投诉五四广场“黑照相”问题,称自己将在“五月的风”雕塑西面等待监察人员。工作人员将镜头切换到“五月的风”雕塑西面,只见一名女士站在那里,不时四处张望。几分钟后,四名监察人员赶到现场,解决纠纷的过程被摄像头记录下来。

记者了解到,这是刚刚启用的公共服务系统中的指挥调度中心正在演练。指挥调度中心通过自建26处高清视频、共享市应急办视频以及接入旅游景区点自建视频等方式,监控青岛市景点附近的主要路口和场所,并通过800兆通讯系统和应急事件处理系统上报、指挥和调度,发布预警信息。

随后监控画面显示莱芜一路交通出现拥堵,指挥中心调度人员立即联系交警部门前去疏导,几分钟后,就有交警赶到。“主要景点和主干道路口都能实时监控,‘五一’期间天天有人值班监测、调度。”青岛市旅游局的工作人员说。除了监控景点客流和周边道路情况,调度中心的大屏幕两边还显示青岛当天天气情况,香格里拉等五星级酒店的入住情况。

据介绍,青岛市旅游公共服务系统采集了200多万项涉及“吃住行游购娱”六大要素的信息,涵盖3200多家涉旅单位。可以为游客提供酒店预订、航班、高速公路、轮船轮渡、市区主干道路拥堵情况、天气预报等实时信息。市民和游客可以通过12301旅游服务热线、网站、触摸屏、手机网站等多种方式获取旅游信息。12301接线人员可以提供中英日韩4种语言电话咨询,满足不同国家游客需要。游客不管是通过12301热线,还是网络在线投诉,都能得到及时快捷的处置。旅游监察大队根据具体投诉内容,直接处理或通过投诉转办系统进行联动处置。120台触摸屏放置在全市主要交通口岸、酒店、景区点等旅游场所,便于游客查询。

据介绍,青岛市旅游公共服务



在青岛市旅游服务指挥调度中心,大屏幕显示五四广场的实时画面。 本报记者 孟艳 摄

## 崂山推出7条精品旅游路线

本报4月28日讯(通讯员 杨媛媛 记者 刘丹) 28日,记者从崂山区旅游局获悉,“一城山海百味休闲——2011青岛崂山旅游休闲季”将于4月28日至6月底在崂山举行。通过整合乡村游、亲海游、近郊游和节会游等休闲资源,将“春游崂山”打造成青岛春季旅游的知名品牌。

据了解,今年崂山旅游休闲季推出了7条旅游路线,主要包

括:1、山海观光之旅:以极地海洋世界、海滨雕塑园、石老人海水浴场、巨峰、棋盘石、仰口为路线;2、休闲体验之旅:包括石老人观光园、东方熊牧场、雨林谷、百雀林生态观光园、沙子口西麦窑“山海人家”路线和桔桃花卉中心、张村花卉大世界、北宅生态旅游区两条路线;3、茶乡风情之旅:以王哥庄茶园、二龙山、中国茶博物馆、茗香风情园为路线;4、道家养生

之旅:以太清宫、上清宫、明霞洞为路线;5、海滨度假之旅:以海滨雕塑园、极地海洋世界、石老人海水浴场、太清宫为路线;6、山林度假之旅:以北九水、蔚竹庵、北宅生态旅游区为路线;7、高尔夫健身之旅:以青岛国际高尔夫俱乐部、石老人休闲健身区为路线。

另外,还推出了6大模块百余项旅游活动,让游客真正体会“一城山海 百味休闲”的轻松。

## “五一”海岛游别太求刺激

海事部门提醒要选正规船和正规岛

本报4月28日讯(记者 孟艳 通讯员 贾国富) “五一”小长假来临,岛城周边海岛游客将增多。青岛海事部门发布提醒,青岛有通航能力的海岛仅三座,游客一定要乘坐正规船去正规岛游玩,如果寻求刺激,去一些无人岛探险,危险性很大。

针对近年来日渐火爆的“海岛游”,海事部门提醒游客,目前岛城海域具备通航能力的海岛只有田横岛、灵山岛、竹岔岛三座岛屿。其中,前

往田横岛的登船点在即墨市田横镇的女岛码头;前往灵山岛的登船点在胶南市的积米崖码头;前往竹岔岛的登船点在前海码头和薛家岛轮渡码头,其他海岛都没有安全的客船航行和码头靠泊,希望游客不要冒险前往。一旦海上遇险,请及时拨打全国统一海上搜救电话:12395。

海事部门提醒乘客,为了自身安全不要搭乘“三无”船、渔船出行或从事海上休闲娱乐活动。



同步世界的的生活方式  
LIVE KEEPING PACE WITH THE WORLD

### 50-90m<sup>2</sup>全海景酒店式精装公寓



KONDE | PHOENIX PLAZA  
康大  
凤凰广场

皇家蓝调·法式风格

Lafite 品鉴会

4月30日至5月2日,青岛首家法式定制楼盘,实现居住与商务双赢,法国蓝调风格,法式风情,尊贵品质,值得您品味人生,盛大开盘,敬请期待。

— 3房2卫 4房2卫 5房2卫 / 800㎡ 豪华住宅 / 1100㎡ 阳光会所 / 270° 全景视野 / 精英光耀精英

品鉴中心: 青岛开发区长江路65号(有金润大厦)凤凰广场营销中心 项目地址: 青岛开发区长江路157号

· 开发商: 青岛康大凤凰置业有限公司  
· 销售中心: 凤凰广场

VIP LINE +0532 68609999 83739999