

潜新闻
深入更有价值
特别行动



这位餐厅工作人员回答检查人员询问时讲,面前托盘内的肉是羊肉。而餐厅经理讲是鸭肉,羊肉两天前已经卖完,并解释该服务员刚来不了解情况。本报记者 摄

本报卧底烤肉店报道引关注,济南市食品药品监督管理局突击检查

一烤肉店执法人员面前“露馅”

本报济南4月29日讯 本报29日A06版《烤羊肉?鸭肉冒充的》一文刊登后,在读者中引起强烈反响。29日下午,济南市食品药品监督管理局根据消费者举报,联合本报采取行动,对一家烤肉店进行了突击检查,该店把鸭肉当牛羊肉来卖,在执法人员面前“露馅”。

鸭肉说成羊肉

29日下午4点多,记者随同济南市食品药品监督管理局执法人员,来到位于二环东路与华龙路交界处的阿郎山烤肉店。由于还未到吃饭的时间,店内基本没有顾客。

“这是什么肉?”执法人员来到离厨房最近的烤肉区,指着台子上的一大盘肉问道。一位头发已经花白的工作人员正在摆放配好的肉食,听到询问后脱口而出,“是羊肉”。

“不对,是鸭肉!他刚来不知道。”这位服务员话音刚落,就被陪同检查的该店张经理一口否决,并称这些是鸭肉。

记者注意到,在这盘肉食下边有个标签,标的就是“孜然羊肉”。见记者注意到标签后,张经理连忙解释说,店内的牛羊肉已经缺货两天了,并要求店内工作人员立即将标签撕下来。

随后,执法人员来到烤肉店厨房,门口一个大的白色塑料筐内盛着满满的已经切好的肉,坐在筐子旁边清洗鱿鱼的工作人员毫无防备。见记者询问是什么肉时,和之前的服务员回答也是如出一辙:“羊肉!”张经理听到后慌忙上前,再次解释这位服务员也是刚来的,不了解店内的情况,嘴里还不断说着“实话实说”。

此后,执法人员还在厨房发现了一包仅剩少量的牛肉粉,执法人员介绍,

“单从牛肉粉的外包装来看是正规厂家生产的,但如果用牛肉粉将鸭肉腌制后当牛肉来卖,就是消费欺诈。”

烤肉店生意火爆

因为这是一家自助烤肉店,没有菜单,检查中,在执法人员的要求下,张经理出示了一份该店的宣传单。

记者看到,这张一侧印有四张10元代金券的宣传单反面,烤肉区的食品罗列有:肥牛、牛舌、孜然羊肉、秘制牛肉等多款烤肉品种。

“顾客花钱是来吃烤肉的,这些你们都有吗?”面对执法人员的提问,已经有些紧张的张经理承认,肥牛、孜然羊肉、秘制牛肉等目前店内都没有,并且也没有将缺货的情况如实告知顾客,“我们会跟供货方联系,及时补上。”

检查结束后,执法人员来到该店办公室核对打印检查笔录,此时年轻的张经理几乎完全乱了阵脚,一再表示自己仅是店内管理人员,并非法定代表人,“老板不在济南,我担不起这个责任啊,这次是初犯,还请你们宽大处理。”

临走前,张经理和店内一位工作人员还拿出一沓该店的“代金券”,一边笑着往执法人员手里塞:“也没什么别的,以后多光顾,来吃个饭什么的。”被执法人员严词拒绝。

下午6点左右,记者离开该店时发现,店内的生意依旧很火,来吃饭的顾客络绎不绝,店内坐席基本全满。

济南市食品药品监督管理局执法人员表示,下一步他们将展开一次集中行动,对全市的餐饮场所进行检查,发现餐饮场所存在违规情况即进行查处。

(本报记者)



▲执法人员在加工间案板上找到一袋已几乎用完的牛肉粉。



▲柜台下放着鲍鱼汁、鸡汁、火腿汁等调味汁。 本报记者 摄

面对消费者 不要心存侥幸

本报评论员 张金岭

看了本报记者卧底烤肉店这组报道,你一定会触目惊心的感觉。如果你正准备出门吃饭,看了这样的报道,你也许会有所迟疑——去,还是不去?万一碰上黑心店怎么办,花钱事小,吃出毛病来事可就大了。

本报记者的采访,也许不能据此描述整个行业的状况,但一些餐饮店存在的问题之严重,已经超过了人们所能容忍的限度,这至少说明,这个行业总体上还不是一个让人处处放心的行业。但愿记者暗访的烤肉店只是餐饮行业中的极端个案,但正是这样有问题的店,哪怕是少数,也可能毁

掉整个行业的声誉,毁掉消费者对整个行业的信任,并最终毁掉自己。如果消费者对餐饮业存在普遍的不信任感,那这个行业的生存空间就可能被大大压缩。三聚氰胺对中国乳业的重创,可谓殷鉴不远,值得整个餐饮业,尤其是那些心存侥幸,对消费者猛下黑手的经营者认真思考,并悬崖勒马,到正道儿上靠诚信经营去赚钱。

这些年随着生活水平的提高,在家里请客吃饭的少了,到饭店请客吃饭的多了,餐饮业也随之迅速发展起来,这个行业已经成为多数市民日常生活离不了的。正因

为如此,餐饮行业的食品安全和卫生状况,实在是一个连着千家万户的大事。本报记者的报道,其出发点是守护公共利益,但又何尝不希望被暗访的店能洗心革面、痛改前非呢?又何尝不希望整个餐饮业能够健康发展呢?

这一组报道,是把个别餐饮店存在的问题,放在整个行业的背景上来看的,因此,我们希望看到的,是在有关部门加强监管后,整个行业的品质都能得到提升,任何一家餐饮店都能让我们放心,而不是整治一两个极端个案。