

菏泽家政服务市场 探访

工资普遍较低 缺乏规范标准

菏泽家政市场缺口很大

本报见习记者 尹婷 李凤仪 张福雯

近年来,菏泽经济取得快速发展,与此同时,市民在家政服务方面的需求也越来越多。采访中记者发现,菏泽家政市场尚没有规范的服务标准,雇主、家政人员、家政公司都面临不同的困境。

►找工作的人不少,招工的人也不少,但干家政的人不多。

本报见习记者 邓兴宇 摄



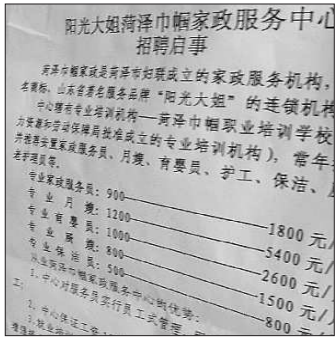
菏泽人不愿意干家政

菏泽市人力资源市场,每周二与周四都有招聘会。5月12日,家住牡丹区的韩先生一个月来第三次来到人力资源市场。他来这里是想寻觅一名合适的家政服务人员。韩先生告诉记者:“母亲卧病在床,我们当儿女的平时工作忙,不能在身边照顾。上次从中介机构找了一名保姆,干了没几天就不干了。我去过好几个中介机构,都没有找到合适的,所以来这里看看。”

记者在人力资源市场服务大厅内看到,这儿长期有五六十家招工中介机构,但没有招聘家政人员的摊

位,只有两张招聘启事。据了解,目前在人力资源市场招聘家政人员的,都是由中介机构代为招聘,其中北京、上海、深圳等一些大城市的家政公司也有在这里招聘的。在此开了6年中介机构的魏方志介绍,目前外地家政公司给的薪酬一般在2000元到4000元之间,比菏泽本地薪酬要高出很多,但也很难招到人。

菏泽市人力资源与社会保障局就业办公室李主任说,家政人员最近一直处于紧缺状态,说是招18—50周岁的,实际来的30岁以下的几乎没有。



▲在菏泽市人力资源市场,这种招聘启事并不多。

雇佣双方互相挑剔

据菏泽市巾帼家政服务中心的吕经理介绍,菏泽市家政人员需求量近两年迅猛增加,从业人员虽然也在增加,但远远满足不了市场需求。家政人员现在不数量光缺,最主要的还是质量良莠不齐,高端家政人才相对紧缺。约80%的顾客找不到满意的家政人员。

吕经理还告诉记者,在菏泽市的人才市场,巾帼家政每个月都要招聘一批人员,一般能招到30人左右,可真正能来培训的只有10人左右。“她

们一听说还要培训半个月,不能立即投入到工作中去,虽然是免费培训,也都不愿意干了。不愿意耽误这半个月的时间。”

巾帼家政的赵女士告诉记者,不同的雇主对家政人员要求不同,“像那种有孩子的雇主要求就高,家政人员不但能很好的照看孩子,还要求能够启发孩子的智力,具有妈妈般的关怀与照顾。”在这里接受培训的人员年龄集中在35—45岁之间,很少一部分年龄低一些的,主要是一些农村妇

女、下岗职工。

另据赵女士介绍,目前雇主聘用家政人员有很大一部分是通过家政公司进行的,但来自亲友介绍的家政服务人员更受雇主信任。现在家政公司在招聘家政人员时,也都要对其家庭背景、社会关系等进行确认。家政人员必须持有国家认可的医疗机构出具的健康证,才能推荐上岗,上岗前还要进行素质、技能等方面的培训,培训时间在15日左右。

菏泽家政用工缺口较大

雇主张女士现在正面临困境,本来和一个育儿嫂定好每月工资2000元,后来育儿嫂参加了一个家政人员培训,工资涨到2600元每月。“我孩子才几个月,又要上班,需要育儿嫂照顾,但是2600元的工资要求,我经济上也很难承担。现在家政人员在市场上供不应求,重新再招个育儿嫂更困难。”张女士无奈地对记者说。

四十多岁的付女士是巾帼家政培训的一名月嫂。“做月嫂很累,专业培训后还要有丰富的经验,现在工作还没结束,下个月和下个月的工作已经排满了,一年到头闲不下来。”付女士对记者说。

“保姆不好做。菏泽城市比较小,一般人家不舍得用,用得起的雇主要求又很苛刻。”准备找保姆工作的李女士对记者打开了话匣子,“现在照顾老人的保姆工资不到1000元,却要每天陪护,没有自己的时间。月嫂工资高,同样付

出也多。”

中介机构经营者魏方志告诉记者,菏泽市对家政服务员的需求存在比较大的缺口。企业、工厂多了,没人愿意做家政了,年轻人不愿意干,年龄大一点的家里事多又走不开,做得稍微好一点的,又觉得1000元到1500元之间的工资太低。供需上存在矛盾。

据菏泽家庭服务业协会科长黄涛介绍,家庭服务业协会统计的菏泽市家政公司共有300多家,可是规模大一点的只有七八家,其他一些规模都很小,是家庭服务业协会会员的只有10多家。目前菏泽市家政行业用工短缺,主要原因还是家政市场不够规范,很多政策落实不到位。现在家政行业虽然也是一个技术工种,但现在的劳动法不太适用。因家政工的雇佣者多为家庭和个人,而非劳动法意义上的用人单位,家政工也就不能成为劳动立法调整的劳动者。

买车三省，实惠到位

帝豪EC7与EC7-RV分别荣获了“C-NCAP五星安全认证”与“2010 CCTV中国年度自主品牌乘用车”，在自主品牌市场，把2010年说成帝豪年一点都不为过。行业的首肯与媒体的热捧，无疑将帝豪EC7系推上销量的高峰，月销量过万就是有力的见证。步入2011年，汽车下乡，以旧换新，车辆购置税上调三大车市优惠政策集体退出，

无疑给各大汽车企业带来了巨大的“鸭梨”，帝豪如何保持迅猛发展的强劲势头呢？帝豪给出了这样的答案：价值提升，买车三省，实惠到位。

一省，即享3000元惠民补贴

“三大政策”退出，惠民工程俨然成为今年车市关注的热点，大家不约而同把目光投向入选节能惠民工程的汽车名单，帝豪EC7和EC7-RV在第三批入选名单中榜上有名。现在，帝豪

EC7-RV 1.5L重装上市，购车即可享受国家3000元节能惠民补贴。对帝豪EC7系欧洲标准的高性能与高品质仰慕已久，经济尚可的年轻购买者而言，这无疑是一个好消息。国家惠民补贴可减少购买成本，摆脱预算限制，轻松把自己心仪的好车开回家。买车更省，早日实现自己的驾驭梦想，对于那些因“三大政策”推出，年前还在持币观望的朋友，最佳出手的时机到了。

二省，高效动力更节油

环保是时代的热门话题，但对帝豪EC7系的消费者而言，是实在的消费体验与价值。帝豪EC7系1.5L全铝发动机，采用智能高效低耗DVVT技术，可降低油耗5%，同时动力提高10%，澎湃动力输出与更低油耗完美兼得，用全新高效动力，就更经济、更绿色的价值生活。同时，帝豪EC7系按照欧洲标准对车辆的环保品质严格把关，排放达国IV排放

标准，并率先使用环保水性漆涂装，践行环保低碳理念。兼得心动好车与畅快驾驭，为你轻松实现低碳驾驭梦想。

三省，五星品质更省心

买着省，用着省，但最让人更省心的莫过于坚如磐石的安全品质。绝对的高标准，方能锻造绝对的硬实力。欧洲标准高性能中级轿车帝豪EC7，在C-NCAP(中国新车评价测试项目)碰撞试验中，以46.8分(满分51分)的

(司凤生)