

# 就诊、结算、报销一条龙

## 移动,让您享受新农合信息化

本报记者 李芳芳



有了中国移动对新型农村合作医疗信息化的支持,宁阳县的农民只需刷手机就能看到参保信息。 本报见习记者 王鸿哲 摄

“

新型农村合作医疗让老百姓享受到了国家政策的优惠,而移动信息化技术又让老百姓真正体会到新型农村合作医疗的便利。只要掏出手机,就诊、结算、报销一条龙服务就会陆续送上。这就是移动信息化的力量,让农村生活由此而变得多彩。



农民朱玉寅在翻看手机中的消费记录。 本报见习记者 王鸿哲 摄

## 一刷手机,所有信息都有了

15日上午9点30分左右,记者随着中国移动泰安分公司工作人员,来到了宁阳县酒店镇大孟村卫生所,坐落在院子里以淡蓝为主色调的小楼,在杨柳和微风中,显得格外庄重而淡雅。在卫生所里,三四个病人正在打着吊瓶,还有两位村民拿着手机在药房翻看着什么。

“我们在看短信呢,我刚刚从卫生所里拿了点药,这不提醒短信

马上就来了。”村民赵杰告诉记者,在她的手机上,记者看到了内容为“您于2011年5月15日在大孟村卫生所门诊,医药费68.4元,新农合报销26.16元。”的提示短信。“这是今年我们村刚网给弄上的,很好用,只要在村卫生所看病,就会接到一条类似的短信,时时提醒我们花了多少钱,该报销多少钱,一目了然心里自然有数了。”赵杰笑着说。

在大孟村卫生所药房,村民

朱玉寅从手机里找出了一条信息,然后递给了负责抓药的大夫,只见大夫把手机放在右手边的一个读卡器上,随着机器“嘟”的一声,电脑显示屏上出现了名为“基本公共卫生管理系统”的界面,系统上详细记录了病人的姓名、年龄、性别等信息。

“听说这是移动泰安分公司为我们专门打造的信息化新农合,村民既可以用卡片也可以用手机来

操作,非常方便。”朱玉寅说,以前用医疗本的时候,经常记不清自己花了多少钱,要报销多少钱,而且来看病的时候还要专门把医疗本找出来,有时一着急又往往忘了放在哪里,现在好了,有了移动推出的这项新业务,看病只需带着手机来卫生所,找出存自己二维码的信息给大夫,其他就不用自己操心了,花钱还能及时提醒,到了报销的时候钱自动就能到账。

## 带着手机看病可现场报销

在宁阳县酒店镇卫生院,正在农村医疗门诊报销登记处报销费用的唐秀英,是10年前从重庆三峡移民过来的村民,她说话还带着明显的重庆口音,为了表示自己已经融入到了当地,她用略生硬得宁阳方言跟记者打起了招呼。

“在山东生活很好,人热情,很多事物也比较新潮,就像今年刚刚普及的新型农村合作医疗管理信息系统一样,谁能想到带着手机来看病,到时就能报销

呢。”唐秀英大声地表达着她的看法,当报销处的工作人员把她的手机和钱一并递出时,唐秀英更是高兴地合不拢嘴。

报销处的工作人员许文晶告诉记者,移动支持的这套信息系统,让她和同事大大减少了工作步骤,以前病人来报销时,她们总是打开病人带来的新农合医疗本,把本上长达十位的编号输入到系统的指定位置,然后才能看见病人的信息。现在,只要病人随身带着手机,找到二维

码,轻轻一刷所有东西一目了然,从而提高了工作效率,节省了病人等待的时间。

站在一旁的薛秀香不禁搭上了话,她兴致高涨地告诉记者,每个月手机还能收到由宁阳县卫生局不定期发送的健康常识短信,可以学到不少常识,比如高血压、心脏病该怎样防治;一年四季怎样饮食更健康;哪些体质的人适合吃什么样的水果等。“没想到我们还能用上这么先进的技术,信息化确实让老百姓尝到了甜头

啊。”薛秀香笑着说。

酒店镇卫生院周峰院长介绍说,对于新型农村合作医疗管理信息系统,在该院应用地非常好,村民来院看病都能享受到信息化带来的便利,关键是该信息化系统对于医院信息化管理来说也是一大促进,对于工作效率、管理水平的提升有着显著的作用。“而且,农民还有了健康档案,自己能有目的地调养身体,医生也可以有侧重地对症下药。”周峰说。

## 二维码技术节省换证费用

宁阳县卫生局新型农村合作医疗管理办公室主任孙翔介绍说,为最大限度方便参合农民,2010年8月份开始,宁阳县率先在全省探索推行新农合医疗“一卡通”工程,由县新农合办公室与移动公司合作开发了合作医疗信息查询录入系统,由移动公司免费给参合农民发放电子卡、读卡器以及服务器等相关设备,实现了新农合持卡就诊、结算、报销一条龙服务。

据了解,这种电子卡利用二维码扫描技术替代了纸质的新

农合报销医疗本,参合农民持卡在县定点医疗机构就诊时,可以享受转诊、转检等服务,医生还可以依据权限查询患者健康档案,调阅患者医疗信息以及患者相关家属的健康信息,全面掌握患者情况,便于进行诊断治疗等。

谈起刷卡报销的好处,孙翔告诉记者,原来的纸质合作医疗证易丢失、换发难,且易被套用。利用二维码技术,不仅节省了每年换证的费用,农民也不用担心医疗本丢失,损坏影响报销问

题。另外,参合农民可以通过医疗卡查询医疗费用,对报销不规范等情况可根据报销记录进行举报,避免了医疗机构或个人套用、冒用他人医疗证,侵害农民权益现象的发生。同时,刷卡报销时,微机会自动读取参合人员信息,替代了手工录入,可有效缩短报销时间,方便参合农民。

如今宁阳县以新农合网络为主线,将公共卫生、医疗服务、基本药物制度、城乡居民健康档案、妇幼保健、大病医疗救助、药品集中采购等网络,与新

农合网络有效融合,做到“一线十网,纵横联通,资源共享”,已逐步形成覆盖县、乡(镇)、村三级的卫生信息化管理网络。目前,宁阳县参合农民不仅能通过手机查询参合、补偿等基本情况和数据,还可以通过手机接收到妇幼保健、健康体检等提醒信息。“自今年元旦正式运行刷卡报销以来,宁阳县的566个行政村全部实现信息化管理,而且移动手机用户也都使用上了手机刷卡这种模式,非常快捷方便。”孙翔说。