

新手机里有旧短信,手机关机还有费用

通信有时候也现糊涂账

本报记者 李芳芳

热点点击



不免费了咋不提醒

11日,手机用户林小姐向记者反映,去年她忽然接到手机运营商发来的一条短信称,已经为林小姐所在的品牌内所有用户免费开通了某铃声业务,可以免费使用两个月。想到业务是免费的,林小姐当时并没有感到有什么不妥。

由于平时忙于工作,林小姐

就把两个月后取消该业务的事情忘记了。几个月后,等林小姐再检查其手机收费单时才发现,这一业务已经收费了,但运营商并未事先通知自己。

“尽管只是几块钱,但心里总是不舒服,凭什么不通知我一声就为我做了选择!”说起此事,林小姐还非常生气。她后来打电

话到该运营商的客户服务热钱询问原因,服务小姐告诉她,如果要取消需要用户自己办理,如果打电话取消要凭服务密码。由于没有办理服务密码,林小姐后来只得亲自跑了一趟营业厅,才把这一业务取消了。

一位工作人员介绍,近两年通信行业的新业务层出不穷,数

据业务目前在几大运营商的总收入中,比重已超过了10%,而且仍然不断上升。“免费试用”业务的开通,出发点是方便用户,无须用户亲自到营业厅办理。当然,不排除个别运营商在操作方式上故意设置“退出障碍”,浑水摸鱼。

手机关机了还产生费用

8日,泰城市民赵先生反映,他之前用的手机是一款山寨手机,有许多内置游戏软件,一不小心点到,就会发出点播短信,每条都扣费1元到2元不等。

“当初是图便宜才买的山寨机,不到半个月就扣光了100元的花费。这些都是手机生产商内置软件的原因,也没法把这些软件删除。”赵先生说。由于山寨机难以维权,赵先生忍痛换了一部新

的品牌手机。

新手机没用多久,赵先生发现手机费又出现了不正常减少的情况。由于出差,赵先生把手机关机放了起来,可一周后回家发现手机停机了。仔细一查话费详单,是因为主动点播了多条北京某互动公司的节目。在通信公司工作人员提醒下,赵先生找出了当时扣费的原因。“有一次我收到一条手机更新的彩信,打开发现无法

下载更新,然后就关闭了。”赵先生说。正是这条短信,让赵先生的手机频繁发送点播代码,进而导致扣费,即使关机也仍旧扣费。

遇到类似情况的还有泰城市民胡先生,据了解,春节期间,好容易能清闲下来的胡先生把3G手机扔在了一边,享受着和家人在一起的快乐。可三天过后,突然接到了运营商的电话,提示说手机欠费1700多块钱。

“听到这个数目,直接把我吓傻了,几乎没动手机,怎么会花这么多钱呢。”胡先生立刻找到了运营商,才知道是运营商的系统出现了问题。

对此,某品牌手机供应商告诉记者,从山寨机游戏到彩信隐藏的收费陷阱,让人防不胜防。山寨手机的生产销售应该加以遏制一下,并且敦促相关运营商封杀不合理扣费的点播业务。

新手机里有旧短信

号称是新到货的手机,里面却留着别人的短消息,拿回去换了另一部,可还是有短消息,这是齐女士最近遇到的事情。手机销售商只是解释,这是前面买手机的人在试机时忘记删除的消息。

据齐女士介绍,上周末,她从某手机卖场花1500元购买了一款诺基亚的手机,可回家后却发现,手机里面竟带着好几条日期很早的短信,内容是“我到了,出来接我”之类。“这不是别人用过的旧手

机啊,我不会买了一部翻新手机吧?”出于这种考虑,齐女士第二天上午又回到这家手机专卖店,要求更换一部新手机,不料营业员拿出的另一部手机中还是有短消息。营业员告诉她,这些手机都

是最近到的新货,不可能是旧机器,这些短信很可能是前面买手机的顾客在试机时留下的。

因为无法退货,齐女士只好挑了一部里面没有短信的手机回家了,但心里还是有些不舒服。

通信收费透明度低

13日,市民王先生打来电话反映,他的手机明明没有开通国际长途业务,却在2月份的话费单中发现收取了国际长途话费36.8元,这让他很疑惑。

王先生找到运营商询问此事,运营商查看了系统后,仅以“计算机故障,收费项目错乱”的

理由予以搪塞。最后,经过双方协商,该运营商退还了王先生国际长途话费36.8元。

“如果我没有调取话费清单,这笔费用不就莫名其妙地被收取了吗?”王先生说,同时他还听到身边的亲戚和同事经常说,在缴话费时,往往出现“声讯费”若干

元,但他们基本上都没有拨打过声讯电话,这样的收费让很多人摸不清头脑。

泰安市消费者协会工作人员表示,通信收费透明度低是消费者反映比较强烈的一个问题。比如,很多消费者反映,通信公司不提供市话详单,消费者如果对话

费的收取产生疑问,通讯部门会以各种理由解释让人生疑的收费情况。

“这些问题是很值得深思的。这些常出现在身边的事情,实际上侵犯了消费者的知情权。”泰安市消费者协会工作人员说。



信息化时代,通信工具成了市民手中必不可少的东西,人与人之间的交流沟通也由此变得方便快捷。就在享受先进技术带来的便捷时,不少人也遭遇了闹心的事情,对于通信中的那些事,作为消费者,市民还真有不少话说……