

满足个性化需求,为百姓带来平安

联通信息化为生活添色彩

本报记者 李芳芳



联通工作人员向市民展示 3G 手机。(资料片)

日常生活中不能没有 3G

“记得年前和家人去台湾旅游,在景点上导游会拿着喇叭给我们介绍关于景点的典故,而游览心切的我有时还等不及导游。忽然,我想起了手里的 iPhone 手机,就打开 3G 信号搜索起景点的相关信息。3G 网络带来的高速度真是给了我面子,后来我比导游的介绍要快很多,不少同行的人都过来找我了解,现在想想还觉得兴奋不已。”在泰城某事业单位工作的李先生告诉记者他对 3G 的体会。

尝到了 iPhone 手机带给他的 3G 使用快感后,李先生的手机基本上天天不离手,不管是收邮件、

看天气、听音乐、看视频……通通用手里的 3G 手机搞定。

同样被联通 3G 所改变的还有来自泰城某家物流公司的孙波,他是一个“80”后股民,闲来无事爱研究股市。前段时间,股票大盘跌幅不断,这也让他更加揪心,就更加想时时刻刻关注股市动向,把握时机。

“很多年龄大一点的股民,整天泡在证券公司大厅里,看着眼前一片红红绿绿入神,经常走不开。有些股民呢,习惯网上炒股,但是离开电脑还是不能及时操作,难免会错失股票最佳行情。”孙波说,他

现在用联通 3G 手机炒股,3G 网络的便捷、快速让他彻底爱上了这种炒股方式。大盘行情、分时走势图随时都能刷新,还能看到个股咨询、每日行情、专家解读等信息,低买高卖、牛熊博弈,在小小的屏幕上,把钱赚得不亦乐乎。

并不是很热衷追赶潮流的泰城某单位白领刘杰告诉记者,她花了 1000 多块钱买了一部手机,可是并不知道手机是不是 3G 的,直到泰安联通公司推出“寻机启示”的活动,用了联通免费赠送的 3G 体验卡后,她才知道原来自己的手机支持 3G 信号。体验到 3G 带

来的精彩后,刘杰疯狂地爱上了 3G,现在她在联通大厅办理了 3G 业务,开通了手机微博,而且还经常去联通 3G 品牌店。“在联通 3G 品牌店里,有很多 3G 发烧友们,和他们一起玩游戏,体验新功能、新机器,感觉真是好极了!”刘杰说着两只眼睛不由地放出光芒。而且,现在的 3G 门槛不再是高不可攀,据泰安联通工作人员介绍,目前开展的 3G 普及风暴活动,最低预存 450 元就可以送一款中兴、华为、诺基亚等品牌手机,随时随地享受高速的手机网上冲浪。

满足商务客户个性化需求

有别于普通客户,泰安联通公司还会针对高端商务客户的个性需求,为他们量身定制一系列信息化的服务。

“我是银座商城某品牌服装店的忠实客户,经常去店里看有没有新品上柜,但有时忙于工作又不会去得那么及时,因此觉得很不方便。”家住擂鼓石大街附近家境殷实的石女士讲述了自己的小苦恼,也许不少市民生活中都存在这样的问题,等到有时间去逛喜欢的品牌店时,发现限量的新品或许已经被

别人买走。

泰安联通大客户部工作人员介绍说,针对客户的该种需求,联通专门为形成市场、有一定品牌效应和固定消费群体的品牌店打造了一款名叫“旺铺通”的系统,只要注册了编号的店面都可以在网站上发布新品,而手持 3G 手机的客户下载了软件后,便可以用注册的账号登陆“旺铺通”,在网站上寻找自己喜欢的服饰,非常方便快捷。不少品牌专卖店听了客户经理的介

绍后,对此非常感兴趣,而且这款软件还是免费的,他们纷纷使用该产品销售自己的固定客户群,一有新品就上网发布,像石女士喜欢的那家品牌服饰也使用了“旺铺通”,从此,石女士再不会为错过心仪的服装苦恼了。

在泰安联通,根据个性化需求定制业务的例子比比皆是,泰安北方车辆副总便讲述了这样的经历。泰安北方车辆旗下共有 4 个品牌的 4S 店,分别是现代、大众、斯柯达和福特,经营到一定规模的北方车辆

也面临着一些问题。“由于车型多,有时客户经理并不一定记得清库存,查询起来还要费事费力,而且由于工作人员交接等因素的影响,容易让库存信息脱节。”戴总说。

根据这一问题,泰安联通随即考察了泰安北方车辆的具体情况,按照需求为其量身定制了一款车辆库存时时查询系统,不管客户经理在大厅,在路上,在饭桌上还是在旅途中,都可以为客户查询到公司汽车的库存,方便高效的查询系统深得泰安北方车辆的青睐。

信息化带来的安全高效

“我现在最想要的就是能够帮我随时查询领导履历的系统,有时开会经常换到领导,而之前又没有准备,这时不免犯了难,要是能很快地了解领导的履历,那么很多问题就能很快地解决了。”在政府机关办公室工作的杨主任急切地说着自己的要求,他说,很多工作都需要提前了解,了解相关领导的情况后,会更加有利于各项工作的展开,就是在饭桌上讲话也能投其所好,有针对性。

对于这一需求,泰安联通为政

府机构设计了一套办公管理系统,涵盖了 40 个功能不同的软件,包括了公文处理、人员管理、经济运行数据、部门招商引资项目进度等,该系统在肥城、新泰市政府进行了使用,根据其不同的特点,泰安联通又增加了满足他们个性化需求的功能,实现了政府机关随时随地地办公、办事,大大提高了工作效率。

另外,泰安联通还为山东科技大学设计了一套学生信息查询系统,包括学生信息管理、成绩查询、各种奖励和处罚情况等,信息足,容

量大。“学生只要有一部手机,不管他们走到哪里,都可以看到自己的基本信息,比如,放假在家还可以登陆系统查看学期分数等,真正解决了‘无址化查询’。”泰安联通工作人员介绍说。

“现在泰城的 100 多辆公交车上都安装了我们的监控设备,然后采用 3G 信号将车上的情况进行传输,让市民们安心地乘车。”泰安联通公司工作人员介绍,使用联通 3G 网络技术进行画面传输,可以清晰捕捉到公交车上的情况,便于交通

部门的监管,有效地减少了公交车上的不文明行为。

据了解,在信息化应用中,泰安联通为很多部门和单位量身定做了个性化的服务,比如金锣冷鲜的“销售管家”,中心医院的“远程体检结果查询”,针对中小企业的“客户关系管理系统”和餐饮装修类的“宽带在线”等,还有被广泛应用于农村的新型农村合作医疗信息管理系统,都大大提高了单位和部门的工作效率,让更多人享受到信息化带来的便利。



高速运转的现代生活中,不管是生活还是工作中,处处可见信息化的影子,我们享受着信息化带来的方便快捷,也沉醉于信息化的精彩多变。泰安联通运用技术优势、业务优势和服务优势,不仅为客户提供了移动、宽带、固话等产品,更重要的是,还可以提供解决客户工作和生活难题的信息服务,不停地用信息化为我们的生活增添色彩。



3G 业务测试。(资料片)