

# 二代身份证识读仪即将安装

铁路部门提醒:购动车组车票要带好二代居民身份证

本报枣庄5月16日讯 (记者 胡跃东 刘海蒙)根据铁道部统一部署,今年6月1日起,全国动车组列车实行实名制售票。从5月22日起,枣庄市民购买6月1日开始的“D”打头的动车车票,需要凭居民身份证等有效证件购买。目前,枣庄市铁路部门正在积极进行各项准备工作,枣庄火车站6个人工售票窗口及市内7家火车票代售点近期将完成身份证识读仪的安装。

据了解,枣庄火车站二代身份证识读仪已完成前期布线施工,该设备在18日到货后就将进行安装。记者在枣庄火车站工作人员提供的铁路局实名制管理办法(试行)上看到,这种识读仪颜色为白色,与售票电脑相连,类似银行安装的身份识读设备。工作人员告诉记者,售票员拿到旅客的二代身份证后,将它放到识码设备上,系统将自动读取身份信息,将旅客姓名及身份证号打印在旅客的车票上。

枣庄市火车站客运部门的工作人员告诉记者,售票窗口配备的身份识码设备,是为了提高售票速度,且只能进行二代证的识别,市民在购买火车票时请尽量使用二

代身份证,方便自己和其他旅客购票。在车站安装的二代身份证识读仪出现故障或者旅客使用二代身份证以外的其他有效证件购票时,将由售票员手动录入旅客身份信息。

目前,共有8趟动车组列车经过枣庄站。据枣庄市火车站客运部门的工作人员介绍,动车组列车实行实名制乘车后,旅客应持车票与本人有效身份证件原件进站乘车(免费乘车的儿童及持儿童票的儿童除外)。旅客所持车票、有效身份证件与本人不一致,或未携带有效身份证件原件的,不允许进站乘车。须到车站铁路公安制证口办理临时身份证明,或经铁路公安部门核实身份后,方可进站乘车。

同时,为更好地服务旅客,枣庄火车站铁路派出所将在枣庄站设立临时身份证代办点,在办理身份证明时,首先他们要对乘客信息进行核实、识别,然后再开具临时身份证。

枣庄火车站客运部门工作人员还提醒广大旅客,实行动车组实名制售票后,将对旅客车票及身份信息进行核实,旅客一定要提前到车站候车,以免耽误行程。



5月16日上午,在枣庄火车站候车大厅入口,铁路派出所民警利用身份识别系统查验旅客身份证件。  
记者 胡跃东 刘海蒙 摄

6月1日起,全国动车组列车将实行实名制售票,那么,实名制购票的有效身份证件有哪些?实名制售票后,未成年人如何购票?忘记携带有效证件,还可以购票吗?实名制车票如何办理退票……

## 实名制购票热点问题 为您一一解答

1. 实名制购票的有效身份证件有哪些?

答:有效身份证件包括:居民身份证、临时身份证、户口簿、机动车驾驶证、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、军队职工证、退伍证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明(以下简称“临时身份证明”)等25种。

2. 实名制售票后,未成年人如何购票?

答:1.5米以上16岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证和户籍所在地公安机关出具的证明。其中户籍所在地公安机关出具的证明只允许购票,进站前须在车站铁路公安制证口补办临时身份证明。

3. 一张身份证能买几张票?

答:一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张动车实名制车票。

4. 可以请其他人代购实名制车票么?

答:代购人须持自己的有效身份证件原件或复印件以及持乘车人有效身份证件原件或复印件替乘车人购买或代购车票。

5. 实名制后,如何购买减价优惠票?

答:实名制购票后,须凭证购买的减价优惠票,在出示身份证件的同时,还应出示符合优惠规定的证件,经核实后,方可购票、乘车。学生票则按规定核减次数。

6. 忘记携带有效证件,旅客还可购票吗?

答:若购票时未携带有效身份证件,方便的情况下可以取来再购票,或者也可办理临时身份证明。办理临时身份证明须符合下列条件之一:

(1)出具所在地公安机关的户籍证明信。(2)学生旅客出具所在学校的

证明信。

(3)中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信。

(4)外籍旅客持当地使领馆出具的证明信。

(5)凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信。

(6)通过其他方式能够证明本人身份的。

证明信的内容必须包括旅客的姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并且加盖证明单位公章。购票后丢失了有效身份证件的,证明信内容应与车票面记载的旅客身份信息一致。

车站铁路公安部门办理的临时身份证明一式两联,载明持有人姓名、性别、年龄、身份证件号码,一联为公安留存,一联供旅客购票、退票、中转签证、验证检票以及乘车使用,由旅客自行妥善保管,车站不予收回。同城车站均实行实名制时,临时身份证明可以通用。

7. 票面信息与身份信息不一致该怎么办?

答:使用二代居民身份证购票时,系统通过二代居民身份证识读仪自动读取身份信息,不太可能出现信息有误的情况;使用其他有效证件购票时,由售票员录入旅客身份信息。制票交付时,

旅客应当场核对票面身份信息,发现有误时,应交售票员收回作废另发新票。旅客未当场核对票面信息,过后发现票面信息与有效证件信息不符的,可到车站铁路公安制证口进行处理。

8. 实名制车票如何办理退票?

答:实名制车票办理退票时,需携带购票证件,在核实票、证一致后,方可予以办理。

9. 实名制车票与正在使用的车票有哪些区别?

答:实名制车票票面信息在现有的基础上还增加了旅客有效身份证件号码,持二代居民身份证所购车票票面还增加了旅客姓名。车票背面还将增加铁路旅客乘车须知,上面写有按照票面标明的日期、车次凭票乘车,并在规定时间内到站等提示。

本报记者 刘海蒙 胡跃东 整理

### 乱丢火车票 信息易泄露

警方提醒:

妥善保管

实名制火车票

本报枣庄5月16日讯

(记者 刘海蒙 胡跃东)从6月1日起,全国动车组列车实行火车票实名制后,个人的身份信息也在票面上一览无遗。枣庄铁路警方提醒:一些不法之徒随时可能盯上实名制火车票上的个人信息,乘客切勿随意丢弃车票,防止个人信息泄露。

16日上午,记者在枣庄火车站出站口走访时发现,在一个小时内,有几十名乘客在出站验票后,直接将火车票随手扔在道路上。“车坐完了,保存车票也没有什么意义了。”一位从合肥到枣庄游玩的王姓乘客告诉记者,自己坐了五个多小时的火车,又烦又累,又带着大包小包的行李,当票被检查过之后,觉得车票也没有什么用了,所以就随手丢在了出站口附近的道路上。

但当记者问:“6月1日起,全国动车组列车将实行实名购票后这些票面上有自己的身份信息,你难道不担心个人信息被不法份子窃取吗?”这时,该乘客似乎才恍然大悟:“我真是没有想过会发生这样的事情。”随后,记者随机采访了36位出站的乘客,其中有28人表示丢弃车票没有考虑到“个人信息可能被利用”,而8人表示无所谓。

但在采访中,也有不少乘客意识到“实名制车票的确与以往普通的车票有很大不同”,表示会妥善保管,不会让个人信息成为他人非法谋利的工具。一位乘坐动车组列车从上海来枣庄的乘客表示,“如果我的身份信息被他人利用出售,我会感到很吃惊,社会上的信息泄露已经无孔不入了,关键还是个人要意识到问题发生的可能性,从根源上去杜绝这些事情的出现。”

枣庄火车站铁路派出所有关负责人介绍说,实行火车票实名制避免了“黄牛”利用他人身份信息购票的行为。同时,对使用假身份证、假证件套购车票行为的处罚要远比单纯倒卖车票的处罚严重得多,构成犯罪的,将依法从严追究刑事责任。

铁路警方还提醒乘客,购票后应当妥善保管车票,保持票面信息清晰、可识别,并注意保护个人信息,千万不要在火车站出站口等地随意丢弃。