

历下车管所推行“一站式”服务

交警服务咋样 市民当场打分

历下车管所为车主“一站式”服务
杨磊摄



本报96706热线消息(记者 董钊) 交警在执法服务过程中,要接受市民的“打分”,这种服务“星级化”的做法在历下车管所试水。
17日,记者走进新启用的历下车管所服务大厅,三色马甲引导服务人员首先进入视野。“红马甲”负责核查手续、填表引导,“黄马甲”负责拓号照相引导,“绿马甲”负责注册、转移引导。通过采取“红黄绿”引导服务,群众可以根据需要询问相关业务的引导员,在办事群众较多的情况下也

能做到忙而不乱,秩序井然。
原来需要由群众自行填写的表格,现在只需要签字确认即可。同时,历下车管所协调交易、税务、保险等部门在业务大厅设立服务窗口,创造性地推出了“一对一”工作模式,即:一个“主岗”加一个“副岗”,每个业务窗口均可受理车驾管业务,实行手续内部传递,群众在任何一个受理窗口都能一次性办结,真正实现了“一窗式”服务。
历下车管所辖区内现有14.8万

辆机动车和15.9万驾驶人。“面对庞大的服务群体,我们的服务态度显得格外重要。”历下车管所所长于宪革介绍说,积极推行民警服务“星级评定”,前来办理业务的车主在办理业务后,可以就民警的服务态度进行打分。
此外,历下车管所还先后在互联网上建立了历下车管所QQ服务群和辖区重点车辆管理QQ群,开通了新浪微博(<http://weibo.com/1831251232>),全面启动车管网上服务。

一岁幼童断指成功再植

医生提醒,处理外伤止血应恰当

本报96706热线消息(记者 李钢 通讯员 邱少波) 一岁幼童手指被轧断,手术过程像绣花。17日,市立三院为一名一岁的幼童成功实施了断指再植手术。

“当时,孩子他妈不在身边,我正在用轧面机轧面条,一时不注意,孩子的手伸进了轧面机……”孩子的父亲韩先生说起孩子的手指被轧断,非常自责,“当时孩子的手很吓人,孩子哭闹不止。”16日上午,孩子被紧急送往了济南市第三人民医院。

赶到医院后,医生对孩子被轧的手指进行了仔细检查。手外科主任王业本介绍说,“经检查,发现孩子右手食指离断、中指骨折并伴有肌腱损伤。比较幸运的是,离断手指的血管条件还不错,为再植手术创造了条

件”。

随后,医生为患儿实施了手术。由于孩子手指的血管太细,手术要在放大20倍的显微镜下,用肉眼几乎看不见的显微针线,对只有0.15-0.2毫米的血管进行缝合。“手术要求很严密、精确,简直像绣花。”医生介绍说,目前患儿离断的食指已经接上,中指和损伤的肌腱也已被固定,正在进一步的观察治疗中。

王业本介绍说,有些人对这种外伤的处理不恰当,加重了治疗难度。因此,他提醒,当孩子发生手外伤时,应及时用干净的棉制品在出血部位加压包扎,防止伤口进一步污染。切忌不能用手帕、皮带、皮管等捆扎在孩子手腕的上方进行止血,如操作不慎,反而起不到很好的止血效果,甚至可能造成手指坏死。

溜车撞车,司机竟说是追尾

被撞车主用车载记录仪维权

本报96706热线消息(记者 尉伟 实习生 石娜娜) 5月16日晚,天桥附近,一辆轿车溜车撞上了后面的一辆轿车。可前车主却说成是后车追尾。面对110民警,后车车主用车上安装的车载记录仪证明:事故确实是前车溜车引起的。

5月16日晚8时许,市民潘女士开车回家行驶到天桥附近时,前车溜车撞上了自己的车头,结果对

方司机竟称是潘女士开车追尾。见对方司机蛮不讲理,潘女士连忙拨打110。

在民警勘察现场时,潘女士从自己车上取下一台记录仪回放了事发时的情况。经110民警查看,事故的确是前车溜车所致。

原来,潘女士车上的这个小机器是一台车载记录仪,上周刚刚装在车上,没想到竟然派上了用场。

金吉列留学移民 教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号
 全吉列携手中国消费者协会推出100万元“金吉列留学先行赔付保证金计划”

美国VS日本

美日参赞高峰讲坛

5月21日

10:00-16:00 金龙大厦29层

预约热线: 0531-8185 1155

特邀嘉宾

艾方林教授
 中国驻美国纽约总领馆前公使衔教育参赞
 Counsellor For Education Chinese Embassy in New York, USA.
 讲座时间: 10:00-10:50
 讲座主题: 高考学子的双手准备

邵宗富教授
 中国驻日本使馆前教育参赞
 Counsellor For Education Chinese Embassy in Japan.
 讲座时间: 10:00-10:50
 讲座主题: 日本震后签证政策现契机

精彩讲座
 澳洲: 高考留学两不误 去澳洲读名校 10:50-11:40
 英国: 英国高中——打开世界名校之门的金钥匙! 10:50-11:40
 加拿大: 加拿大留学高考前的定心丸 14:00-15:00
 活动现场可免费领取精美礼品一份

18000米

每年,金吉列为英国留学客户准备的文案材料,长度达1.8万米……

参展院校

兰卡斯特大学国际学院	Lancaster
萨塞克斯国际学院	Sussex
谢菲尔德国际学院	Sheffield
格拉斯哥国际学院	Glasgow
克兰菲尔德大学国际学院	Cranfield
利物浦国际学院	Liverpool
贝勒比斯学院	Ballerby
约克大学	York
萨塞克斯大学	Sussex
朴茨茅斯大学硕士预科课程	Portsmouth
斯旺西大学硕士预科课程	Swansea
布鲁内尔大学硕士预科课程	Brunel/Glasgow
格拉斯哥加尔多尼亚大学	Caledonia
考文垂大学	Coventry

**25个英国留学部门的精英专家
 107所优质英国合作院校
 为你提供英伦留学梦的坚实保障**

5月22日

英国名校巡回联展

10:00-16:00 金龙大厦29层

抓紧致电0531-81851155
 享受精致贴心的英国留学服务
 活动现场可免费领取精美礼品一份

做良心事业,铸精彩人生!
 诚邀业内咨询顾问、文案翻译及中高端管理人才加盟: 简历投递邮箱:hr@jil.cn
 专家团: 美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、俄罗斯、日本、意大利、西班牙等 | 国内总行: 北京宣武门大街

金吉列留学山东分公司: 0531-81851155 网址: WWW.JJL.CN 中文域名: 金吉列中国 地址: 济南市市中区经二路229号金龙大厦29层