

(上接A08版)

2、三大运营商近期针对3G应用，分别推出了哪些号段？

山东联通3G号段：130()131()186()156()
山东电信3G号段：189()133()153()180()
山东移动3G号段：138()135()137()188()

3、三大运营商分别筛选了品牌终端进行深度定制，请在合作机型后打V

中国电信天翼3G终端：摩托罗拉ME811()
三星I909()HTC T9199()华为C8500()
中兴N600()
中国移动G3终端：三星GT-E1083C()
黑莓8980()诺基亚C1-02()联想A599()
中国联通沃3G终端：苹果iphone4()
华为U8800()爱立信LT15i()诺基亚E7

4、中国移动、中国联通、中国电信分别采用哪种3G网络制式？

中国移动：CDMA2000()WCDMA()
TD-SCDMA()
中国联通：CDMA2000()WCDMA()
TD-SCDMA()
中国电信：CDMA2000()WCDMA()
TD-SCDMA()

四、手机使用情况调查

1、您正在使用的是哪一品牌手机?(可多选)

LG()诺基亚()摩托罗拉()三星()
黑莓()苹果()多普达()爱立信()
联想()索爱()步步高()其他()

2、您选择手机品牌的因素有哪些?(可多选)

外观()操作快捷()品牌文化()娱乐()
价格()其他()

3、您是否在用苹果手机?是()否()

4、您对苹果手机的评价如何?

质量：好()一般()不怎样()
操作人性化程度：好()一般()不怎样()
信号：好()一般()较差()

5、您对现在苹果手机捆绑收费如何评价?

可以接受()不合理()

6、您认为手机高端品牌有哪些?(可多选)

LG()诺基亚()摩托罗拉()三星()
黑莓()苹果()多普达()爱立信()
联想()索爱()步步高()其他()

五、客户服务调查

1、您最常选择使用的客户服务方式是?

拨打服务热线()到营业厅()
登录网上营业厅()找客户经理()

2、您认为目前办理电信业务的方便程度如何?

很好()还可以()一般()
不好()很差()

3、您认为以下电信运营商的客户服务热线的状况(接通

情况、服务态度、服务水平)?

电信(10000)很好()还可以()一般()较差()
移动(10086)很好()还可以()一般()较差()
联通(10010)很好()还可以()一般()较差()

4、您认为以下电信运营商在处理用户投诉方面做得如何?

移动：很好()还可以()一般()不好()很差()
联通：很好()还可以()一般()不好()很差()
电信：很好()还可以()一般()不好()很差()

六、电信业的弊端问题调查

1、您每周收到多少条垃圾短信?

1条()2条()5条()7条()其他()

2、您认为谁可以发送垃圾短信?

短信群发公司()SP公司()
运营商()以上都是()

3、您选择举报垃圾短信的方式是?

举报电话()互联网站()
电子邮箱()短信()其他()

4、以下对垃圾短信正确分类?

欺诈型()骚扰性()
非法广告短信()以上都是()

5、您认为群发者是否可选择目标人群发送垃圾短信?

可以()不可以()

6、发送垃圾短信的条件?

使用手机就可群发()需要大型设备()群发器加电脑即可()

7、垃圾短信是否违法?

没有违法()违法()无法判定()

8、您是否遭遇过响一声电话?

当然遭遇过()还没碰到过()我不清楚()

9、您是否回拨过响一声电话?

我回拨过()没有()忘记了()

10、您回拨响一声电话曾收听到?

低价或非法产品广告()六合彩等中奖诈骗()
人工接听()未回拨过()

11、您回拨响一声电话，是否曾被吸费?

被扣过很多钱()只是正常通话费()
我没回拨过()

12、您认为谁应对响一声电话负责?

群拨者()运营商()监管部门()用户自身()

13、您是否投诉过响一声电话?

投诉过()未投诉过()其他()

14、您是否经常使用电子邮箱?

每天都用()比较多()
比较少()根本不用()

15、您最常收到的垃圾邮件内容是?(可多选)

网上购物()IT产品推销()订房订票()
色情暴力相关()欺诈信息()其他()

16、您收到垃圾邮件的频率是?

天天收到()经常收到()
偶尔收到()从未收到()

17、您是否因为误信垃圾邮件而上过当?

有过()没有()不清楚()

18、垃圾邮件是否对您的工作生活造成干扰?

是的()还好，能承受()一般，没感觉()

19、您收到垃圾邮件之后，如何处理?

删除()向相关部门举报()束手无策()

20、您觉得谁应该对垃圾邮件的泛滥负责?(可多选)

垃圾邮件委托商()垃圾邮件发送人()
邮箱服务商()监管部门()用户自己()

21、您是否赞成对垃圾邮件进行严打?

完全赞成()需要谨慎处理()完全没必要()

22、您遭遇过网络诈骗?

经常遇到()偶尔遇到()没遇到()

23、您遭遇过的网络诈骗，主要形式是?

中奖陷阱()虚拟游戏装备诈骗()
彩票股票预测陷阱()网络购物诈骗()其他()

24、您会怎样处理遇到的网络诈骗?

立刻举报()不理睬()反击骗子()

25、您认为该如何减少网络欺诈?

依靠科技进步保证()提高用户防骗意识()
政府出台措施打击()

读者问答

问：读者如何参与

答：通过电子邮件和问卷邮寄两种方式都可参与。

问：如何通过电子邮件参与调查?

答：在齐鲁晚报网(<http://www.qlwb.com.cn/>)上有一个浮动窗口，读者打开网页后会有一个问卷下载链接。点击后会下载一个WORD格式的调查问卷。直接在问卷上标记后，填好联系方式发送至tongxindiaocha@163.com即可。

问：如何通过问卷邮寄方式参与调查?

答：读者填写问卷后，将印有问卷的报纸一页寄给主办方。邮寄地址：济南市经十路16122号。来信请注明齐鲁晚报策划部收。邮编：250014

问：调查何时截止?

答：5月31日调查截止。所有参与抽奖的调查问卷，以邮戳或电子邮件的发送日期为准，即5月31日之前邮寄的调查问卷都可以参与抽奖活动。

问：问卷中涉及的3G问题有没有没用过的该如何填写?

答：本次调查活动一方面是调查，同时也是一次3G知识的普及。您可以不填写，也可以通过了解之后填写。

问：问卷复印件是否可以参与抽奖?

答：复印件同样有效。但每个身份证只可参与调查一次，如发现多个问卷是同一身份证则不能参与抽奖。

问：调查奖品有哪些?

答：一等奖：5名，个奖励价值5000元高档手机一部
二等奖：10名，各奖励价值3000元的上网本一台
三等奖：30名，各奖价值500元的上网卡一部
纪念奖：100名，各奖2012年全年齐鲁晚报一份，价值180元

活动咨询电话：96706

180新号段来了 最酷的ME811火了 3G新套餐更实惠了

电信天翼，让你心动的3G时代

从2009年的3G元年，到2010年的3G应用元年，再到今年的3G时代，3G已经开始深刻改变着我们的生活。

2009年，你可以说不知何谓3G，2010年你可以没有3G装备，2011年没有电信天翼3G，你便“OUT”了。

作为全球电信用户的节日，在“世界电信日”之际，山东电信更是重磅出击，把天翼3G推广作为重中之重。在2009年3G元年推出189号段基础上，仅仅用两年时间，在山东率先推出了3G又一个新号段180；牵手摩托罗拉，在全球首推智能终端里的“尤物”ME811；为了让3G进入家庭，进入社会，为3G用户推出了3种套餐，总有一款适合你。

180新号段来了

位于省城和平路上的山东电信营业厅内，这几天人头攒动，新购机入网者排起了长队。“这些客户都是冲着180这个新号段来的。一个新号段刚推出来，可选择的空间大，加上中国电信天翼3G网络全覆盖，懂行的都来了。”营业厅的工作人员说。

正在选号的省农业厅一工作人员说，单位上原来用的是133电信的号段，这个网络好，保密性强。通过升级后到了3G，网络优势更明显了。听说这两天开始放新

号段了，赶快赶过来，选个情侣号，两个人连号，这才过瘾。

据山东电信市场部负责人介绍，继133、153、189号段后，中国电信天翼180号段也已经放出。新的号段也代表着新的机会，钻石级连号、520/521浪漫情侣号、生日号等等靓号也震撼登场。现在入网办理3G套餐，便可优先选择优质号码。更有中国电信的智能手机零元购优惠，飞速的网络速度，超过12万种的丰富应用，让你畅享3G美好生活。给力的号码，再加上超好玩的3G智能手机，令人心动。

其实，山东电信在3G时代，一直扮演着领先者的角色。2009年在山东第一家推出3G试商用，代表着时尚、潮流的189号段同步放号。在经过两年的高速发展后，189号段分配给山东的资源接近尾声，为了配合天翼3G业务的发展，经过积极申请，山东电信在同行业中再次率先推出第二个3G新号段：180。

最酷的ME811火了

ME811堪称智能终端里的“尤物”。作为Droid X的中国电信定制版，ME811是摩托罗拉CDMA单模手机中目前销售最火爆的一款，在北美上市首日便卖出10万部，随后销量一路看涨。然



“尤物”摩托罗拉ME811火了。

而，再好的终端、应用促销方案如果没有强大网络的支持，也只能是浮云一片。所以说，ME811是摩托罗拉品牌与中国电信珠联璧合的产

物。ME811带来的是完全不同的美国牛仔式不羁风格，以及4.3英寸屏幕带来的视觉冲击。”时尚人士杨

3G新套餐更实惠了

山东电信为了让更多的用户用上3G手机，推出了“合约计划”优惠活动。同时，为用户量身打造的三种适合不同客户群的3G新套餐。据营业厅工作人员介绍，目前正在开展“合约计划”，可以根据用户实际消费情况，签订承诺协议，最高可获得月承诺消费10倍的手机补贴。这位营业人员举例说，如果你每月承诺消费200元，签订24个月在网协议，即可最高获得2000元的手机补贴，2000元以下的3G智能手机即可“0”元获得；如果选择价格更高的手机，只需要缴纳一定的差价即可，非常的灵活，且不受套餐的限制，你可以任意选择合适你消费习惯套餐，非常自由。

使用3G手机话费贵不贵？每月花多少钱？带着这

个疑问，营业人员介绍说，目前任意套餐的电信手机用户都可以享受3G服务，每月几元的消费都可以使用电信3G业务。电信特别为3G用户提供了灵活的流量包定制服务，用户可根据自己使用情况，在套餐基础上灵活选择流量包。每M流量最低不到5分钱，大家在享受丰富多彩3G应用的同时，再也不用担心上网费超支了。但目前用户选择最多的还是中国电信天翼新乐享3G套餐，它分为全能版、聊天版、本地版三种。三种套餐本身就包含了上网流量，且电话全国免费接听，国内长途、漫游仅每分钟一毛五。

全能版3G套餐适合上网较多的用户。49元套餐可享受200MB的手机上网流量，189元以上套餐的上网流量可达2GB，同时所有套餐每月都可享受一定时长的WiFi上网，上网时长从30小时到100小时不等；聊天版3G套餐适合经常出差打长途较多的用户。聊天版3G套餐分为八档套餐，从最低的每月59元到589元。套餐包含的通话时长从160分钟到4000分钟不等，“本地版3G套餐是最近新推出的一档套餐，套餐分为39元、69元、89元三档，这档套餐非常适合本地通话较多的用户，国内通话每分钟一毛五，而市话每分钟只有一毛二。”营业人员介绍说。