

取款没清点 转存少了1千元

律师提醒消费者, 银行取款一定要当面点清钱款

本报5月22日讯(见习记者 董海蕊) 李女士在银行取款1.2万元后, 没有要求工作人员清点用封条封好的1万元钱, 当她半小时后在另一家银行转存时, 发现1万元的那沓少了1000元钱。回到银行讨说法时, 被告知银行工作人员并无违规操作, 银行没有责任。

19日中午, 为了给儿子办理保险业务, 李女士来到某银行重庆中路支行, 在柜台用银行卡提取了1.2万元钱, 其中1万元是用封条封好的一沓, 拿到钱后, 李女士只清点了2000元, 另外的1万元并未拆开封条进行清点。半小时后, 李女士到附近的农业银行存款时, 农业银行

的工作人员告诉她, 1万元的那一沓实际只有9000元。“当时, 我是看着农业银行的工作人员拆开封条清点的, 确实只有9000元。”李女士立即赶回取款的银行讨说法。银行的工作人员在详细查看了李女士取款时的监控录像后, 并未发现银行工作人员有违规行为, 银行认为,

李女士在取到钱后, 没有当面清点清楚, 所以责任主要在李女士方面, 银行没有赔偿的责任。

取款银行的江经理告诉记者, 他们的工作人员是按照银行的正常流程工作的, 没有出现失误的地方, 而且李女士也无法证明在离开银行后没有在1万元那沓钱上做手脚。江

经理说, 对于封存好的整沓钱款, 在客户取款时, 银行方面没有必须清点的规定, 但如果客户有要求, 银行工作人员会进行清点。李女士当时没有要求工作人员进行清点, 而且她也没有当场清点, 按照规定, 离开银行后出现了问题, 银行方面不负有责任。

记者采访了在银行取款的一些消费者, 发现许多人取款时很少清点用封条封好的成沓现金。山东华政律师事务所的张律师提醒消费者, 在银行取款时, 一定要要求银行工作人员进行清点, 消费者自己也需认真清点钱款数目, 如果事后发现钱款数目不对, 消费者只能自己承担责任。

“畅游海洋”

22日, 在青岛书城, 来自青岛实验初中、海大附中和太平路小学的同学领到海洋科普丛书。当日, 由中国海洋大学出版社出版的“畅游海洋”科普丛书首发, 丛书包括《初识海洋》、《海洋生物》、《探秘海底》等十套, 让青少年读者可以更好地了解 and 认识海洋, 增强保护海洋的意识。

本报记者 杨宁 摄影报道



男子拿女包打车 细心的哥揪出贼

本报5月22日讯(记者 苑菲菲 通讯员 张寿猛) 男乘客居然拿着一个女包来打车, 且神情慌张又说不出目的地, 细心的哥李明(化名)察觉该乘客的异样后, 跟踪男青年并报警, 帮助警察成功抓获一抢包贼。20日, 李明受到派出所现金奖励。

1月18日下午5点30分左右, 中青出租车公司的哥李明行驶在镇江路时, 一男青年伸手示意打车。等他上车后李明发现, 男青年手里拿的是一个黑色的女式皮包, 在被问到目的地时, 男青年支吾了半天才说是延吉路。当李明将其拉到延吉路后, 男青年却不下车, 而是让李明继续往前开。

对方的异样引起李明的注意, 他拉着该青年从延吉路拐入福州路, 又从福州路进入江西路, 到了江西路后这名男青年又说要到燕儿岛路。最终李明又绕过香港路, 福州路回到了江西路, 并让对方下车。在江西路和漳州路路口, 男子匆忙掏钱下了车。透过车玻璃李明看到, 男青年小跑两步后将黑色皮包扔在树底下, 又继续往前走了几米, 之后乘坐另一辆出租车向麦凯乐方向驶去。

李明发现不对, 边拨打110报警, 边开出租车跟上男青年。根据李明提供的线索, 110民警在麦凯乐附近将男青年成功控制, 并带回珠海路派出所做进一步审查。审讯后, 该男子涉嫌抢夺被移交相关部门处理。5月20日上午, 宁夏路派出所民警来到李明所在的出租车公司, 现场向李明颁发现金奖励。据了解, 抢夺男子是在楼道内潜伏后, 将一位下班回家的中年女子的提包抢到手后慌忙打车逃窜, 包内只有30多元现金。

办80元套餐却被扣费155元

通讯公司工作人员承认错扣, 经工商部门调解为消费者退款

本报5月22日讯(记者 苑菲菲 通讯员 王军) 为打电话便宜, 办理了一款80元套餐, 可查询扣费时却发现被扣155.2元, 想省钱却多交了费, 让消费者王女士很郁闷。18日, 在工商部门调解下, 通讯公司为王女士退回错扣的话费。

消费者王女士2月24日在

广西路某通讯公司营业厅办理了一款套餐, 固定电话和互联网捆绑服务, 约定每月扣费80元就可以获得宽带、免固话月租、长途每分钟0.15元以及赠送300分钟话费。约定从3月1日开始此项服务。

4月6日, 王女士查询扣费情况时却惊讶地发现, 自己的话费被扣了155.2元。王女士

很纳闷, 自己打电话、上网都没有超过套餐约定的时间, 为什么会被扣这么多? 去该通讯公司打印话费单后, 王女士发现, 通讯公司根本就没有按照套餐来为她计算话费。

此后, 王女士找到通讯公司反映该情况, 虽然工作人员承认是错扣话费, 可该问题却一直没有解决。不得已, 王女

士于15日找到工商市南分局寻求帮助。

18日, 经工商人员调查, 王女士反映的问题属实, 工商人员认为消费者购买套餐时双方已形成了约定, 提供服务的一方应按照约定扣费, 否则就涉嫌欺诈。经协商, 该通讯公司全额退还消费者155.2元。

齐鲁晚报

山东发行量第一的都市报

高品质的都市报, 发行量170多万份, 2009“中国十大晚报”排名第三。
《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强, 发行量最大, 影响力最深远, 媒体
其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。《齐鲁晚报》已成为公信力最
强, 读者结构最宽, 广告收入最高的山东第一都市报。

省报视角 百姓情怀

真实 · 真情 · 真爱

《齐鲁晚报 · 今日青岛》全心全意为岛城人民服务

新闻热线: 0532-89772345

广告热线: 0532-68872819

订报热线: 0532-89773456

