

做客齐鲁晚报
今日菏泽财金工作室



今日做客嘉宾

中国人民财产保险股份有限公司菏泽分公司主要负责人
王保清

当今社会,风险无处不在。面对风险所带来的损失,人们首先想到的是“保险”,通过“保险”趋利避害,减少损失,获取经济补偿和重建资金,这无疑是规避风险最重要的手段之一。
5月19日,菏泽市保险企业的主力军——中国人民财产保险股份有限公司菏泽分公司(以下简称人保财险菏泽分公司)主要负责人王保清做客本报财金工作室,畅谈人保财险工作,讲述人保人创新发展中的奋进之路。

人民保险 造福于民

责任→明确发展之要

记者:企业的存在不仅仅是盈利,更多的时候还要担负社会责任。请问人保财险菏泽分公司是如何支持地方经济发展的?

王保清:中国人保秉承“人民保险、造福于民”的经营理念,在六十余年的发展进程中,始终坚持这一理念不动摇,在加强自身发展壮大的同时,积极承担社会责任,履行社会义务,为社会发展和经济建设贡献力量。

近年来,人保财险菏泽分公司紧紧

围绕地方政府中心工作和地方经济发展重点,强化社会管理辅助职能的发挥,为地方经济发展和社会主义新农村建设保驾护航。在政策性农业保险服务方面,自2008年我公司开办政策性小麦保险试点工作以来,先后承保小麦260余万亩,承担风险近7.8亿元,并及时对遭受冻灾、火灾等灾害损失的受灾农作物进行了查勘定损,尽快将赔款支付到农民手中;自2007年开办政策性能繁母

猪保险以来,我公司共收取保险费1711.71万元,支付赔款却达到2000余万元,较好地稳定了我市生猪养殖业的发展。

随着公司业务的发展,2009年全市系统上缴地方税收1767.8万元,同比增长67.41%;2010年上缴地方税收2896万元,同比增长59.36%,为我市经济社会发展做出了应有的贡献。

服务→巩固发展之源

记者:菏泽人保财险公司作为一家保险服务企业,2011年又恰逢中国人保财险开展“服务年”活动,请您谈一下公司下一步将采取什么服务举措?

王保清:作为一家保险企业,服务是致胜市场的法宝,是赢得客户的核心竞争力。近年来,人保财险菏泽分公司以开展“金牌服务竞赛活动”为契机,逐步完善服务测评机制,全面提升公司服务规范化、标准化水平,努力打造人保公司

一流服务品牌。

最近,按照上级公司统一部署,我公司全面启动了“2011年客户服务节”活动,这也是提升服务水平和接受社会检验的重要方面。这次客户服务节从5月18日到6月18日,历时一个月,不仅向社会推出了公开服务承诺,而且还面向广大客户推出了六大主题服务活动,这六大主题服务活动主要包括:服务提速、免费救援;四海通行,异地出险的客

户可以享受就地理赔的全国服务网络;4001234567电销、e-picc网销特色服务;开通0530-5395518客户投诉专线;暖心查勘,查勘环节提供“四个一”温暖服务;95518服务专线,24小时全天候、全年提供全方位保险服务。这六项服务主题活动既是我们的努力方向,也是向社会的公开承诺,目的是让客户感受到公司更加全面、更加温情、更加便捷高效的服务。

诚信→构筑发展之基

记者:对保险行业发展来讲,您认为什么最重要?

王保清:对保险行业来讲,诚信是企业发展的根本保证。保险不同于一般的商品交易,它出售的是一种承诺,保险交易完成后,客户带走的只是一纸保单,是保险公司对客户的一种承诺,如果保险公司的承诺无法兑现,客户的利益就无从谈起。从保险公司的角度来讲,只有兑现承诺,才能赢得客户信赖,才能赢得市场信誉,诚信是保险企业的发展基础,也是保险公司员工的金饭碗。

近年来,人保财险菏泽分公司牢固树立“诚信立业、稳健经营、创造卓越、回报社会”的核心价值观,不断创新诚信管理模式,完善诚信建设体系,营造诚实守信的企业经营氛围。

在自然灾害和事故面前,我们坚持“事故现场就是战场”的原则,组织理赔查勘人员第一时间赶到现场,迅速查勘确定损失,尽快拨付赔偿资金,全力帮助受灾企业和广大群众抢险救灾,尽力减少损失。

战略→指明发展方向

记者:2010年,人保财险菏泽分公司实收保费收入成功跨过3亿元大关,同比增长42.61%,取得不俗的业绩,请问人保财险菏泽分公司对未来发展有何打算?

王保清:2010年公司制定了“三年发展规划”和“十年发展战略”,及做“人

民满意、客户信赖、员工自豪、社会尊重”的保险企业的发展愿景。

2011年是“十二五”的开局之年,我公司将坚持以科学发展观统领全局,以发展战略为指引,紧紧围绕市委、市政府的中心工作和“转方式、调结构、防风险、促发展”的总体工作要求,加快发展,加

强管控,切实提高公司的发展能力、盈利能力和服务能力,为菏泽经济社会发展和社会主义新农村建设做出更大的贡献。

本刊记者 高登福 刘莉
通讯员 李民

省农信社开通网银业务

曹县、巨野县信用联社成为菏泽市首批推广单位

产品看台

近日,省农村信用社网上银行开通,该社确定30家县区信用联社为全省首批推广单位,曹县、巨野县信用联社位列其中。据了解,省农村信用社网上银行推广工作将分三批进行,7月31日前全部完成。

省农村信用社网上银行服务对象分为四大类客户:“个人网上银行大众版”主要

针对以查询为主的普通客户;“个人网上银行专业版”主要针对使用网上银行服务频率较高、资金结算量较大、支付业务较多的中、高端理财客户;以查询、普通结算支付为主的中小企业客户,可以使用企业网上银行办理行内及跨行转账汇款;以企业账务管理为主、频繁使用票据类服务的中高端企业客户,可以使用企

业网上银行办理电子商业汇票业务。据介绍,凡在省农村信用社开立银行卡的客户,均可申请成为个人网上银行大众版客户,并可在柜面申请成为专业版客户;凡在山东省农村信用社开立单位结算账户、信誉良好的企业客户,均可申请成为企业网上银行客户。

省农村信用社网上银行业务推广期至2011年11月30

日结束,在此期间业务收费执行优惠标准:个人客户年服务费收费标准为每年12元(目前暂不收取),单位客户年服务费为每年200元。USBKEY工本费收费标准基本上保持平进平出,处于同较低水平。其中:个人一代USBKEY 30元/个,二代USBKEY 60元/个;企业一代USBKEY 50元/个,二代

USBKEY 100元/个。网上银行业务推广期间,个人客户成功签约网上银行,并在签约后2个月内,通过网上银行成功办理3笔跨行转账汇款业务的,其USBKEY工本费将返还至其代扣账户;单位客户成功签约网上银行,并在签约后2个月内,通过网上银行成功办理5笔跨行转账汇款业务的,其USBKEY工

本费的50%返还至其代扣账户。网上银行业务推广期间,除跨行转账汇款业务外,客户通过网上银行系统办理的行内转账业务(含同城、异地)免收交易手续费。

网上银行业务的开通,标志着省农村信用社通过信息科技创新,进一步提高了金融科技服务水平。

通讯员 武尚锋 韦安然

菏泽邮储银行:

获“劳动关系和谐企业”称号

近日,邮储银行菏泽市分行被菏泽市总工会授予“菏泽市劳动关系和谐企业”称号,并荣获“菏泽市五一劳动奖状”,该行行长任之国的被菏泽市人民政府授予“菏泽市劳动模范”荣誉称号。

自2010年组建基层工会以来,邮储银行菏泽市分行按照上级行和地方工会的部署,积极把“创建劳动关系和谐企业”与“创建银行内部精神文明建设”有机结合。一是对内大力开展阶段性目标竞赛和主题营销活动,营造

比学赶超氛围;对外积极树立良好的社会形象,形成良好的发展氛围。二是结合自身实际情况,积极组织广大工会会员学习相关法律法规知识。三是不断完善各项社会保险的缴纳工作,根据当地社保机构对劳动者社会保险缴纳的相关要求,进行了全市劳务工医疗、工伤、生育、大额救助市级统筹缴纳,规范了劳务工保险的缴纳,使企业职工劳动保障得到了充分保障,切实增强了企业凝聚力。

通讯员 刘本昊

中国人寿: 真诚服务赢得赞誉

5月13日一大早,中国人寿菏泽分公司客户刘女士家属来到该公司人民路营业厅,将一面写有“乐于助人,服务热情”的锦旗送到公司负责人手中,连声说:“感谢中国人寿,感谢救命恩人!”

5月11日上午,刘女士来到中国人寿菏泽分公司人民路营业厅办理业务时,突感恶心、眩晕。柜员王美霞见其面色蜡黄,立即拨打120急救电话。急救车赶来后,公司又派员陪同刘女士到院就诊,整个过程历时不到10分钟,为客户得到及时有效治疗赢得了时

间。次日,公司委派寇强和王美霞再次到医院探望,并送上鲜花及亲切的问候。说起当时的情景,刘女士激动不已,她说,突然发生这样的事情,如果没有中国人寿这样人性化、亲情化的服务,后果难以想象。

中国人寿想客户之所想、急客户之所急的细致周到服务,让刘女士及家人备受感动。出院后,其家属带着锦旗和感谢信,再次来到中国人寿菏泽分公司人民路营业厅,并把三份保险单的续期保费交费业务办理成授权转账业务,以后再交保费更方便了。

通讯员 王尧华



欢迎广大读者就金融、保险、理财业务咨询本报。

财金新闻热线:

0530-6330010

财金投稿邮箱:

jrhz6330010@126.com

齐鲁晚报

今日菏泽财金工作室