

# 一户一表改造市民有疑惑

## 有关部门针对问题集中释疑

今年枣庄市计划自来水改造一万户,天然气计划改造三万户,快速的改造进程、大量的施工,让很多市民对一户一表改造产生了一些疑惑。施工造成的破坏何时处理、自来水管是否需要住户自行维护、改造后的费用如何确定等等。针对市民的这些疑问,5月22日,记者采访了自来水总公司和煤气公司下属安装公司。

### 疑惑一:施工质量如何保证

今年自来水总公司计划对大观园小区1、3、5、6期,辛庄小区,四季园小区、鑫昌小区中行宿舍、鑫昌小区、光明园小区、印染小区、华西小区、解放组团等70个小区、13440户居民实施户表改造,超过市里计划3440户,全年计划完成投资1344万元。

自来水总公司宁主任告诉记者,自2010年以来水公司对施工队进行了调整,留下了工作质量最好的五支施工队,并对其进行技术培训。“工程确实是承包出去的,因为自来水公司没有那么多人去施工。尤其像今年

施工量又比较大,不过我们选的施工队都是干活最好的,先对他们进行前期培训。”宁主任说,“此外我们还派五个人作为监督和技术指导员,对工程质量进行监督,不过实在是有些忙不过来。不过我们在施工结束后会认真验收,确保施工质量。”

煤气公司下属安装公司石经理告诉记者,施工队或许会招聘一些新的人员参加施工,但是他们只会去做一些简单的工作,技术性、安全性强的工作不会让他们去做。而且安装公司会派人每天检查各个工地施工情况。

根据枣庄市城市居民用水“一户一表,计量出户”改造实施细则第十五条规定,工程竣工后,供水企业先进行自检,主要包括用水户室外管道、户表和室内管道安装等,在自检无问题的基础上征求产权单位和用水户意见,并由产权单位代表及用水户代表在竣工验收单上签字认定,每季度末建设主管部门组织供水企业、施工单位、产权单位及用水户代表进行联合验收。对经验收不合格的工程,责令限期整改,对因不合格改造给用水户造成的损失,由施工单位负责赔偿。



▲5月20日,施工队正在施工

### 疑惑二:施工造成的破坏怎么处理

在施工过程中,由于管道需要进户,所以会在墙上开洞造成一定的破坏。家住市中区周庄小区5号楼东单元二楼东户的王先生,家中自来水管施工时打的洞迟迟没有封上,王先生告诉记者:“我家住在二楼,是进户管道最多的一户,施工的人在房子上开的洞比较大,我当时问怎么处理,他说很快就给我封好,但是很多天过去了,还是没有人来封洞。”

对此,宁主任告诉记者,施工前公司会询问住户意见,采纳合理的建议。“当然,住户合理的建议我们会采纳,和原来的施工方案相结合,做到科学合理,尽量减少对住户房屋的破坏。对产生的一些破坏也会尽快处理。只是一些施工队可能在施工时为了赶时间没有做到,对于王先生的问题我们会尽快派人勘察处理的。”宁主任说。

根据枣庄市城市居民用水“一户一表,计量出户”改造实施细则第十二条的规定,户内施工方案及水管穿孔的位置,供水企业应预先征询用户意见,并尽可能满足用水户的要求。第十九条,城市居民用水户表改造工程,因施工原因导致道路、花坛、草坪、下水道等公共设施损坏的,由施工单位负责恢复,一律免交其他费用。



▲周庄小区,水表安装的有些松,一掰就动

### 疑惑三:住户需要维护自来水管吗

家住市中区马宅子的孙先生家,在自来水一户一表改造完成后,仅10天水表就出现了漏水状况,“自来水公司派人过来修的,因为在保修期内所以没有收费,据说保修期是一年,那一年后管道是怎么维护的?10天就漏水了以后会怎么样让人很担心。”孙先生说。记者在现场看到,漏水的水表已经更换完毕,但是有的水

表中有水浸入,不知道会不会对水表产生影响。

宁主任表示,自来水改造后的管道保修期为一年,一年后属于住户的管道部分,维修费用则需要由住户承担。所谓属于住户的管道部分就是以水表为界通向住户家中的部分,这一部分全部为白色管道,水表外剩下的白色管道以及黑色的主管道将由自

来水公司负责维护。

改造实施细则第十六条,城市居民用水户表改造工程竣工交付使用后,保修期一年。保修期过后,按照《枣庄市城市供水办法》的有关规定,供水企业和产权单位或个人各自对供水管道和设施进行维护和管理。也就是说,在一年保修期过后,水表至住户家中这部分管道需要住户自行维护。



▲市民王先生家的管道入口,没有处理。

### 疑惑四:天然气外露管线危险吗

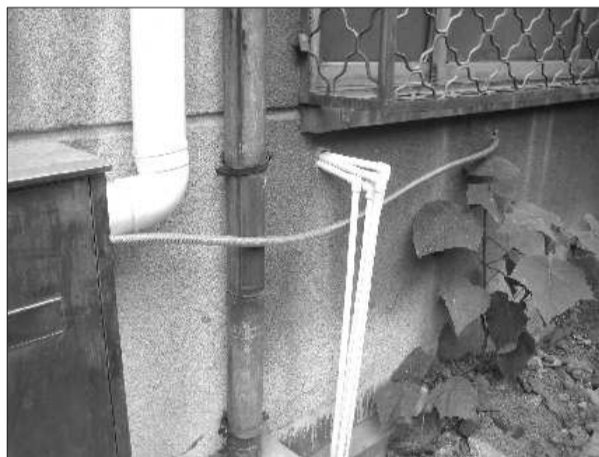
很多的小区天然气改造完成后,由于天然气管和入户位置不同,所以会在户外遗留一部分管道。可是遗留管道较长,有的能够达到2米多,很多住户担心天然气管道如此暴露在外会不会有危险。

煤气公司下属安装公司的王峰告诉记者,主管道和入户位置之所以

不同,是为了避开居民家中做饭的位置,因为很多小区做饭的火源位置都在主管附近,如果就近入户离火源过近会更加危险。“另外,我们明确做到责任到人,施工结束后进行验收,谁的施工位置出了问题谁负责限期处理好。”王峰说。

安装公司的石经理向记者介绍,

天然气所用的管道是四层的铝塑管,都是达标产品,自然情况下可以保证五十年的时间不出现损坏。“别看这管子这么细,一共有四层结构,塑料和金属都有。”石经理说,“另外,为了防止夏天阳光照射时间过长,我们还会在外面再套一层绿色的管子进行防晒,以确保安全。”



▲周庄小区,露在外面的天然气管道

### 疑惑五:改造费用如何确定

户表改造工程实施费用,将采取多方筹资方式。以自来水改造收费为例,根据测算,城市居民用水户表改造工程每户改造需要资金1000元,由政府、供水企业、住宅产权单位或用水户所在单位、用水户共同承担。

宁主任告诉记者,有产权单位和无产权单位的房屋住户缴纳的费用不同。所谓有产权单位的房屋,就是那些住宅由单位建好分给职工作为福利的房屋。“一般费用的承担比

例是这样的,政府承担300元,供水企业承担200元,用水户承担500元。有产权单位的,产权单位承担200元,用户承担300元。”宁主任说。

另外,低保用水户承担的工程费用每户减收300元,减收部分由政府承担。低保用水户凭民政部门颁发的城市居民低保证明,包括原件和复印件,以及居委会出具的证明,办理减免手续。总水表由单位或物业管理收费的居民住宅,其工程改造费用由单位、物业或

用水户全部承担。对没有列入改造计划而要求提前改造的,其改造费用由产权单位或用水户全部承担。

一户一表改造遵循居民自愿的原则,统一申请,集中受理。对于暂不愿进行户表改造的产权单位或产权人,仍按原计量收费方式缴纳水费。户表改造工程申请受理,以原来水费结算总水表为基本单位进行受理,不受理缺户或单一住户的改造申请。

文/见习记者 袁沛民



▲市中区马宅子孙先生家的水表箱内,水表中还有水

CCTV-2权威文物鉴定专家组成员

## 走进山东滕州大型鉴宝活动

为了丰富滕州的文化底蕴,滕州古玩城与北京红门文物鉴定有限公司共同邀请央视鉴宝专家:潘深亮、王中信等权威文物鉴定专家组走进山东滕州大型有偿鉴宝活动。

友情提示:家有珍“宝”的藏友可提前预约专家上门服务。(北京江洋富通国际拍卖有限公司现场征集拍卖藏品)

鉴宝时间:2011年6月4日-5日(上午9:00-下午17:00)

电话:18264205051 1396325300 010-58497020