

多数人习惯了一次性消毒餐具收费

下馆子啥时不用花钱买餐具

本报记者 董从哲 林媛媛

近日,安徽省工商行政管理局发布通告,自6月1日起,餐饮服务企业将不得向消费者收取一次性消毒餐具使用费。此规定一出,引起了很多济南市民的关注:济南的消毒餐具收费啥时候叫停?据记者采访了解,目前有偿收费使用的一次性消毒餐具在济南的餐饮机构仍然大行其道,尤其是中小型饭店,消费者下馆子仍在掏钱买餐具。



▲在一次性餐具清洗车间,擦拭餐具用的毛巾到处乱放,一次性餐具未必令人放心。

▶一套餐具一元钱,大家似乎都习惯了。 本报记者 刘志浩 摄

餐具收费的多是小店,还不知道这是霸王条款

记者调查发现,目前济南收费的消毒餐具多存在于不上档次的酒店饭店和小型餐馆甚至快餐店,而多数大型餐饮机构中,却没有消毒餐具的身影。

在火车站附近的一家火锅城,每个餐桌上都按照人数摆上了消毒餐具。每套餐具上都印有“以高温消毒,请放心使用”以及“有偿使用,每套一元”的字样。记者以食客的身份询问店员,消毒餐具是否收费,店员给予了肯定答复,并告诉记者,“在这里吃饭消毒餐具都是收费的,我们也是花钱买的。”

还没有人问过是否收费的呢,除非你只用筷子,只要你用杯子和茶碗、酒杯,就要收费。”

记者在其他中小型酒店都遇到了同样的问题,店员普遍向食客收取一元的消毒餐具费,在这些餐饮机构,大多不能提供免费使用的餐具。针对这样的“霸王服务”,食客却很少因为这一元钱而与店方计较。

而在很多大型酒店,由于都是使用带有本店标志和自行消毒清洗的餐碟、杯盘,这里没有收费的“消毒餐具”。

一套消毒餐具不超6毛钱,店家赚了钱还省事

目前,济南市各餐馆针对顾客收取的一次性消毒餐具费用基本都是1元钱。而记者调查济南市多个餐具消毒厂了解到,济南市场上的一次性消毒餐具价格大约在5-6毛钱。以一家每日客流量200人的小餐馆计算,每天仅通过销售一次性消毒餐具,餐馆能赚80-100元,每月2400-3000元,每年的收益更是高达28800-36000元。

量就不敢保证了。”济南某餐具消毒公司的工作人员对记者说,小的餐具消毒厂家有的能出价4毛甚至更少。

济南市和平路某烧烤店的工作人员告诉记者,一次性餐具的使用给餐馆提供了很大的便利。“我们不用自己洗碗,用完之后就会有人来收走,非常方便。”该工作人员还介绍说,按照餐馆现在每天的客流量,最少需要两名洗碗工,一个月的工资就得有2000元左右,而一次性餐具的使用把这个费用也节省了。

“6毛这个价钱是目前济南较为正规的餐具消毒单位的报价,如果你找小厂家,价钱可能更便宜,但是消毒质

律师认为侵犯消费者权益,多数人不敢真放弃维权

济南市卫生部门相关人士告诉记者,餐饮行业的消毒餐具问题目前划归食品药品监督管理局,以前根据食品卫生法,职能部门重点监督餐饮机构是否提供了安全卫生的餐具,而不是应该无偿提供,应该是物价、工商部门负责的。

消费者消费就餐应享的权利,餐馆对此收取费用是对消费者权益的一种侵犯,是一种违法行为。“顾客到餐馆消费,餐馆有义务为顾客提供就餐环境和就餐条件,这属于餐馆给顾客提供的必要服务。”赵福涛指出,餐馆给顾客提供干净卫生的餐具是顾客在餐厅消费时应享受的附带服务,是《消费者权益保护法》赋予顾客的权利。

5月23日下午,记者就此事咨询济南市消协,相关工作人员介绍说,目前针对餐馆给消费者提供有偿餐具现象,工商部门并没有明确的管理机制。也就是说,管理部门对收费餐具采取的政策是“不告不理”。为了一元钱跟餐馆较真,很多市民感觉维权成本不划算,这也是多数食客放弃维权的原因之一。

赵福涛还给记者举了一个例子:2007年9月6日,济南市民李强曾经就某饭店向其收取3元钱的消毒餐具使用费,而将饭店起诉至法院,请求法院判令饭店返还“消毒餐具使用费”并赔礼道歉。最终,济南市历下区人民法院判令被告向原告返还消毒餐具使用费3元,赔礼道歉,并承担案件受理费。

山东舜天律师事务所律师赵福涛认为,餐馆向消费者提供餐具是消



看男性科 我信赖 **国济医院**

男性功能障碍 前列腺疾病 生殖整形 泌尿生殖感染 男性不育症

专家坐诊时间: 早8:00-晚19:30 周六周日正常接诊
拨打0531-8272 6666 获得更多生殖泌尿健康的专业解答

山东国济泌尿专科医院 8272 6666 www.82726666.com 地址: 济南市经二路148号(大润发商场南自南50米东到)