

四家柔婷美容院突然关门

会员不知情被“倒卖”,美容师莫名下岗

文/片 本报记者 冯砚农

2009年威海市有柔婷连锁店12家,接受过柔婷服务的顾客上千名。大部分顾客办理了各种形式的优惠卡,还有100余名顾客办理了“终身卡”。2009年10月中旬,数家连锁店在几天内关门停业。经过这一次波折,12家连锁店中继续经营的仅有4家。就是这仅剩的4家连锁店也在今年5月16日前后关门了。

美容师莫名其妙“下岗”

从2008年便在柔婷做美容师的赵女士告诉记者,5月15日下午她和同事接到了通知,“16日去烟台培训学习。”16日上午,赵女士等11人准时到达培训地点,上午9点培训正式开始,起初还在讲美容服务方面的知识,大约1个半小时后一男一女出现在培训现场并通知她们:“柔婷关门了,业务被另外一家美容院接手。”赵女士说,两人自称是接手柔婷业务的那家美容院的负责人,并且承诺放假两天后员工们可以去新店结算工资。

19日,赵女士和同事找到新店要求结算,却被一句话挡了回来。“柔婷的员工找结算,和我们没关系。”赵女士说,除了没有2000至3000元不等的工资,当初她们参加工作时还交过500到1000元不等的押金。“这些都没退给我们。”赵女士说21日曾经有人向他们索要银行卡号,说要结清工资,“卡号交上去了,到现在都没收到钱。”



位于西北山附近的这家美容院关门已有一周的时间了。

会员被转手自己“不知情”

22日下午,记者在位于西北山附近的一家柔婷美容院看到,美容院大门紧闭卷帘门上张贴这一则停业通知和一张600余元的电费催缴单,停业通知上注明了因培训停业的消息,但通知上注明培训天数以及正常营业日期的部位均因不明原因被破坏。据附近一家面包店的工作人员介绍,美容院关门已经有一周左右,“期间不时有人过来打听。”记者就美容院关门一事走访附近多家店铺得到的答复都是“不清楚”。

记者电话采访6位曾在柔婷办理美容卡的市民,除一位说已接到新美容院的通知外,其余5位均对美容院关门表示不知情。市民王女士告诉记者,21日她接到了新美容院的电话,得知柔婷关门之后她感到非常气愤,但新美容院承诺为王女士做完剩余的各种美容服务,这结果王女士表示可以接受,但对于后期的服务质量她颇感担忧,“谁知到服务质量能不能跟得上。”与王女士相比,另外5位顾客就没这么幸运了。“事先毫不知情,现在美容院已经联系不上了,也没接到新美容院的电话。”

●记者调查

据了解,在威海市工商部门注册的这些柔婷店,虽然都含有“柔婷”二字,但名称却均不一样,且均以个体工商户名义注册。这与柔婷公司对外宣传的“全国连锁自营店,而非的加盟店”的说法并不一致。

洗坏服装不认账 消协请专家鉴定

本报威海5月23日讯(记者 冯砚农 通讯员 于源王一连) 高档西装拿到干洗店干洗,却被高温熨斗烫坏了西装面料。商家一口咬定“送洗前西装就已损坏”并拒绝赔偿。经厂方专家鉴定,干洗店老板只得承认衣服确实是“烫坏了”。

邵先生说,5月6日他把一套价值数千元的高档西装拿到经区长峰一家干洗店去干洗,10日,他把衣服拿回家后发现纯羊毛的西装前襟上出现了一道灰白色的印记,十分明显。邵先生随即回到干洗店讨说法。干洗店负责人一口咬定“送洗前西装就已损坏,与干洗店无关”并且拒绝赔偿。邵先生只好投诉到经区消协。由于邵先生拿不出证据证明送洗前衣服完好,消协工作人员只好向质检部门寻求帮助,但质检部门也无法取证。消协工作人员只好与西装生产厂家取得联系。厂方安排专家找到干洗店发现,干洗店熨斗温度偏高,在熨烫纯羊毛面料时必须隔层布熨烫。干洗店负责人这才承认衣服“确实烫坏了。”经调解,23日,邵先生拿到了1200元赔偿款。