退10元的卡,得搭上4元路费

市民质疑:退公交卡为啥只能去总公司

本报5月30日讯(记者 赵伟) 公交卡可以在各个月票充值点办理充值,但退卡为啥只能去公交总公司办理?有市民质疑这是公交公司的“故意安排”。不少市民表示,公交公司应该在各充值点也能办理退卡业务,免得退卡市民来回奔波。

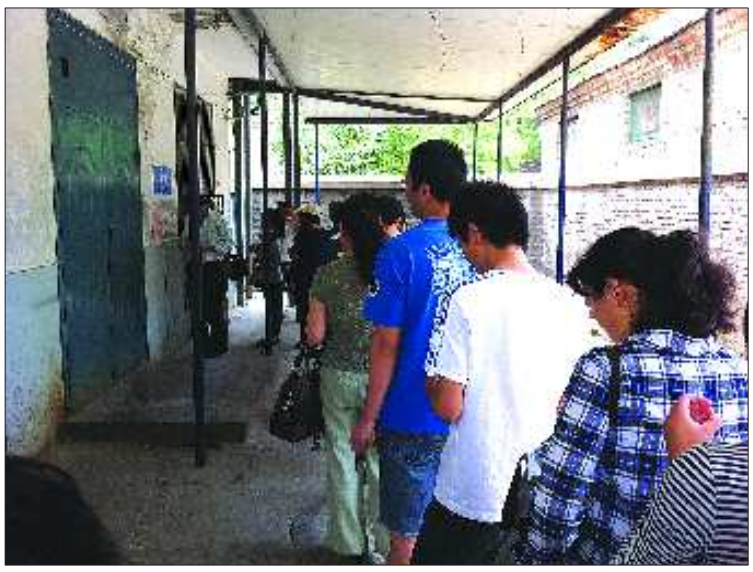
30日,家住英雄山路附近的市民郭女士反映了这样一件事情:半年前,她从家附近的一处月票充值点办了一张公交月票卡,现在用不着了,就想把卡退掉。可当她前往该月票充值点退卡时,却被工作人员告知,这里只能办卡,不能退卡,退卡必须去公交总公司办理。

这一规定让郭女士感觉很不合理。郭女士说,她如果去公交总公司退卡,至少得用三四个小时,还得花上4元路费。“退一张10元钱的卡,浪费时间又搭路费,真是得不偿失。”郭女士认为这是公交公司的“故意安排”。“这无疑给退卡人增加了麻烦,很多人会觉得不方便,也就不会去退卡了,这样,公交公司就节省了一笔不小的开支。”

30日,记者在解放桥附近的公交充值网点采访时,不少市民也表达了和郭女士一样的想法。市民张女士说,她手里就有一张不用的月票卡,也是因为退卡太麻烦的缘故一直没退。“公交总公司的这个规定有点不人性化,退卡本就不需要太复杂的技术,为啥月票充值点就不能办理呢?”

随后,记者在公交总公司乘客服务中心5号退卡窗口了解到,其实,真正退卡手续并不复杂,月票卡只要损坏不严重,一般都能退,所需时间“也只有十几秒钟”。济南公交总公司相关负责人解释说,因为退卡牵扯到一些消费数据的问题,比如,花了多少钱、还剩多少钱等,而现在只有总公司的电脑通过专线才能连上数据库,其他网点的电脑还无法连接。

针对公交公司的这一规定,不少市民表示,退卡虽然事情不大,但体现出公交公司是否真正为广大乘客着想,希望公交公司能够以人为本,在各充值网点也可办理退卡业务,省得市民为退卡奔波。



30日上午,在解放桥附近一处月票充值点,市民正在排队充卡。 赵伟 摄

仲和学院
短消息大赛
记者证报专线96706

建好的回收站为何不用

相关部门正在制定运营方案, 将统一规范管理

本报记者 殷亚楠 尹明亮

社区再生资源回收站都建好了,为何有的已启用,有的没启用?近日,不少市民提出了这样的疑问。一些市民还表示,建好了如果不利用起来,无疑是一种浪费。

30日,记者采访得知,通过改造原有站点和新建站点,济南市今年要完成500个社区再生资源回收站的集中建设。原有的站点一直在经营,而对于今年新建好的回收站点,相关部门正在研究制定运营方案。

正在运营的都是原有废品站

“这废品回收站都建起一个多月了,怎么还不用呢?”30日,棋盘街一个新建的社区再生资源回收站大门紧锁,外边虽然挂着回收站的牌子,里边却空空如也,这让住在附近的居民王先生颇为疑惑。在不远处的东舍坊街,同样挂着“社区再生资源回收站”牌子的另一个新建板房,也是锁着门,里边是空的。

在棋盘小区,另一位居民告诉记者,小南营街那边还有一个回收站,那里照常回收废品。随后,记者来到小南营街,看到这个废品回收站上确实挂着“社区再生资源回收站”的崭新牌子。该回收站的老板说,他们已经在这儿收了好几年废品了,“只是前段时间挂了个社区再生资源回收站的牌子,稍微改造了一下,这里的废品回收并没中断过。”

千佛山街道一位相关负责人介绍,他们前期共建成11个社区再生资源回收站,新建的回收站并没投入运营,“只有小南营街和棋盘小区二区的两个回收站是改造原有的回收站,之前就在运营,其他新建回收站将在近期逐步联系经营者。”

新建回收站点多已验收完毕

记者随后咨询甸柳、文东、大明湖等历下区其他街道,几个街道新建好的社区再生资源回收点均没启用。文东街道相关工作人员告诉记者,该街道共建好12个社区再生资源回收点,目前正在挑选人员,另外还得等上面下发统一的规范文件。

其他区的情况也差不多。历城区山大路街道区直西社区也刚刚新建了一个回收站。居委会主任谢维说,“该回收站刚建好20多天,该怎么用现在还没定下来。”

历城区供销社副主任陈国建告诉记者,历城区今年计划建设53个社区再生资源回收站,目前都已建完。“除了个别是由以前的废品回收站改造而来,多数是新建的,新建的目前都没投入运营。”陈国建说,关于社区再生资源回收站如何运营,现在市、区相关部门正在调研、起草意见,要等意见出来以后才能投入运营。

“区里已建成再生资源回收点共118个,都已验收完了。”历下区商务局相关负责人介绍,通过改造原来的废品回收站而来的回收点,暂时按照原来的方式经营,而新建的回收点都还没有启用。“目前市里和区里正在制定相关文件,这牵扯到新建点出租办法、人员管理办法,还有再生资源回收企业的招标等。”

◓相关链接

济南规划设立500余个回收站

为了规范废品回收行业,今年,济南市规划设立500余个统一管理、经营规范的再生资源回收点,此项工作从今年春节后就已开始启动。

500多个回收站(点)将通过新建回收点和整合改造原有的回收点实现,废品回收人员也将规范上岗。根据《济南市再生资源回收体系建设项目实施方案》等文件规定,济南市将建设统一规划、统一管理、统一标识、经营规范的固定或流动社区回收站(点),逐步对目前走街串巷的回收方式进行整合和规范,建立社区回收人员管理档案。

回收点设立好后,将通过街道、社区居委会及物业公司等,在回收点优先安置社区4050人员和下岗失业人员,或者对社区里原有的废品回收人员进行统一培训,提高从业人员的素质。