



公交退卡,是便民还是“卡”民

□孙凤强

济南市民郭女士半年前从家附近的一处月票充值点办了一张公交月票卡,现在用不着了,就想把卡退掉。可当她前往该月票充值点退卡时,却被工作人员告知,这里只能办卡,不能退卡,退卡必须去公交总公司办理。为了退张10元公交卡(实际上卡里已经不足10元),还得搭上4元路费和几个小时的功夫(《齐鲁晚报》5月31日C05版)。

公交总公司负责人的解释,貌似合理却难以服众,说“退卡牵扯到一些消

费数据的问题,比如,花了多少钱,还剩多少钱等,而现在只有总公司的电脑通过专线才能连上数据库,其他网点的电脑还无法连接。”这就让我想不通了:我曾到济南公交车上看到一位女士刷卡,马上显示余额不足,只得掏钱投币。怎么到了公交公司退钱时,办卡充值点就“无法连接”数据库了呢?难道当初设置的电脑程序只有收钱和监督欠费,到退费就“黑屏”了?

退一步说,就算这位



负责人讲的是真的,那么为什么当初的电脑程序设置为只许进不许出呢?这件事几年前就遭质疑投诉,如果是当初设计有误,改一下程序并不难,为什么久拖不决呢?

细想起来,这不就是一些行业部门的一贯做法吗?充值点“只能办卡,不能退卡”,不是方便消费者,而是方便了公交公司。难怪有人质疑,“不能退卡”是让消费者知难而退,将卡上余额拱手相让。谁会为了几块钱再搭上路费和时间,办这种得不偿失的事情呢?因为这是消费者“主动”放弃退卡的,公交公司才不承担责任。

所以说,退卡只能去总公司,这种规定,既违公平,又失道德。

昨天下午笔者在解放路东段等车,由于周边有很多建筑工地在施工,一辆辆渣土车飞驰而过,车上的渣土随车颠簸撒落。

同样是渣土车,笔者在BRT4号线站台转车时发现向北行驶的渣土车的顶部盖上了大大的篷布,把整个渣土车盖得严严实实,车速虽然较快,但避免了渣土的撒落。同样的渣土车,一件篷布引起笔者深思。

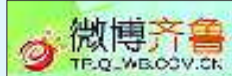
城市的管理是由一件件小事组成的,细节更能体

加“盖”管理

□江南叶

现一个城市的文明和内涵。如何让市民感受到城市的变化,产生一种温情的感应或感动,而不是埋怨和意见,细节很重要。比如济南就应该要求洒水车必须在早晨的第一班公交车上路前洒水完毕,所有公厕不收费,机动车不再占用人行道,公交车晚间运营时间可以再长一些……

如果我们的城市管理部门都能像给渣土车盖上篷布那样,时刻站在市民的角度考虑问题,注重人性化和亲情化服务,把工作做得再细一些、再完美一些,那么市民就会更热爱和关注这个城市,就会更加支持城市的建设和发展,在这种良性互动的基础上,济南的明天何愁不美呢?



http://tr.qlwb.com.cn

“六一”穿新衣

@liuli580129

小时候盼着过儿童节,有好吃的还能穿新裙子。1972年柬埔寨国家元首西哈努克访问济南,我们几个学校的女孩在八一礼堂用花组成“欢迎”二字。为此每人发了五尺布票,做了一条花人造棉裙子。欢迎仪式那天我们都穿着白衬衫、花裙子、黑布鞋,手持一束花,感觉太美了。

年轻的岁月一去不复返了。

特色绝配

@痛并快乐着

近日,路过一酒店,只见门口贴着一张大海报:武大郎烧饼、潘金莲咸菜,欢迎品尝!看来,吃的就是特色。

高档油?

@臧晓霞

中午去路边小吃摊买鸡蛋灌饼时,旁边相识的小摊主对卖鸡蛋灌饼的老板说:“你需要油吗?是给你自己食用的油,不是用来做买卖的……”我晕了,那给我们吃的还能是高档油?

垃圾回收站别排斥“游兵散勇”

□林荣耀

据《齐鲁晚报》5月31日报道,省城今年将通过改造和新建,建设500个社区再生资源回收站。原有站点一直在经营,新建站点则有待相关部门研究制定运营方案。

官办废品回收站“看上去很美”,规划密度是千户一站,实行全市范围内形象统一,据说还有网上预约这样的新潮途径。按照管理者的说法,废品收购人员的管理、培训、标

志、着装、车辆、衡器、指导价格都要统一;为便于管理,收购废品所用的三轮车也将全市统一编号。一个小小的废品回收站,有没有必要搞得如此严肃,是见仁见智的事,但凡属统一运营,都难免给人垄断经营的担忧。不要小看了废品回收,目前省城足有10亿元规模。

此外,用互联网实现再生资源回收的无缝覆盖,消除回收品种和回收方向的



泉边网语

死角,在当前来说还有点“高射炮打蚊子”的架势,而且很多市民不一定会买账。还要对废品回收人员实行职业技能培训和鉴定,推行

持证上岗,这可以说出乎了绝大多数人的想象力和忍耐力,收破烂的人值得如此兴师动众吗?又有多少技能需要掏钱去搞什么鉴定和持证呢?

眼下唯一希望的,就是在回收站开业的同时,不要拿莫须有的理由去排斥个体“破烂王”,因为没有任何法律禁止个人收废品。回收站与个体户,依照市场规则竞争就可以了,这或许也是市民的福音把?

SUNING 苏宁电器 本版广告仅涉及济南苏宁电器各店 活动时间: 2011年6月3日-2011年6月6日

苏宁空调节、冰箱节、彩电节优惠争锋! 端午盛宴全面爆发!

三节峰惠 实惠端午

苏宁强势启动2011端午黄金周特卖惠

预约无敌券!
超低无敌价!

6月3日前,亲临济南苏宁各店预定机型并预充10元订金,即可获赠无敌券一张,活动期间,型号享受最低优惠价!一口价到底!

(无敌一口价! 价格超乎想象! 赠品更超值!)

6月3日端午家电团购夜

活动时间: 6月3日晚17:00-24:00 活动地点: 济南苏宁各店

全场惊折扣! 越夜越优惠,购惊喜 品香粽享冷饮,购端午!

品牌团购专场特惠!

活动细则详情 见店内海报

多买多惠!

超级套购送豪礼!

6月3日-6月6日,来苏宁各店购彩电、冰箱、空调、厨卫产品满两件以上! 单笔满1000元!

满8888元送32寸液晶

满25000元送笔记本电脑

CSA

美的 Midea

中国国家标准、为福利中央标准

全民来苏宁 全城抢美的

买空调就现在! 2011年苏宁空调节正在进行中!

美的空调

美的冰箱

苏宁&美的6月3日超级专场团购夜

★套购美的空调、冰箱、洗衣机及小天鹅洗衣机: 满9999元赠19寸液晶 / 满18999元赠32寸液晶

<p style="font-size: small;">本百福空调 大1P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">2114元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价2160元)</p>	<p style="font-size: small;">海尔空调 大1P变频无氟挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">2429元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价2479元)</p>	<p style="font-size: small;">三菱空调 正1.5P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">2609元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价2659元)</p>	<p style="font-size: small;">海信空调 大1P变频无氟挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">2789元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价2839元)</p>
<p style="font-size: small;">格兰空调 正1.5P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">1799元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价1849元)</p>	<p style="font-size: small;">志高空调 正1P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">1781元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价1831元)</p>	<p style="font-size: small;">新科空调 正1P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">1889元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价1939元)</p>	<p style="font-size: small;">科龙空调 大1P冷暖挂机</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">2159元</p> <p style="font-size: x-small;">(原价2209元)</p>

24小时全国统一服务热线: 4008-365-365

苏宁电器集团地址: 江苏省南京市宁海路88号

苏宁易购 网购地址: www.suning.com

网购热线: 4008-198-198 转1

集团采购 订购热线: 4008-198-198 转6

苏宁易购

网购地址: www.suning.com

网购热线: 4008-198-198 转1

集团采购 订购热线: 4008-198-198 转6