我们也来当一回“站务员”

20名百姓城管队员车站送温馨服务

6月6日，端午节。20名百姓城管队员放弃节假日休息时间，走进临沂汽车客运总站、临沂火车站，给出行的乘客送去了贴心服务，让乘客沐浴了文明临沂的春风。

在临沂汽车客运总站，6名百姓城管队员听完有关负责人讲解的服务注意事项后，纷纷各就各位。他们除了在售票窗口前维持排队秩序外，还对随时需要托运行李的乘客主动上前服务，受到广大乘客的赞赏，一句“谢谢”也让这几个80后、90后百姓城管队员乐开怀，干劲更加充足。同时，他们还热情回答部分乘客到哪个候车区等车、从哪个门走、公共卫生间在哪里等问题。“俺还是第一次受到这样好的服务，这些小伙子、小姑娘真好，谢谢你们。”从沂水县到市区女儿家的两位老大娘，看着帮助她们托运行李的两名百姓城管队员高兴地说。

在临沂火车站，14名百姓城管队员也准时来到集合地点，开始了一系列的温馨服务——疏导乘客乘车、帮忙给乘客拿行李、打扫候车大厅内的卫生。这些百姓城管队员多是义工联盟成员，还有为了参加活动特意调整工作时间，从单位直接赶到活动地点的建筑工人。更有自闭症儿童康复中心的老师带着患症儿童来到现场，想借这种关爱他人的具体行动，让这些自闭症孩子去关心和融入社会，远离自闭症困扰。14名百姓城管队员的辛勤劳动也得到广大乘客的认可，一位大妈不禁连连称赞：“你们个个都是活雷锋！”

下面一席话也道出了百姓城管队员们的共同心声：“今天是传统节日端午节。我们在这一天参加‘百姓城管’活动，很有纪念意义。虽然我们干得有点辛苦，但是看到乘客开心的笑容，我们更开心。我们这些行动，就是想提升文明临沂的形象，把沂蒙老区的文明之风让乘客带向远方。”活动结束时，网名“藏藏”的百姓城管队员这样说。

本组稿件文/片 记者 韩纪功 吴慧 胡跃东

百姓城管队员在帮助乘客托运行李。

百姓城管姜召海：

星星之火，可以燎原

6日上午9点钟，一位头戴安全帽，皮肤黝黑的中年男子来到临沂火车站集合地点，他就是刚刚从工地上“跑”出来的姜召海。

姜召海告诉记者，他是一工地上的技术人员，由于最近工期比较紧，领导要求全体人员不准请假。但是当得知百姓城管要去车站疏导乘客，打扫卫生时，姜召海心里就着急起来。

9日早上，姜召海提前两个小时赶到工地，忙活完手里的工作，他就赶到火车站，希望通过自己微薄的力量为创城贡献一份力量。

记者看到，姜召海自从来到活动现场就一直忙碌着，疏导市民乘车，帮忙给乘客拿行李，打扫候车室内的卫生……

“一个人的行动可以感染一群人，一群人的行动可以感染全社会。”姜召海说，他希望通过自己的参与，带动更多人的参与。

活动现场来了一名特殊队员

6日上午9点40分，正当其他百姓城管队员忙碌的时候，又有两位女士先后赶到活动现场，她们带来一位特殊的队员，他就是移江伟，是一名自闭症患者。

来自临沂爱之旅自闭症儿童康复中心的孟文老师给记者做了简单介绍。为了让10岁的移江伟能够重新融入社会，也为了给创城工作增砖添瓦，孟文和另一位同事相约一起来参加这次活动。

在活动现场，孟文手把手地教移江伟如何擦玻璃，移江伟的动作开始显得比较笨拙，但在孟文耐心细致地指导下，移江伟开始慢慢熟悉了擦玻璃。

孟文告诉记者，他们康复中心还有17位像移江伟一样的孩子。他们希望通过参与更多百姓城管活动，让孩子们能够从意识上去关心和融入这个社会。