

揽客身穿制服 收费巧立名目

记者暗访发现,火车站周边小旅馆伙同“中介”宰客

文/片 本报记者

在济南火车站的出站口,经常会有多名穿着类似铁路制服的蓝色上衣的人招呼旅客住旅馆。这些人多是为小旅馆拉客的“中介”,他们会从旅客住宿的房费中抽取提成,旅客的住宿支出因此而“水涨船高”,往往在不知不觉间挨了宰。

在出站口揽客的并不是铁路员工

6月8日晚11时左右,k46次列车停靠在济南火车站,此时,20多人涌到出站口外侧,分成两队,中间留下仅容一人行走的通道。这些人手里都有一个巴掌大小的牌子,上面写着“标间100,单间80”等字样,看到有旅客出来,他们就把牌子伸过去,不时地问:“住旅馆吗?”

这20多人普遍是四五十岁的女性,只有两名男子夹在其中。令人迷惑的是,这些人中超过半数都穿着铁路员工的蓝色制服,甚至还戴着铁路标记的肩章,从外表上看,跟车站里检票的工作人员并没有什么区别。

真的是铁路员工在拉客吗?记者跟一名身着制服的中年女性攀谈,她自称是铁路上的,只是跟车站里的员工不是一个单位的,“我们是铁路园林的”。

记者为此向济南铁路局客服热线求证,工作人员表示,在出站口拉客的都不是铁路员工,“铁路制服现在很容易买到。”这名工作人员还表示,她从未听说过“铁路园林”这个单位。

一名经常跟这些拉客“中

介”打交道的旅馆人员告诉记者,这些“中介”所穿的铁路制服都是假的,火车站周边至少活跃着七八十名这种拉客的人。“我们有时候也很烦他们,但是又不敢得罪,否则他就不把客人带你这里来了。”

“中介”暗抽提成 房费多收一倍

6月8日晚,在火车站出站口,一名中年女子走过来问记者要不要住宿。记者以钱包丢失为由,提出要住一个便宜的旅馆。这名女子问:“你身上还有多少钱?”“五十多,还要留点钱吃饭。”“那给你个四十的单间吧。”

谈妥后,这名女子带着记者往旅馆走去,路上不断地跟同行点头示意。这时,迎面来了一名骑摩托车的中年男子,女子跟记者说:“你跟他走吧,他就是旅馆的老板。”把记者交给这名男子后,女子返回了火车站。

中年男子骑摩托车载着记者前行,路上还碰到一名“中介”带着四五名客人,住宿的地点也是这家旅馆。中年男子提出用摩托车帮他们载一些行李,不过被客人很警惕地拒绝了。

来到名为“园林招待所”的这家旅馆,老板让记者交钱。记



8日晚,在火车站出站口,两排拉客的“中介”几乎将出口堵住,好几个人身穿铁路工作制服样式的衣服。

者掏出50元,老板却让记者再交5元,并解释说是押金。记者交了55元,老板给了一把钥匙,“楼上,4号房间。”

“4号房间”面积约有6平方米,条件简陋。房间里有一张单人床,一台电视机,一台电风扇。墙壁上方掏了一个洞,一台空调横跨两个房间。电视画面并不清晰,风扇外罩也没了,运行时还发出“吱吱嘎嘎”的刺耳响声,足以让人彻夜失眠。如果关掉风扇的话,房间里又很热,因为一扇窗户也没有。

记者问打扫卫生的服务员:“就这房间也要40元?”不料,服务员道出了一个潜规则:“你自

己来的话,这房间20元。而你是被别人领过来的,他要抽一半,所以房价就贵了。”

5元钱不给退 说是“安全基金”

6月9日,记者从“园林招待所”退房,楼下登记处已经关门,老板也不在,门上贴着一张字条:退房上楼找服务员。记者回到楼上找到服务员,她给记者退了10元钱。

记者质疑:“我昨天给老板55元钱,房费是40元,你应该找我15元啊!”服务员回答说:“老板昨天没跟你说吗?这5元钱不

退的,算是扫描身份证的费用。今天早上有个小伙子也是这样,昨晚老板就应该说明白的。”

记者问:“可是我昨晚根本没扫描身份证,我身份证在钱包里丢了。”服务员说:“唉,就算没扫描身份证,他也会找别的理由收你这5元钱的,比如‘安全基金’。”

这名服务员还向记者透露,5元的“安全基金”也是行业潜规则,每个旅店都会收。“如果你是自己来的,就不收你这5元钱了,房费还便宜。若是由别人带过来的,就会收这份钱,光给他们提成就20元,不再设些名目多收你点钱,旅店老板还赚什么呀?”

东方家园 orient super

www.orient.com.cn
服务热线:400-610-9000 (全国统一服务热线)

超市买建材 实惠又省心

装潢中心全国特许加盟热线: 400-610-9000

6月11日 收官之战

店庆特惠 礼惠全城

仅限 2天

劲爆特惠

知名品牌 低至 2.3折

高额返

折后满100 最高返50

累计返

累计指定金额 最高再返900

装潢特惠

签家装人工费 最高5.5折

抢购商品

冠军牌木地板 规格: 910x125x18mm 优惠价 159元/平米

美心木门板式室内门 1:2115 优惠价 799元/樘

松下LED灯 规格: HWGL17x4 优惠价 128元/个

易安装坐便器 规格: 137 优惠价 599元/套