

# 本报车展明日盛装亮相胶南

一批骐达特价车型参展，丰田凯美瑞部分车型优惠超过3万

**本报6月9日讯(记者 孟艳)** 11日，由本报举办的“走遍齐鲁——山东省30县区汽车巡展”将亮相胶南市。车展为期两天，不仅可以让胶南市民在家门口就能方便地赏车、选车，还可享受实实在在的优惠。

据悉，胶南站巡展将于6月11日在胶南市维客广场盛大开幕。车展由齐鲁晚报主办，将以胶南广阔的汽车市场为依托，给胶南汽车市场带来又一品牌推广、产品销售的新高潮。在车展宣传方面，齐鲁晚报总部、地方联动，为车展展开立体、全方位推广，对于汽车厂商开拓地域市场具有重要意义。而胶南市

民则可借助这一时机享受车商送至家门口的购车实惠。

据介绍，本届车展将云集众多汽车厂家及4S店，为市民购车提供充足的选择空间。主要参展品牌有：东风风行、东风悦达起亚、东风日产、江淮、广汽、广本、长安马自达、进口雪铁龙、广汽传祺、海马、一汽奔腾等。届时，更多新车型、更多优惠措施将相继亮相车展，将车展打造成胶南汽车嘉年华。

记者了解到，为配合胶南车展，东风日产经销商特向厂家申请了一批骐达特价车型，优惠幅度可媲美青岛国际车展，届时居民可在家门口挑选

优惠汽车。丰田凯美瑞部分车型优惠超过3万元，市民到场留信息即有礼品相送。

上周末，本报车展青岛首站即墨站取得圆满成功，“居民家门口办车展”的理念吸引了不少市民。据粗略统计，在两天的时间内，本次车展共接纳了近两万名来看车的市民和消费者，现场成交量更是达近百辆，一汽奔腾、东风风行、长安马自达、海马福仕达、海马汽车、东风悦达起亚、江淮汽车都成为销售的热门品牌，超出了展前主办方的预测，给消费者和参展经销商均带来了意想不到的利好。



图为上周末本报车展即墨站巡展盛况。  
本报记者 杨宁 摄 (资料片)

# 看病住院享受“星级服务”

青岛市传染病医院肝病三区打造“天使驿站”，为病人提供温馨服务

本报记者 刘丹 通讯员 马红



在看病住院的同时，还能看书，使用针线、指甲刀等，享受细微便民服务。记者从青岛市传染病医院获悉，该院肝病三区自2007年成立以来，注重打造富有科室特色的护理服务理念，打造“天使驿站”品牌，为病人提供全方位星级酒店般服务，被评为该院病人最满意科室。

## 看病同时可看书休闲

近日，记者来到了青岛市传染病医院肝病三区，一进病区随处可见墙壁上绿叶环绕，在走廊一侧的宣传栏下方还挂着一个装有针线、指甲刀等生活必需品的布娃娃，病人如有需要可随时来取。在走廊的另一头是“天使书吧”，除了动漫类的卡通标识外，书架上摆满了肝病知识方面的书籍。

“花费心思装扮这些，主要是为了给病人营造健康的就医环境。”青岛市传染病医院肝病三区主任张民说，良好的就医环境对病人病情的恢复起到很重要的作用，为此，病人入院后，医护人员首先要发放连心卡并详细介绍住院环境，主动介绍同室病友，让他们和谐相处。考虑到病人入院后的实际需求，工作人员在便民袋内准备了针线、纸笔、老花镜等，同时根据科



医护人员正在陪同病人在“天使书吧”看书

## 看完病还有“售后服务”

除了让患者及家属就医时能感受到方便、舒适、安全、快捷外，他们还将服务延伸到院前的预防、健康教育、健康体检和院后的电话随访、心理咨询、社区医疗服务等，得到了患者及家属的赞誉，吸引了更多的病人慕名而来。据张主任介绍，现在市民进行消费有“售后服务”，医院看病的“售后服务”却不多，他们科室安装了全套病人电子回访体系，每个人院病人在系统内都有备

案，病人看完病后，电脑自动设置合适的回访时间，并到期提醒医生进行回访。“有了电子呼叫系统定期提醒医生，就避免了忙起来忘记回访的情况。”张主任说。

张主任认为，提高服务水平不是一个单纯的微笑，不是一句僵硬的问候，而是温馨的语言交流，是一种真诚的关怀和沟通。日常的护理工作中，“三个主动”和“七声服务”是他们的服务标准，即主动接待、主动观察、主动帮助；病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作不力有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接到电话有问候声、病人出院有送声，使病

人充分感受到医院的温馨。正是这些细微服务，感动了病人，留住住了病人，该院肝病三区被评为2010年“病人最满意科室”。

## 医护之间形成“黄金组合”

除了为病人提供温馨服务外，青岛市传染病医院肝病三区特别注重诊断、治疗、临床等各方面医务人员的团队文化建设。

在科室的日常管理中，科室倡导“快乐工作、和谐相处、享受生活、守望事业”的人性化理念，促进同事之间的互相理解与支持，珍惜科室在医院发展建设中取得的成

果，履行各自的责任、义务，按照医院发展的任务和目标，充满信心地完成本职工作。长期以来，靠着这种潜移默化的熏陶，科室成员之间关系和谐，医生与护士之间形成了相互沟通、相互协作、配合默契的“黄金组合”。此外，他们还以整个科室临床经验为基础，出版了《现代肝脏病诊疗学》、《病毒性肝炎的基础与临床》等书籍，在医学界相关行业引起了不小轰动。

## 科室病床使用率始终爆满

据了解，青岛市传染病医院肝病三区成立于2007年4月，是传染病医院的特色科室之一，集临床、科研、教学为一体，现拥有医护人员22名。其中主任医师1名、副主任医师2名、主管护师4名。人员梯队结构合理，年富力强，医疗系列本科以上学历占100%，研究生学历占70%，科室开设病床36张，床位使用率始终在100%。

科室拥有先进的v70电子胃镜一台，具有其他现代影像诊断技术无法替代的作用。擅长各种病毒性肝炎抗病毒治疗、耐药治疗、顽固性乙肝、丙肝、肝硬化、消化道出血、酒精性肝病及脂肪肝的药物治疗，尤以肝硬化及肝硬化并发症、重型肝炎抢救治疗、疑难复杂病例及不明原因腹水及黄疸的内科诊治见长。开展了胃镜诊断、活检和胃镜下治疗的专科特色，即将开展上消化道出血的镜下喷洒药物、静脉曲张的镜下硬化和套扎等止血治疗。发挥电子内镜诊断与镜下治疗的优势，以本科室为基础，面向全院各科室、社会提供服务。

2011中国摩托艇联赛  
首赛即将在柳州打响

6月11日，中国摩托艇联赛首站比赛即将于广西柳州开赛，这标志着中国首个水上运动联赛正式打响。2011中国摩托艇联赛是第一个推出联赛赛制的中国水上项目，对我国摩托艇运动的发展具有重大意义。比赛项目由中国方程式摩托艇竞速赛、坐式水上摩托争霸赛、立式水上摩托争霸赛三种艇型组成。来自广西、湖北、山东、安徽、江西、上海等八支劲旅、近百人展开角逐。竞赛场面壮观激烈、惊心动魄，是一场“速度、激情与精彩”的竞技运动狂欢盛宴。

**新起点毛发种植**  
[www.qqd200.com](http://www.qqd200.com)

## 头发少 眉毛少 睫毛少 怎么办

生长期的毛发和毛囊上缺少毛发，脱发的根本原因是因为毛囊受到破坏或损伤，导致毛囊不能正常生长。治疗方法多种多样，但是治疗效果都不理想，不能使毛囊重新生长，维持终生不再脱落。

第三代FUE无痕技术植发仪，该技术广泛适用于十头者、眉毛、眉毛、睫毛、无体毛等移植毛囊，保证效果真实自然，永不脱落。

补植发 补眉毛 补睫毛 补睫毛 补眉毛 补睫毛

美丽热线：0532-83892679 QQ：362736055  
地址：山东省青岛市香港中路5号世贸中心对面

更强动力，更低油耗

惊喜 精彩！  
奔腾E70自动导航版，特价优惠现金20000元

奔腾 BESTURN 生车不凡

青岛瑞源汽车销售有限公司 地址：胶州市北京路277号 电话：83191317