

垂钓者乱往彩虹湖扔东西

烟头、塑料袋等杂物每隔几天就能捞出一车

本报6月9日讯(记者张凯) 进入六月,滨州彩虹湖边手持鱼竿头戴草帽蹲在岸边钓鱼的人逐渐多了起来。随着市区湖边钓鱼者逐渐增多,湖里的烟头、塑料袋也多了起来。

9日中午,记者在位于黄河二路的彩虹湖边发现,长短粗细不一的各式鱼竿支在岸边,记者大致数了一下大约有40多支。据了解,这些钓鱼者中

年龄最大的六十五岁,最小的二十一岁,其中老年人约占总人数的七成多。

在湖边做环卫工作的徐庆国老人告诉记者,从五月下旬开始,彩虹湖边钓鱼的人日渐增多,平日常有二十多人,最多时得六十多人。据一位钓鱼的老人介绍,他们一般早上六点多来晚上六点走,也有的是晚上七点多来十二点多才回去,“现在湖边基本全天都有人钓鱼。”

记者发现,几乎每隔五六米就有一个钓鱼人,他们身边多多少少的都会有烟头,本来清澈的湖水也有不少被人丢弃的烟头。

“不光烟头,丢弃的塑料袋也不少。”环卫工徐庆国告诉记者,他负责路面和岸边的卫生,一天下来都会捡上一百多个塑料袋。据悉,彩虹湖管理处每隔几天都会从水里捞上一车塑料袋等生

活垃圾。“希望他们能随手带走这些垃圾”徐庆国老人说。他一天绕湖捡拾两遍,但还是希望大家都能自觉爱护环境。

滨州市人民医院心血管科医生刘海涛说,天气炎热,如不加节制长时间钓鱼,很容易诱发各种心脑血管疾病。特别是患有心脑血管疾病的老人,更应注意自身调节,刘医生建议一天垂钓不要超过5个小时。



市民在彩虹湖边钓鱼。张凯 摄



引言:创建文明城市,是坚持科学发展、构建和谐滨州的必然要求,是创建一个文明和谐的社会环境、树立一种健康向上的社会风气的需要,是对“黄蓝”两区开发建设的全面推动和促进。作为窗口服务行业,滨州移动公司以创城活动为契机,以提高企业整体实力、追求客户满意为目标,认真准备,积极参与,按照市委、市政府的要求积极营造创城氛围,同时坚持“客户为根,服务为本”的理念,练好内功,创新服务方式,持续提升服务水平,为创城活动增光添彩。

【移动改变生活 共创城市文明】

深化文明创建活动 擦亮服务窗口

6月7日上午,滨州移动公司黄河五路营业厅内办理业务的顾客人来人往。在工作人员的引领下大厅秩序井然,对外电子显示屏上创城标语循环滚动,向前来办理业务的客户和路上的行人传播创城口号。无论是摆在显眼处的创城展架,还是柜台前、客户接待区、自助服务区随处可见文明服务标语,处处显示着滨州移动公司为滨州创建省级文明城市所做的努力。

营业厅主任魏娟告诉记者,目前滨州移动公司正在开展“满意100”系列服务提升活动,目的是建立以客户为中心、前台服务客户、后台服务前台的“大服务”体系。正在营业厅深入推行的“服务监督卡”,让每一位办理业务的客户通过监督卡对营业员的

服务进行评价打分,并与营业员的绩效挂钩,以督促服务提升,目前在营业厅前台服务的客户满意度达到98%以上。使用神州行9分卡的客户刘洪军告诉记者,“别看一张小小的监督卡,它使得客户与营业员之间的关系发生了微妙变化,有效提升了行业窗口的文明服务水平”。

据介绍,为进一步借创城契机提升服务水平,滨州移动公司在滨州市文明办的指导下,在全市范围内营业窗口开展第二届“市级文明窗口”创建活动,并同时在全市营业窗口开展“青年文明号”创建活动,在企业上下形成崇尚文明的良好风气,进一步健全和完善服务提升长效机制。

今年5月,滨州移动开展了首届

员工岗位技能大赛,不但极大地激发了青年员工的岗位建功热情,还为提升服务质量打下了良好基础。在企业内部,滨州移动还结合自身的实际需要,陆续开展了服务明星评选、服务百日竞赛以及志愿服务等一系列服务文化传播活动,进一步巩固了服务领先优势。

滨州移动公司负责人表示,公司坚持“客户为根,服务为本”的理念,以客户为中心开展服务创新工作,服务水平正逐渐成为企业发展的核心竞争力之一。公司将抓住机遇,深入开展创建工作,从网络和服务等各个方面下功夫,充分发挥示范表率作用,全力当好通信窗口的“形象大使”。

(张卫建 刘涛)

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

WWW.CSVW.COM

今年结婚不陪嫁 陪嫁就陪NEW POLO

原装防爆隔热太阳膜

原装逆变器电源

全车大包围

礼包一 ■ 全车上海大众汽车专用防爆隔热膜
■ 车载逆变器
■ New Polo大包围总成(底座)

礼包二 ■ 全车上海大众汽车专用防爆隔热膜
■ 车载逆变器
■ 劲享级劲派礼包(New Polo)

■ 织物脚垫(New Polo)
■ 门档迎宾踏板总成(New Polo)
■ 行李架垫(POLO) ■ 挡泥板(New Polo)

New Polo
— Polo Your Life 风持由我 —

6月11日晚,新polo拍卖专场。参与速度 决定省钱力度。
报名热线0543—2192444

上海大众汽车滨州销售服务有限公司
销售热线:0543-2192444 服务热线:0543-3528999
地址:滨州市渤海五路819号

山东邹平金通汽车销售服务有限公司
销售热线:0543-4344028 服务热线:0543-4345688
地址:山东省邹平县黛溪三路新汽车站北邻路东100米

