

行业规则渐丰富 美容陷阱也升级

# 明知掉进陷阱,想维权更难

本报记者 赵松刚



本报5月24日开通“举报美容陷阱”热线后,引起不少市民关注。14日,记者调查发现,虽然潍坊美容行业新规已经开始试行,但一些美容机构仍利用一些法律漏洞或消费者的维权意识淡薄,侵害消费者的权益,甚至出现陷阱升级的趋势。

## “免费变有偿”

强制消费难界定

13日,潍坊医学院的学生小孙逛街经过一家美容店门口,一名男子过来对她的外貌大加褒奖,并称美容店正在搞免费检测脸部皮肤活动,被夸一顿,又是免费,小孙就跟着进去了。

进去后,美容师就开始对小孙的皮肤进行点评,随后,美容师就往小孙脸上涂抹东西,并说,现在做的是修复美容服务,要交40元钱。突然从“免费”变为有偿,小孙开始感到有问题了,

随后,美容师继续给她推荐其他美容服务,小孙不肯。小孙说,美容店换了3个人对她进行“游说”,最终,小孙以报警警告,才“逃”出了美容院,但还是交了40元钱。这种以免费为诱饵,美

容后“疯狂”推荐美容服务的情况,不少女士都在街头遇到过。可是,工商部门解释,像这样的“游说”,很难定义为强制消费进行处罚,面对这样的“游说”,市民一定要保持理智。

## “要发票没有”

将来维权说不清

一直以来,美容投诉都是热门,但解决难度却比较大,原因就是消费者往往没有相关发票或收据,作为有效的证据证明,但美容服务不给发票却是一种惯例。一名刚毕业的张女士反

映,她在美容院做完美容服务后,共花费了800元费用,这让她大吃一惊,原因就是她根本不知道会花这么多钱,可是,面对美容店声称的各种项目,加起来确实是800元。事后,张女士向有关部门

反映了情况,可是,她却拿不出当时的发票,给调解带来了难度。最终,店方也没有把钱退给她,只是给了张女士一些美容产品,作为补偿。

14日,记者从物价部门了解到,美容店需要对美容

服务明码标价,并且明确告知消费者,而王杨律师事务所的张云晴律师也说,虽然美容服务不像一件衣服那样,但是美容时双方产生了交易关系,即使消费者不主动要求,也应该提供发票。

## “无理由退卡”

倒打一耙没商量

从2010年9月25日开始,潍坊试行美容行业新规,明确规定消费者可以“无理由退卡”,虽然,退卡变得容易了,可是,一些市民反映,他们在退卡时却被告知店方

取消了优惠价格,变成了全额付款。这样算下来,不少人退卡不仅拿不到一分钱,甚至要“倒贴”。

市民徐女士在2007年半

了4000元左右。2011年5月底,因美容店美容服务发生变化,徐女士提出退卡,店方同意退款,可是却要按照优惠前的原价扣钱。无奈下,徐女士只能继续在该店做美容

项目,不再提退钱的事情了。工商部门提醒,在办理美容卡时,一定要看清楚优惠消费的条款,以免被“优惠”诱惑,发生纠纷时,想退卡却退不了了。

一万多个小零件制成电动“摩天轮”

## 山东首家 K\*BOT 落户潍坊

本报6月14日讯(记者吴凡) 为提高广大中小学生的创造能力和动手操作能力,近日,潍坊市实验学校引进专业 K\* NEX 教具,成立 K\*BOT 创意工作室。记者了解到,这是目前山东省首家 K\*BOT 创意工作室。

14日,记者走进了潍坊实验学校的 K\*BOT 创意工作室,一进入门口,记者就被一个直径一米多的大型摩天轮所吸引,各种颜色、造型的小零件密密麻麻的拼凑在一起,一通电,摩天轮就会自动旋转。

课程资源处的刘永坤主任告诉记者,这个摩天轮就是学生利用 K\* NEX 教具在专业老师的指导下插制而成的。K\*BOT 创意工作室从5月份成立以来,已向部分中小学生学习开放。

“魔幻建构组合是全世界公认最具创意性的建构玩具,他不仅适合孩童也能让童心未泯的大人,一同体验建构世界的奇妙魅力。”刘永坤主任介绍, K\* NEX 教具源自美国和以色列合作的一种富有创意



性教具,去年刚刚被首都师范大学科技园所引进,潍坊是全省第一个运用 K\*BOT 创意工作室进行素质教育的城市。刘永坤介绍,以 K\* NEX 教具作为创意、科技教育的主要教材,促进青少年的

几何、编程、工程、创造性思维等的发展。运用 K\* NEX 创意构建系统,将科学知识、合作创新以及构建能力培养等方面有机地结合起来,形成独特的学习系统,涵盖几何学、结构工程学、物理学、生命科

学、计算机科学等领域的知识。通过学生自己设计、搭建各种模型,来培养学生的动手能力、想象能力、知识运用能力和构建能力。这就是 K\*BOT 创意工作室成立的真正意义。

准备金率再次上调

## 不少民间借贷公司降息争客户

本报6月14日讯(记者周锦江) 14日,央行又决定从2011年6月20日起,上调存款准备金率0.5个百分点,大量借贷需求被迫转向民间资本求助。记者在采访中发现,众多民间借贷机构迅速下调降息开始争抢客户。

随着准备金率的不断上调,银行“钱袋子”进一步收紧,众多有资金需求的客户被迫转向一些手续较为简单的民间借贷。从2010年下半年开始,潍坊各民间借贷机构业绩还都不错,而且利率也与银行

保持一致一提再提。随着竞争越来越激烈,利率和放贷门槛在四、五月份达到顶峰后开始有所松动。一家小额贷款公司业务经理田亮告诉记者,2010年6月份的时候,一个员工的业务量不过三四百万元,而到了8月份,就达到上千万元。今年,因为利率标准上调、门槛变高,再加上一些非正规机构的冲击,业务开始低迷。

据介绍,就在14日,田亮接到上线通知,对于放贷的三个利率档全部下调。田亮告

诉记者,以前面向个体工商户的月利率已经由原来的2.89%降至2.5%左右;面向小企业的月利率由原来的2.59%降至2.2%左右;面向公务员、教师等群体的由原来的1.89%降到1.6%左右。前一段时间放贷人群压缩至仅面向公务员、教师等群体,但现在也都放开了。

一家济南信贷机构潍坊分支负责人周先生告诉记者,刚开始的时候,对于贷款人的还款能力没有太多要求,结果导致坏账率居高不下。最近接到

济南总公司的通知,要求对贷款人的还款能力进行严格把关才能放贷。为了使坏账率降低,甚至还“歇业”了一个月。现在都放开了,通过降低收益来争夺更多的客户群。

记者采访中有位业内人士提到,行业本身竞争激烈暂且不说,一些放贷手续简单的非正规民间资本对借贷市场冲击很大,但风险也相应较大。建议市民或个体工商户贷款还是从银行或有备案手续的正规民间借贷机构为好。

## 南方多省洪涝影响旅游线路

本报6月14日讯(记者董惠) 近日,湖北、湖南、江西等地发生洪涝灾害,14日,记者走访潍坊各大旅行社了解到,受灾影响,潍坊赴灾区的旅游线路均受到不同程度影响,湖南等部分线路还不得不“瘦身”,因当前仍处于旅游淡季,若灾情延续,将会对即将到来的旺季造成较大冲击。

14日,记者走访城区多家旅行社,不少工作人员表示,近日南方发生洪灾对当前旅游市场造成了不小的影响。“现在去灾区的旅游线路,部分地区旅游景点都被迫关闭了,现在去景区都是看‘天’发团。”14日,福寿街与新华路交口附近的一家旅行社工作人员告诉记者,针对部分有意向去灾区的市民,现在旅行社都开始对其提出建议,并有意引导游客避开这些线路,部分线路还不得不进行了“瘦身”。“前段时间,暴雨袭击了湘西凤凰古城,持续十余小时,部分沿江街道被淹。凤凰县境内道路曾一度出现中断。现在去湖南的线路,基本上不发凤凰古城这一景点了,另外像广西、贵州的景点也如此”。

记者了解到,近日关于南方强降雨的报道,也影响了市民去南方的出游热情。不少旅行社表示,现在去往湖南、广西、江西、云贵等地区的游客明显减少。多数市民选择省内、北京等线路。对此,奎文市民刘女士称,本来自己与朋友约好去湖南游玩,但现在在洪涝当前,不得不搁置了。“毕竟,安全最重要啊!还是去一些近一点的线路,湖南以后再说吧!”

受自然灾害影响,旅行社被迫对产品进行“瘦身”或延期。但因现在仍处于旅游淡季,仍然可推荐市民选择其他常规路线。但如果灾情持续到下月,将对暑期旅游市场造成较大冲击。

## 透明手机现潍坊



本报6月14日讯(记者孙国祥)14日,在潍坊市百中电器店内,销售人员正在展示一款透明手机,据了解,这是潍坊市首款透明屏幕手机,也是全球首款彩显透明屏幕手机。据介绍,这款手机是13日刚到潍坊的,因为这款手机显示屏是透明的因而让人感觉非常有科技含量,而且这是全球首款彩显透明屏幕手机,手机在关机时屏幕几乎是完全透明,开机后屏幕会显示出数字和文字还能显示图像。手机的价格在2500元左右。