

市中区限时供水市民有疑问

供水部门逐一解释



关键词:水质水压

1 为什么有的小区正常, 有的小区却不行呢?

家住十里泉电厂家属院的王女士反映,他们小区除了十几天前停过一上午的水外,一直都正常供水,不过前几天在小区里也张贴了要限时供水的通知。同时,位于光明路东南侧的锦龙国际花园也从未出现过停水现象,居民孟女士介绍,他们这里供水一直正常,水压也正常。

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,枣庄市市中区的地形大体可理解为北高南低,一般来说,地势越高水压就会低。地势低的地方水量会相对比较充足,水压也高。市中区虽然

面积不是特别大,但是南区和北区的海拔高度上差别还是挺大的。以市中区的荣华里社区和文化路附近的某一地点为例,前者比后者高出8米。也就是说市中区文化路附近的供水如果能达到六楼,荣华里社区也许只能到三楼左右。

市中区大体以胜利路为界,由于地势的原因,胜利路以北的地方明显地势偏高,而向南至光明路方向地势相对较低。所以,南部城区的供水状况要比北部好,尤其是胜利路矿务局医院以北的部分住宅区。

2 我家楼层不高, 但为啥太阳能整天不上去水?

家住市中区振兴北路荣华里社区的刘女士反映,她家住在3楼,家中的自来水管还能勉强出些水,但是楼顶的太阳能却始终不上去水,有时因为冷水上不上,太阳能的热水出现倒流。

像有刘女士这样烦恼的人并不在少数,家住市中区文化西路文苑小区19号楼的金女士反映,限时供水已经影响到她的生活,她早上起床后做的第一件事便是打水,因为在8点至8点半时,水压很低水就很难打进去,差不多20多分钟太阳能的水才能打满。

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,目前,该小区的供水问题已经解决,主要是二级加压泵没开。供水总公司供水的压力只能将水送到6楼,而城区

6层以上的住宅需要设置二级加压泵房。由于市中区的地势本身就比较高,加之开发商在设计楼房的时候地下室和阁楼的高度也在建筑范围内,小区居民的太阳能普遍安在阁楼上,这样太阳能的高度就相当于7至8层,所以很多太阳能打不上水。在正常时期,太阳能上水还比较容易,但是市中区现在处于特殊时期,水量和压力都大不如从前,所以,太阳能上水的时候尽量避开高峰时段,错时用水可能会好很多。

而对于那些较高楼层,一般都有二级加压泵房,主要负责7层以上的楼层供水。小区内的加压泵房不属于供水总公司管理,主要是由物业公司或者开发商负责。

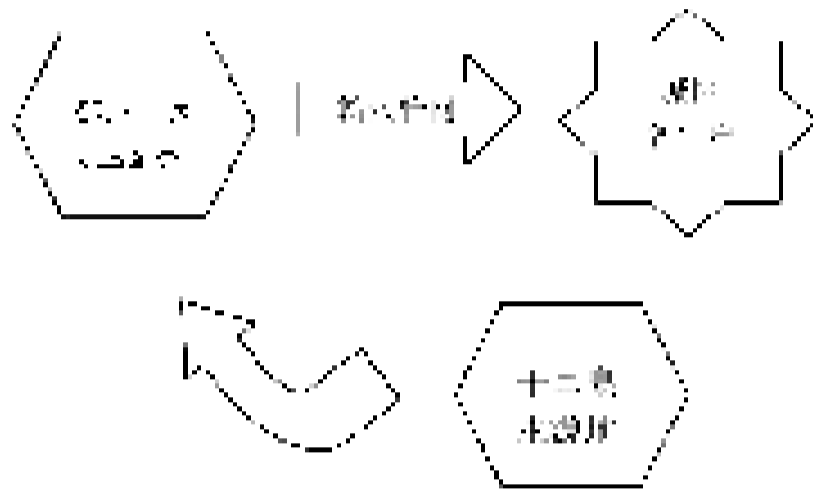
3 听说为改善水质要在水里加药, 加的是什么呢?对人身有害吗?

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,随着水位的下降,抽取的水质会越来越差,水中的杂质也会越来越多,所以会在水中加一种叫做聚合氯化铝的化学物质,主要是用来净化水中的杂质。这种物质主要用来对水进行净化,在刚抽取的水中加入这种物质能让水中的杂质快速凝结沉淀。而经过沉淀的水在经过多次过滤之后,已经不存在残留,聚合氯化铝已经沉淀被过滤掉,

市民可以放心使用。

另一种是常说的“氯”,其实自来水公司使用的是二氧化氯,并不是氯气。二氧化氯是一种安全的消毒剂,它的作用主要是用来自来水消毒,因为其杀菌能力强,对人体及动物没有危害以及对环境不造成二次污染等特点而备受人们的青睐。二氧化氯是一种不产生致癌物的广谱环保型杀菌消毒剂,在杀菌、食品保鲜、除臭等方面效果显著。

本报聚焦市中区限时供水系列报道推出后,得到了市民的广泛关注,很多市民纷纷致电本报,提出自己的疑问。



供水示意图 郇恒吉 制

▼14日下午15时40分左右,在邵庄二级加压泵房,因蓄水池内水量不足,加压泵已经暂停运转。 本报记者 郇恒吉 见习记者 白雪岩 摄



关键词: 供水时间

1. 为什么市中区的缺水情况看起来要比薛城等其它区严重呢?

家住东郊小区的王先生反映,市中区与薛城区等其它地区相隔并不远,为什么单独市中区实行限时供水,而其他区却没有出现缺水现象呢?

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,其他区也有缺水情况,但是由于市中区是中心城,人口相对比较集中,需水量大,同时市中区的地势相对较高,而薛城区、峰城区的地势比较低。在这种长期干旱的情况下,市中区的缺水情况相对比较严重。

2. 现阶段的供水时段是几点至几点?为什么其它时段的水时有时无?

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,大体供水时段是三餐用水高峰,分别为早上6点半至8点半,中午11点半至下午1点半,晚上6点半至8点半。现阶段除了这几个时间段外,其它时段供水情况受近一段时期的天气情况,包括温度高低与降水多少,水源地水量等因素的影响。

3. 啥时才能不限时供水?

枣庄市供水总公司的工作人员介绍,限进供水主要受天气状况的影响。如果气温不是像端午节前后的高温,且能有一场降雨量达到50毫米以上的大暴雨缓解旱情,近期的限时供水状况有可能解除。

本报记者 王健
见习记者 杨霄