

核
心
提
示

一场火灾烧毁了王女士家的家具、电器,造成直接损失20余万元。事后让王女士后悔的是,当初为何没投保家庭财产险,所有的损失都要自己承担。

家庭财产险,一般限于被保险人所居住的房屋以及其中的自有财产,保险责任包括火灾、爆炸、雷击、各种自然灾害、空中运行物体坠落以及外界建筑物倒塌所造成的损失,一般还会附加盗抢等保险责任。然而,这样一种与日常生活息息相关的险种,却在市场上频频遇冷,家庭财产险买还是不买?究竟为何遇冷,记者对此进行了调查。

事件回放】
“一场火
毀了我的家”

13日上午9时许,济宁城区某高档小区一栋18层的居民楼发生火灾。起火点是七楼王女士家的书房,先是冒起浓烟,后又发现明火。本来不算大的火,因楼内消防栓没水,加上小区内施工消防车无法进入,王女士和家人只好用脸盆接水灭火,耽误了最佳扑救时机,致火灾损失扩大。两个小时,挖掘机破门为消防车开道,消防官兵到达起火点十几分钟后将火扑灭,幸无人员伤亡。

据王女士介绍,书房被这场火烧得面目全非,屋内的东西已化为灰烬。客厅、卧室的家具、地面、墙面上蒙着一层厚厚的黑灰。据王女士介绍,这套房子是她一年前花了100多万元买的,这次火灾让她损失了20多万,遗憾的是,王女士并没有投保家庭财产险。

家庭财产险,被保险人自有的家庭财产,都可以向保险人投保家庭财产保险。可赔偿因火灾、爆炸、雷击、冰雹、雪灾、洪水造成的损失。这份在危难时可降低家庭损失的保险,在大多数人眼里看来没必要。近日记者调查济宁多家保险公司发现,家庭财产险销售遇冷,一家保险公司竟3年没有卖出一份家庭财产险。记者还发现多数市民对该保险不认可。

文本报记者 岳茵茵

家庭财产保险 想说爱你不容易

济宁众保险公司近年来接单寥寥
市民认为该险种形同鸡肋

记者调查】 冷到不单独销售

16日上午,记者来到城区一家较大的财产保险公司,以投保人的身份要求投保一份家庭财产险。该保险公司十几位前台正在为顾客办理保险。“我想投保家庭财产险。”“去后面吧,前台不接待。”一位接待员说,随后记者来到了办公区,“我想投保家庭财产险。”

“找王经理吧。我这没有家险的材料。”这位工作人员一边说还一边忙着手里的保险单。“稍等会,我在接电话。”王经理说。

几分钟,这位王经理接待了记者。“要买家庭财产险吗?你跟我来这吧。”随后,记者被王经理带进了业

务部,“这个小团队负责这项业务,有问题可以咨询她们。”王经理说。接着记者被告知,没有单一的家庭财产险业务,如果想投保,必须和其他保险捆绑。“我们早不做这项保险了,你可以登录我们的网站,在网上购买后激活就行。”一位业务员说。当

记者问及是否需要去家中看一下物品价值时,该业务员表示,“不用,你只要实话实说就行,比如值20万的不能谎报40万,不然到时候赔得很少。填清楚住址,理赔的时候再去。”如果双方对物品价值有争议时,该业务员说,“请评估公司评估。”

业内人士】 从业三年没卖出一单

郑庆红,大地财产保险股份有限公司济宁中心支公司,非车险出单员。从事保险行业5年,在济宁3年一直负责非车险业务。她坦言,在济宁家庭财产险销售情况相对于人身意外险和车险来说根本没有可比性。

在她所在的保险公司,每天都能卖出十几份人身意外险,车险更多,而家庭财产险近三年来没有卖出一份。“记得有位老大爷咨询过这方面的问题,问盗窃入户理赔,后来也没买。”郑庆红说,家庭财产险分为城市家庭和农村家庭两类,“农村家庭也发生过理赔,赔的额度并不高。”郑庆红一边说,一边翻阅家庭财

产险的相关资料,向记者介绍该险种。

这是一个年保费少则几千多则几百的小险种,理赔范围包括:自有住房屋、室内装修、装饰及附属设施、室内家庭财产。理赔因盗窃、爆炸、火灾、水渍、雷击、暴雨、风灾所造成的损失。金银首饰、移动通讯工具、笔记本电脑不可理赔;此外,地震、海啸、核辐射造成的损失不赔偿。在大地保险公司近年来推出的产品中,这类保险显得“菜种偏少”。曾经推出每年保费66元、88元的保险卡产品,理赔额度在6万元左右,济宁城市家庭竟无人购买。



市民正在办理相关保险业务 岳茵茵 摄



一财产保险公司营业大厅内,市民正在办理保险业务 岳茵茵 摄

保险公司】 市民不重视,业务员不积极

在记者走访的三家保险公司里,太平洋财产保险股份有限公司济宁中心支公司的家庭财产险销量最多。据该保险公司客服部经理刘坤介绍,从今年1月份截止到现在,他们售出了600余份。据介绍,之所以有这样的销量,是因为他们的销售方法灵活,在市民以房屋抵押向银行贷款时,由银行直接代理,必须办理家庭

财产险。除此之外的销售,很不乐观。即便是该公司推出了年保险费100-200元理赔6万-30万的产品,销售依然遇冷。

而在平安保险股份公司济宁支公司,同样也有销售遇冷的情况。与车险和其他险种相比,该保险的销量微乎其微,所以推出了和人身意外险捆绑在一起的保险产品。将单一的家

庭财产险转为网上销售。“以前卖过,也有买的,还理赔过,投保人家里水管漏了,把地板泡了,赔得很顺利,就几百元。”该保险公司工作人员介绍。

据大地财产保险股份有限公司济宁中心支公司业务处理中心经理张燕介绍,近年来,消费者对家庭财产险的认识程度成为该险种的销售瓶颈。人们抱着侥幸的心理认为,不

幸的事离自己很远,又不了解这种险种的作用、费用及理赔,所以很难推销。另一方面,保险公司业务员在推销时,并不把该险种当做重点,一辆12万的车各项保险费用近7千元,而一份家庭财产险的保费才几十块钱,业务员也需要业绩,所以有时顾客不问他们也不会提起。

市民热议

拒买方:

何女士:(27岁,公司白领,月收入2000元以上):在外租房居住,认为用不着投保家庭财产险,父母家也没投保,自身对保险一事很排

斥,身边的人都没有投保过这个险种,认为保险公司只会赚钱,即使投保了也不顺利理赔。

王女士:(30岁,公司白领,月收入2000元以上):对家庭财产险不了解,保险范围不清楚。不想买,认为

没有用。把这部分费用剩下来干点别的也不买这种保险。

刘先生(45岁,个体,月收入5000元以上):天灾人祸这种概率太小了,这种事发生在自己身上的可能性极小,平时小心谨慎,注意防火防盗便可。

购买方:

张先生(38岁,人事主管,月收入4000元以上):五年前开始投保家庭财产险,每年50元的保费,这项支出堪称家庭的正常开支,认为风险时刻都存在,有了保险能降低损失。

相关链接

家庭财产险简介

被保险人自有的家庭财产,都可以向保险人投保家庭财产保险。

可保范围:自有住房房屋,室内装修、装饰及附属设施,室内家庭财产、特保财产、农村家庭存放在院内的非动力农机具、农用工具和已收获的农副产品,个体劳动者存放在室内的营业器具、工具、原材料和商品,代他人保管的财产或与他人共有的财产,须与保险人特别约定才能投保的财产。

不保财产:金银、珠宝、首饰、古玩、货币、字画等珍贵财物(价值太大或无固定价值),货币、储蓄存折、有价证券、票证、文件、账册、图表、技术资料等(非实际物资),违章建筑、危险房屋以及其他处于危险状态的财产、摩托车、拖拉机或汽车等机动车辆,寻呼机、手机等无线通讯设备和家禽家畜(其他财产保险范围)、食品、烟酒、药品、化妆品以及花、鸟、鱼、虫、树、盆景等(无法鉴定价值)。

保险责任:保险财产在保险单列明的地址由于下列原因造成的损失,负责赔偿:火灾、爆炸、雷击、冰雹、雪灾、洪水、崖崩、龙卷风、冰凌、泥石流和自然灾害引起地陷或下沉;空中运行物体坠落、外界物体倒塌;暴风或暴雨使房屋主要结构(外墙、屋顶、屋架)倒塌;存放于室内的保险财产,因遭受外来的、有明显痕迹的盗窃、抢劫。其他列明的自然灾害:龙卷风、洪水、海啸、地面突然塌陷、崖崩、泥石流、突发性滑坡、雪灾、雹灾、冰凌;外界建筑倒塌(保险建筑自行倒塌不赔);暴风、暴雨造成房屋主要结构倒塌;施救所造成的损失和费用。

除外责任:保险财产由于下列原因造成的损失,不负赔偿责任:地震、海啸;战争、军事行动、暴动、罢工、没收、征用;核反应、核辐射或放射性污染;被保险人或其家庭成员的故意行为或重大过失;保险财产本身缺陷,保管不善、变质、霉烂、受潮、虫咬、自然磨损。