

**今日济南**

**城事**

**高铁提速**

● 济南西客站入口处两块大屏幕已经进入最后调试阶段。 本报记者 邱志强 摄



● 乘客通道正在做最后装修。 本报记者 邱志强 摄



**西城蝶变**

**今日济南**

**城事**

**C07**

**深读济南**

特别策划

京沪高铁即将通车,作为五个始发终到站之一,济南西站的站房设施也备受瞩目。与原来的火车站相比,济南西站有哪些先进之处,乘客进站上车能享受到哪些便捷服务?16日,记者实地探访济南西站,给出详细解答。

专题策划 常新喜  
本版撰写 王光照  
本报记者 马云云  
陈伟  
任志方  
视觉统筹 高峰

# 西站站房高大开阔 管理实行机场化

## 乘高铁享受坐飞机的服务

7月起可以电话订票 到车站指定窗口取票

西站管理机场化 实行闸机检票

据了解,站房正式投运后,自动售票机的售票时间为7:00-23:00,售票范围为京沪高铁经过的各停靠站车票(包括返程票)。同时乘客也通过自动售票机,买到济南站始发到达这些城市的动车组车票,包括返程票在内,一次可最多购票十张。目前,自动售票机可接受使用标识银行发行的所有银行卡,以及带银联标识的其他银行借记卡和预付卡交易,使用现金最多可以插入15张百元面值的纸币。

此外,据相关工作人员介绍,西站还将从7月起推出电话订票,届时,旅客可通过电话预订车票,然后再到车站指定窗口取票乘车。订实名制车票则需要持订票时所用的身份证件原件取票。

“济南西站的管理将对接现代化机场,按机场的标准和要求对济南西站地区进行管理。”杨峰说。

记者在济南西站看到,二层和三层的进站候车区域,都装有大幅屏幕。据车站现场的工作人员介绍,乘客可通过电子大屏幕浏览发车有关信息,还可以通过电子触摸屏查询便捷的交通、旅游等信息。

另外,济南西站采用了先进的客服系统,包括客运服务信息综合显示、查询、广播、视频监控、时钟、求助、行包安全检查等功能,用一个统一的数据库构建了客运服务信息系统,确保客运信息更加准确一致。车站采用闸机检票等自助设备为旅客提供自助式、无干扰的服务。

杨峰说,济南西站的布局围绕着方便旅客出行的原则设计。合理安排购票、候车、进出站流程。还设计了82台电梯,其中23台垂直升降电梯,组成了无障碍交通的主体,方便了残疾人和部分老弱人群的乘车。从传统的“重客站轻雨棚”变为“站棚一体化”。

记者在现场看到,大厅的内部装修已经完成,人工售票窗口的售票设施已安装完成,工作人员正在里面进行调试。

在人工售票窗口旁边则是一排自动售票机,其中大部分还没有启用。已经启用的两三台机器前面,围着几名前来参观体验的市民。刚刚试用完自动购票机的市民陶女士表示,这是她第一次接触火车票自动售票机,“很方便,上面有演示视频,只要看一遍就能操作了,不仅可以取现金购票,还可以使用银行卡。”

记者看到,除了车票出口、纸币找零出口、硬币找零出口、银行卡入口、纸币入口之外,还有一个二代身份证的刷卡区。根据操作视频的提示,乘客在选择好乘车起始站之后,还需要刷二代身份证才能付款购票,放入百元纸币后,机器可自动找零。

二层的候车,其他乘客都从三层候车。杨峰说,济南西站的布局围绕着方便旅客出行的原则设计。合理安排购票、候车、进出站流程。还设计了82台电梯,其中23台垂直升降电梯,组成了无障碍交通的主体,方便了残疾人和部分老弱人群的乘车。从传统的“重客站轻雨棚”变为“站棚一体化”。

机器购票需刷身份证 可用现金或刷银行卡

济南西站的站房高大开阔,管理实行机场化,乘客可以享受坐飞机的服务。站房设计凸显中式建筑神韵。

沿经十路前行到大金庄路路口向右转沿齐鲁大道,造型高大开阔的济南西站站房便映入眼帘。从远处望去,主站房分为五大段,流线型的顶子让壮观的西客站显得流畅舒展。据了解,济南西站是京沪高铁五个始发终到站之一,车站总建筑面积199786平方米,站房位于线路东侧。

根据规划,整个站房设计采用高新技术和新材料,外在表现形式凸显中式建筑神韵,采用大量石材墙面,外形设计体现地域特色的理念,更好地诠释齐鲁文化的内涵和特征。

槐荫区委书记杨峰说,济南西站作为儒家文化精神的物质载体,设计体现了山东本地的地域特色和文化特色,吸收儒家文化的核心价值,以稳定的结构体系,和谐的起伏韵律为主导进行塑造,整个建筑独具传统木构建筑的神韵,体现了稳重、知礼、宽广、厚重的文化底蕴,体现了山东人的性格特点。

从地面层通过电梯到地下一层换出租

济南西站站房共有五层,地下一层为换乘空间及设备用房,地下一层的南北两侧各设有一条出租车通道,出站乘客可以通过电梯,从地面层到这里换乘出租车。地面层主要为出站厅、两个售票厅和商用、办公用房,进站乘客可从这里出站,到达西广场乘坐公交。另外,站房前的环形高架路与东侧的齐鲁大道相连,乘客通过高架路可直接到达地上一层,这里与站台齐平,主要为进站厅、一个售票厅、一处贵宾候车区。

地上三层主要为高架候车区和贵宾候车区,部分区域规划成餐饮区。三层候车区两侧各有7处检票口,并对应着垂直电梯,方便乘客直接到达站台。“济南西站15个站台,17条线路。”槐荫区有关负责人说,只有从1号站台上车的乘客在地上



苏宁入济八年系列之 / 八年辉煌 十年战略

# 沈文清:苏宁目标不止于行业龙头

——苏宁8周年庆典总经理专访

●人物点击

2003年,苏宁吹响了进军山东电器市场的号角,济南泉城广场店成功开业,标志着苏宁电器正式入驻山东地区,开始了发展之路。2004年苏宁泉城路旗舰店的开业,揭开了连锁发展新篇章。自此,苏宁电器扎根齐鲁,深耕细作。八年来,家电行业渠道经历了深刻的变革和整合,作为行业变革的主导者,苏宁引导着家电连锁迅猛发展,从传统家电到3C+模式的转型,苏宁颠覆了传统家电渠道粗放的经营模式,苏宁在销售业绩、单店盈利能力、品牌价值、社会责任等方面多项指标稳居行业龙头。

6月25日,山东苏宁即将迎来了辉煌的八周年庆典,八年巨变——八年辉煌路,锐意进取中的山东苏宁后劲十足。为此,笔者专访了山东苏宁电器有限公司总经理沈文清。

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文传)  
85196557 85196552  
85196150 85196158

设计部:  
0531-85196177 85196155  
(E-mail: gonggong@vip.sina.com 85196232)  
财务部: 0531-85196569  
拓展部:  
0531-85196866(主任室)  
85196191 85196299  
85196126 85196137  
85196215  
省内代理部:  
0531-82608360 82963199  
85196280 85196186  
省外代理部:  
0531-82916688 82616800  
85196278  
经济专刊部:  
0531-82608362 85196050  
(主任室) 82921268  
85196166 85196055  
85196145 85196030  
医疗广告部:  
85196055 85196364  
85196360  
地方广告部:  
0531-8296643 85196188  
0531-85196199  
85196184(博采)  
地址:济南市经十路16122号  
邮编:250014

6月我们携手188厂商共同完成半年任务  
7月我们再次合力将面对全新挑战

# 期待 关注国美 7月1日!

【济南国美10周年庆 7月1日盛大开幕】

家电厂商一直以来感恩回馈:以半年为一个考核期,2、3月份疯狂促销;4、5月份降价促销,争夺市场份额;6月涨价暴利,补前期亏损;待到7月,为取得新老顾客开门红,则投入大量资源掀起年度最为激烈的家电促销战,济南国美联合188家家电生产厂家7月1日共同发力,再次为顾客上低价盛宴。大力度、大促销、大手笔,买家电,一定等到7月1日!

八年耕耘

苏宁打造济南家电全字招牌

2003年,第一家泉城广场店的开业标志着苏宁开始了泉城耕耘的发展之路。八年来,山东苏宁保持了快速发展的步伐,到目前为止山东苏宁累计70家门店,覆盖济南、青岛、淄博、威海、济宁、泰安、临沂、日照、潍坊等16个地级市和12个县级市、烟台、德州、聊城、菏泽、济宁、临沂、日照、潍坊等16个地级市和12个县级市,其中济南地区连锁数量达到了37家。如今,山东苏宁的连锁步伐越来越密集……据相关数据显示,苏宁目前在济南市场份额超过了40%,单品年年占居泉城家电市场龙头地位。

沈文清表示,这一系列数据增长背后蕴藏了诸多苏宁人不懈的努力,也昭示着苏宁电器已经全面地融入了泉城百姓的生活,受到了消费者的广泛认可。据苏宁电器信息管理系统显示,济南苏宁电器八年来累计接待顾客超过2000万人,销售的产品数量超过1500万件/套,提供的上门送货、安装和售后服务超过1000万人次,吸纳了超过80万名

忠实的会员。

对上述的一系列数据,沈文清表示“这些都是济南苏宁与千万消费者之间进行互动的次数,我们珍惜和消费者每次沟通的机会,通过我们始终坚持的服务第一的原则,尽可能地为他们创造舒适的体验和提供满意,这也是苏宁在济南能够取得成功的关键所在。”

内外兼修

苏宁八年彰显领袖风范

济南苏宁八年来从无到有,从小到大,已经成为济南地区规模及发展速度行业领先的商业企业之一,其成就无疑是惊人的。沈文清表示,“2010年我们的品牌战略是敬受人尊敬的企业,2011年我们要做全面的领袖企业,衡量一个企业成就的关键,不仅在于它自身的成长如何,而在于它所回报社会的能力,要做全面的领袖企业,更需要提高我们这方面的能力。”

沈文清表示,“苏宁一直将自身定位为社会化的企业,在实际行动中我们也承担了企业所应承担的社会责任!”“1+1阳光行”是济南苏宁每年固定回报社会的公益活动,由苏宁员工组成的志愿小分队八年来走遍了大大小小敬老院、公益机构、贫困小学……每年的六一儿童节、集团生日,济南苏宁

的员工都会自发组织捐款、捐助,志愿服务的爱心公益活动。八年来苏宁年轻、阳光、时尚的品牌形象已经深深植于泉城老百姓心中,从2003年至今,济南苏宁在公益活动方面共捐助金额达到近300万。

此外,苏宁电器联合SAP和IBM开发了中国企业最先进的SAP/ERP系统,推进“200工程”、“店长工程”、“蓝领工程”等人才项目进行大规模的人才储备和培养,积极考察国内外家电市场,研究消费者需求,提出3C+旗舰店模式,完善四大终端等,一手打造了泉城家电连锁最强硬的“后台”,争做全面的行业领袖。

十年战略

苏宁目标不止于龙头

在谈及苏宁在济南后期的发展时,沈文清表示“济南历来为兵家必

●8周年回馈

八周年庆典6月25日盛大开幕,苏宁特举办一年一度最大促销让利活动,回馈广大消费者:

- 1.苏宁老发票最高800!
- 2.四大主题超市 揭开庆典礼序幕
- 3.百家厂家现场签约 共庆盛典
- 4.八大家品联手特惠,超低价格让利回馈。

寻找国美老顾客 老发票“金”价值

活动时间:2011年6月20日-6月30日

1000元可兑换价值50元“代金券”

1000元可兑换价值100元“代金券”

比服务? 比价格? 买空调就选国美!

空调 4大保障

送货保障 24小时送到到位

价格保障 当日差价2倍赔偿

健康保障 买空调送空调清洗液

服务保障 VIP导购一站式购齐

购2挂 送100元电子代金券

1柜1挂 送200元电子代金券

1柜2挂 送300元电子代金券

150 优惠

购多少钱手机 送多少钱话费!

入网 联通 话费 购物立减 480元-1200元

国美电器生活美 400-811-3333 15210015014

泉城店 济南经十路16122号 0531-8296643

东部 济南经十路16122号 0531-8296643

西部 济南经十路16122号 0531-8296643

南部 济南经十路16122号 0531-8296643

北部 济南经十路16122号 0531-8296643

网上商城: www.gome.com.cn