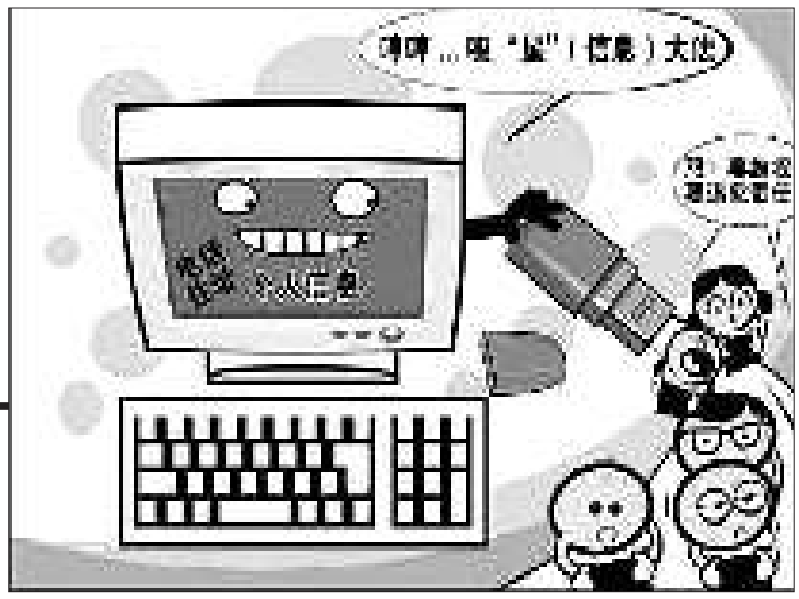
没办信用卡 却收到透支对账单

一市民遭遇信用卡“被消费”,到底谁动了她的申请资料

本报记者 李彦慧

申请贷记信用卡时没有通过银行审核,信用卡办理失败的李女士在3个月后却收到了银行的对账单,上面不仅是她的名字、资料,还明明白白标记了消费明细。19日,市民李女士给本报打来热线称,她遇到了信用卡“被消费”。



(资料片)

读者投诉>>

没有信用卡,近期却“被消费”5次

今年3月份,李女士通过一家银行申请了办理贷记信用卡。一个月后,她被告知所申请的贷记信用卡没有通过审核。李女士想要索要回填卡资料,却被回复说所有资料都不能退回。因为办卡人员是她的一位熟人,并且保证这些资料不会外泄,李女士便没有追究。

让李女士诧异的是,6月14日,她下班回家时收到了一份贷记卡对账单。这份对账单上详细标记了5月份到6月份的5次交易记录,而户头却是自己的名字。“办卡的时候收到电话说是资料不合格,我根本就没有信用卡,怎么会有消费记录呢?”李女士起初以为这是诈骗信息,可是仔细核对发现,对账单上的名字、地址都与自己当时所填的资料相同,而且消费记录和还款也非常详细。

“会不会银行泄露信息,有人冒用了我的资料,用我的信息申请了信用卡去使用呢?”李女士越想越害怕。

事件进展>>

读者报警求助,信用卡已被注销

李女士随即到该银行查询。工作人员答复,查询信用卡信息必须出具卡号。而李女士所透支的款项都已经还清,“不会对她的信用造成影响,不需要担心”。几经交涉,该网点负责人答复,因为当时给李女士办理信用卡的工作人员目前休假,银行将在这位工作人员回威海后和李女士协商解决。

这样的答复让李女士很不满意。“我的信用额度岂不掌握在别人手里?如果再有任何透支,那我的信用岂不很受威胁?”李女士告诉记者,她当时办这种贷记信用卡也是受朋友所托,为该工作人员“顶办卡任务”,她认为自己的资料很可能被别人泄露,被银行的工作人员“顶了任务”。

6月16日,李女士将这一情况报了警。当天她再次拨打客服热线查询时,发现这张信用卡已经注销。李女士告诉记者,第二天晚上她就接到了当时为其办卡的工作人员的电话。“她开始说我的资料可能被别人泄露了。后来在我的追问下,终于承认是她将我的资料透漏给了其他的营业点的工作人员,只是把我的电话改成了目前的持卡人的电话。她一直表示想跟我‘私下处理’,不想把事情闹大。”

银行回复>>

工作人员正休假,目前没有解决方法

“我们因为信任银行才把私密资料都交给他们,怎么能这样不负责任呢?”李女士认为,银行应该“给自己一个交代”,并对他们的过错接受惩罚,她打算通过法律手段起诉银行。

19日下午,记者根据李女士的情况致电该银行。银行工作人员答复,李女士的这一情况,需要等待为其办理业务的工作人员休假回来之后再做调查。目前不能做出任何解释和解决方法。

记者随后又致该银行的服务热线,客服人员解释,申请贷记信用卡需要先提交身份证信息、家庭住址、收入证明等资料进行审核,一个月之后将会电话通知申请人审核结果。如果通过审核,持卡人可以通过到营业网点办理、用预留手机号码、拨打人工台三种方式激活使用。如果未通过审核,申请人的资料将不会退还。

商场试衣间误将自己反锁 三龄童被困半小时

本报威海6月19日讯(记者 吕修全 通讯员 林洁) 17日晚,市民陈女士携3岁儿子在华联购物商场购物时,一时没看住,小孩将自己反锁在试衣间里没法出来了。威海市公安消防支队消防官兵用撬棍撬开试衣间玻璃门,将被困半小时的小孩救出。

17日晚8点左右,威海市公安消防支队直属一中队接警称,华联购物商场三楼有一幼儿误将自己反锁在试衣间内不能出来,请求消防官兵救援。一中队14名消防官兵到达现场后,被困幼童的母亲陈女士向一中队中队长丁涛介绍情况,陈女士带着3岁的儿子逛商场,大人们一时疏忽看管不到,小孩子自己跑进试衣间内并反锁了玻璃门。小孩被困后一直哭闹,不能听从大人指导开锁自救。消防官兵随即用撬棍尝试着撬动门锁位置。在救援过程中,被困小孩一直哭喊着“妈妈”,陈女士及现场人员都不停地安慰着受惊的孩子。晚8点20分,消防官兵最终将玻璃门撬开,被困近半个小时的孩子获救。

园主每斤要价20元,游客嫌太贵想退货

采摘园里的樱桃该怎么定价?

本报威海6月19日讯(记者 冯琳 林丹丹) 18日,荣成市民田先生与朋友一行近20人去文登大水泊一樱桃园采摘樱桃。由于事先没问价格,结账时众人傻眼。采摘的16箱樱桃被要价1280元,樱桃单价20元一斤。由于采摘的樱桃不带茎不好再卖,园主拒绝田先生的退货要求。据了解,街头零售的樱桃5元一斤,贵一些的也就十元出头。

“入园费是每人30人,大家玩得比较开心,就想带些樱桃回去。当时忘了事先问价格,就拿箱子摘了起来,以为农家园直销该比市面价便宜或差不多才对。”田先生说,离园时他们共摘了16箱樱桃,被要价1280元。

“我们摘到箱里的樱桃多半不带茎,园主称无法卖给别人,所以不能退货。最后,1280元被我们还价到1000元,可是1000元还是贵啊。”田先生说。

随后,记者致电该樱桃园,对于20元一斤的定价标准及原因,接电话的女士说不清楚。当记者问到是否能讲价时,园方表示视具体情况定。对于园主的解释,田先生提出了质疑:“‘农家乐’现在受到这么多人的青睐,是不是也应该规范管理一下,价格不能说自己想怎么定就怎么定,否则游客如果感觉吃了亏也没处说理去。”

文登农民养老金 可在村里刷卡领取

本报威海6月19日讯(记者 冯砚农 通讯员 姜永航 姜文景) 近日,文登葛家镇葛南长岚村于国江老人来到村民刘吉松家刷卡支取了100元养老金。以前每个月领养老金,老人都要跑到镇上,现在改成在村里取钱,农民不出村,在家门口也能领到养老金了。

去年10月,文登市被列为全国第二批新型农村社会养老保险试点县市,新农保基础养老金标准由每人每月33元提高到每人每月55元,对改善农村老年人的基本生活产生了积极的影响。

新农保制度实施以来,文登市新农保养老金发放业务一直由邮政储蓄银行代理,由于各镇办的邮政银行分布网点少、办理窗口少,发放时间比较集中等原因,经常出现“领取难”的问题,给村居领取养老金带来不便。为此,文登通过“代理人+转账电话+惠农卡”这一独具特色的服务模式,享受待遇人员通过农业银行在各村设立的转账电话刷卡实现即时领取。

16家公司展出30多款主流车型

“走遍齐鲁”汽车巡展乳山站落幕

本报威海6月19日讯(记者 陶相银) 19日下午,由本报主办的“走遍齐鲁”山东省30强县市区汽车巡展(乳山站)在乳山市人民广场落幕。为期两天的车展中,来自威海、烟台、乳山的16家汽车公司展出了30多款国内外主流车型。至此,“走遍齐鲁”山东省30强县市区汽车巡展在威海区域的活动全部结束。

18日上午,“走遍齐鲁”山东省30强县市区汽车巡展(乳山站)在乳山市人民广场盛大开幕。车展吸引了威海市荣佳汽车销售有限公司、烟台陆风汽车销售有限公司、乳山艺凡汽车销售有限公司等16家汽车公司的150多辆汽车参展,涵盖了东风日产、上海大众、长安福特、北京现代、一汽奔腾、吉利帝豪等30多款国内外主流车型。车展为广大市民提供了一场赏车、购车盛宴的同时,参展商也拿出最大幅度的优惠,有的是购车送保险,有的是购车补贴现金,有的赠送2000元加油卡……,让购车市民得到了不少实惠。

2011年度“走遍齐鲁山东省30县区汽车巡展”由齐鲁晚报主办,以各地广阔的汽车市场为依托,在社会各界的支持下打造的汽车盛会。经荣成、文登、乳山三地的相继巡展,给三地汽车市场带来了汽车品牌推广、产品销售的新高潮,同时为消费者提供了力度空前的购车优惠。

威海东元国际汽博城开门迎客

“圆梦”助学活动同时启动

6月18日,威海东元国际汽博城运营暨齐鲁阳光“圆梦”助学基金启动仪式隆重举行。这一坐落于威海工业新区的汽车贸易服务及汽车经济文化综合型生态园区终于揭开面纱。

威海东元国际汽博城项目由山东金阳光集团、香港成泰房地产集团共同出资重金打造,是威海市及工业新区的重点项目之一。

汽博城以新车销售为基础,二手车交易为辅,汽车售后服务为依托,项目包括新车交易板块、服务支撑板块、汽车商务板块、汽车后市场配套板块、二手车交易板块等。这一现代化、品牌化、规模化汽车及配套专营市场,无疑将成为汽车销售及相关汽车产业链经营商家投资创业的乐土,在拉动汽车精品装潢美容后市场产业链的同时,形成具备汽车商务、汽车运动和旅游、休闲、娱乐等多种汽车文化功能于一体的汽车贸易服务及汽车经济文化。

启动仪式上,山东金阳光集团的齐鲁阳光“圆梦”助学行动也同时启动。据介绍,金阳光集团在十年来先后捐资300多万元支持希望工程。金阳光集团董事长刘昕在现场表示,今年集团将以资助贫困高考学子圆大学梦的形式,继续为扶贫帮困、助学育才尽一份力量。