

“又一村”杯

读者热线大赛 2600000

欢迎提供新闻线索，奖金30-1000元（以见报为准）

就事、陪事、办事、推事

请告诉我们……

助残车开八天出了七项故障

齐河厂家向安徽消费者书面道歉并退还车款

本报6月20日讯（记者 杨金涛 通讯员 冯晓青 杨茂峰） 花19000元从齐河一厂家买得一辆“冷跑王”四轮助残车，没想到该车行驶了仅仅8天就频出故障。对此安徽黄山市消费者残疾人王某要求退车被拒

绝。最终，在齐河工商局的协调下，厂家将19000元购车款通过银行汇款方式退还给王某，并向王某书面致歉。

据介绍，今年3月份，安徽省黄山市残疾人王某从齐河县某厂家购买价值

19000元的“冷跑王”四轮助残车一辆。该车行驶仅八天，接连出现变速箱卡盘、发动机左边盖爆裂、驾座靠椅折断、手刹失灵、方向盘松动、车内漏水、仪表失灵等故障。

对此，王某多次与厂家

电话联系，厂家均借故拖延，仅在二十天之后派人前往维修但该车仍无法正常驾驶。王某遂要求退车被厂家拒绝。无奈之下，王某在安徽拨打了德州市12315进行申诉。齐河县工商局接到德州市局转来的申诉后，立即

指派执法人员进行调查了解。

经工商人员调查，安徽消费者王某反映情况属实。经调解，厂家终于认识到自己的错误，同意了王某的退车要求。由于王某身在安徽又行动不便，双方同意在工

商部门主持下，通过电话方式达成调解协议。最终，厂家将19000元购车款通过银行汇款方式退还给王某，并向王某书面致歉。6月15日，收到厂家退款的王某专门从安徽打来电话，对工商人员的调解工作表示感谢。

主板被偷换还破费400元

一女士修电脑遭遇偷梁换柱

本报6月20日讯(记者 杨金涛 通讯员 张岩) 近日,平原县张女士的电脑因故障被送到一家电脑店维修,不料经过一番折腾之后,却被店家告知修不好,但张女士需支付更换主板费用300元和维修费用100元。而随后经该电脑的品牌售后服务中心确认,电脑店更换的主板属淘汰产品,且原装进口处理器被一个旧的山寨处理器取代。

据工作人员介绍,今年6月13日,平原县张女士的电脑出现故障便请平原某电脑维修中心维修人员维修,维修人员当场检查后说是主板坏了,可换上新主板电脑依旧不能用。最后,维修人员称不能维修,并让张女士支付了

更换主板费用300元和维修费用100元。

无奈之下,张女士拨通了位于济南的电脑售后服务中心的电话。经询问,售后人员认为电脑是某个内存条接触不好引起的故障,并要求张女士将主机邮至济南售后服务处。第二天,张女士接到济南电脑售后维修处的电话称:电脑的故障只是接触不良,但是检查中发现更换后的主板比原机带的主板配置更低,属淘汰产品,且电脑的进口处理器被一个旧的山寨处理器取代。

张女士遂来到平原县消保委进行投诉。最终经消保委工作人员调解,该维修店向张女士赔礼道歉,并退还维修费及被更换的硬件。



6月20日，德州三八路与康博大道路口两辆轿车撞得面目全非。天气逐渐炎热，午后易犯困分散注意力，外出驾车时要多加小心。
本报记者 马志勇 王金强 摄影报道

黑作坊竟用工业盐加工肉食

盐政稽查在仓库内查获3吨工业盐

本报6月20日讯(记者 徐乐静 通讯员 爱岩) 20日上午8时许,德州市盐务局盐政稽查人员在黄河涯镇新堤村一仓库内查获了3吨工业盐。调查了解到,这些工业盐用于肉食品加工,加工点就在邻村新庄村。市盐政稽查大队负责人表示,用工业盐加工肉食,严重危害食品安全。

20日上午8时30分,接到举报后德州市盐政稽查人员来到德城区黄河涯镇新庄村,发现村内一家肉食加工点在使用工业盐加工肉食。

盐政稽查人员来到一个院落,看到

院子里又脏又乱,有一股生肉的味道。在角落处,盐政稽查人员发现有些工业盐。经询问,肉食加工点的老板张某承认他用工业盐加工肉食品。“他干肉食加工有两三年时间了。”盐政稽查人员说。

“我们之前接到的举报说,在新堤村有仓库储存工业盐。”盐政稽查大队负责人告诉记者,张某户籍是新堤村,虽然他不承认自己在其他地方储存了工业盐,但是盐政稽查人员还是在新堤村展开了排查。

上午10点多,在新堤村一仓库内,盐政稽查人员查获了63袋工业盐,总

计有3吨多。“盐是从河北故城袁庄买来的,我自己去买的。”张某说,肉食加工需要大量用盐,而工业盐的价格比正规的精制盐便宜,所以就购买了工业盐用来加工肉食。

“用工业盐加工肉食品严重危害食品安全,性质很恶劣。”针对张某的行为,盐政稽查大队负责人说,因为张某加工的肉食都在市区出售,有可能流通到德州市区各大小饭店,危害市民的身体健康。“对于这种用工业盐加工肉食的窝点,我们会加大调查力度,确保食品安全。”盐政稽查大队负责人说。

美容床成推销“阵地”

一女士边接受保健边被忽悠,消费5000元才脱身

本报6月20日讯(记者 曹宏源 通讯员 谢良德) 美容院是消费者美容保健的场所,可如果消费者一边接受服务,一边又要听工作人员喋喋不休地推荐产品,就感觉不舒服了。日前,市民车女士就遭遇了在美容院被“组团忽悠”掉5000元的情况。

5月9日下午,车女士和往常一样到市区一家美容院做保健。刚开始,一名护理师就向车女士推荐起了服务项目。“哎呀,姐姐,这个项目最适合治疗你的颈椎病,买5000元的卡享受20次,您是老顾客可以给你30次。”“我现在这张卡还有近2000元没消费呢,等用

完再说吧。”车女士推托说。

“姐姐,你知道吗?这次买5000元的卡还能办成终身会员,可以享受免费桑拿浴、修指甲等项目。”“我银行卡里没钱。”车女士再次推托。

“先交定金也行啊!”“项目已经做完了,我先回家了,等下一次吧!”车女士欲离开。这时,美容院的曲经理和推销员都紧跟车女士,边走边推销产品。“我们今天老总在,给你5000元做40次服务,当场签字!”在众人喋喋不休的推销下,车女士有些无奈。“人家态度还非常好,我也不好意思。想发火,还怕惹着他们,以后不给好好服务了。最

后,一冲动就手软了!”

支付完5000元的车女士回到家里,怎么寻思怎么不对劲,于是,第二天她来到美容院要求退钱。这时,美容院却态度强硬起来了:“车女士是自愿刷卡消费的,不能退。”“一直到6月15日,一个多月的时间我找了曲经理多次,但钱一直未退还。”车女士说。

德城区消协工作人员接到车女士投诉后,立即进行调查了解,并给出了调解方案。最后,美容院退还了车女士5000元和此前服务卡中的1833.33元,车女士对这一结果十分满意。

消防战士正在梯子上摘除马蜂窝。
本报通讯员 崔洪林 摄

