

八行业服务下月起有“硬杠杠”

若对市政服务不满意,市民可拨打12319投诉

本报6月26日讯(记者王光照) 经过半年试运行后,济南市市政公用事业局26日宣布,7月1日起将在供水、供气、供热、12319热线、市政设施建设、城市道路照明、市政设施管理和城市排水8个行业中全面推行标准化服务。济南是全国首个在整个市政公用系统全面推行服务标准化工作的城市。

停水前3天向用户发通知,24小时以上的停水须提供临时用水;接到燃气事故报警,抢修人员须在30分钟内到达现场;供热单位须在

5天内对用户测温申请作出处理;12319热线铃响三声必须接听……从去年9月1日开始,济南市市政公用事业局在供水、供气、供热和12319热线4个行业首先试行标准化服务,将各项服务程序、收费标准、办结时限等向市民公布。去年12月20日,济南市市政公用事业局又在市政设施建设、城市道路照明、市政设施管理和城市排水4个行业试行规范化服务标准,这意味着市政标准化服务已经覆盖市政全行业。

济南市市政公用事业局

党委副书记雷卫国说,经过半年的试运行,市政公用事业局广泛征求社会各界意见,对标准化运行过程中存在的问题进行修订。到目前为止,标准化服务已经成熟,从7月1日起面向社会正式公开运行。

“标准化服务试运行以来,市政各行业服务水平明显提升,得到市民的普遍认可。”济南市市政公用事业局局长贾玉良说,市政公用行业的满意度已经从2009年的85.2%上升到2010年的86.4%。“但是我们通过网络征求意见时,230多名市民

在留言中几乎都问,标准化服务怎样实施、怎样落实、怎样达到预期的效果。”

贾玉良表示,标准化服务正式实施以后,市政部门工作人员服务的好坏将与工资直接挂钩。市政部门将完善考核、奖惩机制,对贯彻落实不力、工作成效不明显的单位和责任人实行问责,考核结果将作为年终评优、奖惩兑现的重要依据。市民如果对市政行业服务不满意,可拨打12319热线进行投诉,对于被投诉较多的岗位员工,市政部门将进行相应处罚。

头条链接

报停供暖服务 可通过电话或短信

本报6月26日讯(记者王光照) 26日,济南市市政公用事业局局长贾玉良说,标准化服务正式实施后,市政部门将在力所能及的前提下,尽量做到让市民满意。

公用事业局也根据企业的意见,修订了规范化服务标准。

贾玉良说,过去试行的标准中,要求燃气企业每年进行一次入户安检,但是在运行过程中,燃气企业表示这样的要求很难实现。“燃气安检的国家标准是两年一次,我们就规定企业每两年入户安检一次。”贾玉良说,虽然考虑到企业的实际困难,但要求绝对不能低于国家标准。

另外,在标准化服务修订过程中,济南市市政公用事业局也吸纳了市民的意见。在燃气方面,山东济华将对外承诺通气点火时间由90天缩短为60天;在供热方面,按照原标准,集中供热用户更名过户,需要在当年9月30日之前申请办理,但在标准化服务正式运行后,将不设置时间限制,从而方便二手房交易用户及时办理相关手续。

原来要求燃气安装、维修人员完成相关服务后,12小时之内对客户进行电话回访。但山东济华认为,夜间回访容易扰民,提出夜间9点至次日早上8点禁止回访。市政

原标准规定集中供热用户申请报停,需要在9月30日前向供热单位提出书面申请。新标准运行后,市民申请报停将不再局限于“书面”,而是可以通过电话、短信等更便捷的方式进行供热报停。

公交志愿者 上街倡文明

本报6月26日讯(记者任志方 通讯员 赵东云) 从25日起,济南公交启动了文明交通志愿服务活动,组织千名公交志愿者上站上线疏导乘客文明有序乘车,积极引导广大乘客共同融入济南市精神文明创建活动中。

济南公交将此次活动站点安排在靠近市区中心、旅游景点、交通枢纽,以及能充分展现泉城风貌的路段和靠近居民小区、客流量较大、乘车秩序有待提高的站点。来自基层营运公司、营运车队、直属单位、机关各部的千余名公交志愿者分布在经七路、泺源大街、经十路等重要道路。活动中,济南公交还将按照行业管理规定和标准的有关要求,组织相关人员对公交车站牌完好程度、运营车辆状况、车厢服务设施、车容车貌、营运秩序、驾驶员微笑服务等进行系统的检查和指导工作。



科技馆客盈门

26日,在省科技馆内,来自省实验中学的杨溢同学的个人矿石收藏展吸引了众多少年科普爱好者。据统计,在这个双休日里,省科技馆共迎来6000多名参观者。

本报记者 左庆 摄

济南西站吉祥物“蓝精灵”亮相

26日,济南西站志愿者服装和吉祥物“蓝精灵”在济发布。

据了解,此次共招募志愿者骨干350名、候补志愿者200名。目前,志愿者们已顺利完成了岗前培训,将在京沪高铁正式运营后上岗服务。志愿者服装主

色调为白裤、蓝色上衣,蕴含了齐鲁大地“岱青海蓝”的理念,体现了泉城济南“一城山色半城湖”的韵味。

吉祥物“蓝精灵”取自比利时漫画家皮埃尔·库利福德笔下的“蓝精灵”形象。(尹明亮 寇敏芳)

总站南区售票进校园

济南长途汽车总站南区售票进校园服务近日全面铺开,同时推出了针对暑假的优惠乘车措施:教师、学生凭有效证件享受购票8.5折优惠,随身行李全部免费。同时为寒门学子提供200张免费乘车卡。在学生放假较为集中的日期,还将派出学子直通车直通校园。

进站售票具体时间为:6月27日,山东电力专科学校;28日,山东工艺美术学院、山东女子学院、山东轻工业学院、济南大学、山东建筑大学、山东职业学院、山东冶金职业技术学院、山东工会管理干部学院、山东外事翻译学院等;30日,山东交通学院。

(杨传忠 朱吉响)

拨96706评报
赠电影票

凡日前,凡参与本报评报的读者将有机会获得济南新世纪电影票兑换券,本报每天将抽出五名幸运读者,获赠价值3700元之外,您还可以通过评报赢取:46179139 或者拨打110内容至qlwb@163.com 济南新世纪电影票咨询热线:85095088

停水通知

根据小清河综合治理工程建设指挥部工作安排,为保证小清河及西外环路整治工程顺利实施,济南水务集团需对位于二环西路的部分DN1200供水管线进行迁移改造,现已进入合口阶段,定于2011年6月28日22:00至30日10:00进行停水施工。

届时:西外环(幸福路—鹊华水厂)、济齐路(西外环—孟家桥)两侧停水,上述范围内居民较为集中的有泉城花园、外海小区、邮电仓库、匡山村居、肥料厂宿舍等。

请该区域用户做好储水准备,对由此带来的用水不便表示歉意,如有咨询及求助,请拨打济南水务集团客服热线:82612319。

济南市小清河综合治理工程建设指挥部
济南水务集团有限公司
2011-6-24

规划展览馆下月起开放

除周二、周四外均开馆,参观采用实名预约

本报6月26日讯(记者喻雯) 26日,记者从济南市规划局获悉,济南市规划展览馆定于7月1日起面向社会开放。周一、周三、周五、周六、周日开馆,周二、周四闭馆维护。每个开馆日安排4场参观,每场参观人数不超过30人。

据了解,济南市规划展览馆位于济南市全民健身中心,建筑面积2000平方米,是各界群众了解和参与城市规划的新平台。展览馆以“泉上名郡·山水新城”为主题,采取多种表现形式,集中展示济南的特色风貌、历史文化、城市演变、建设成就、城乡规划等内容。展览馆划分为

酒济南、海右风华、泉城演进,规划蓝图四个板块,设有700平方米的总体规划模型,循环播放《泉水之城·活力之都》3D影片。

展览馆分为地上、地下两层。地上一层以“山生水——水生民——民生文——文融城”为主线,重点展示魅力济南——泉(潇洒济南)、文(海右风华)、城(泉城演进)三个部分;地下一层以总体规划模型为主体,重点展示美丽济南——规划蓝图部分,主要包括规划变迁、总体规划、历史文化名城保护规划、专项规划、控制性详细规划、城乡统筹和重点规划等内容。

展览馆参观采用实名预约、分场组织参观的方式。每个开馆日安排4场参观:上午9:00、10:30;下午14:00、15:30。每场参观人数不超过30人。

如果要提前预约,可以采取电话预约方式。个人预约时需提供姓名及身份证号码,参观时请携带身份证或其它有效证件。团体预约时需提供单位名称及参观人数,参观时请携带单位证明信函。展览馆将根据预约情况,安排参观时间及场次。预约电话0531-86981109。预约时间为每个开馆日的上午9时至12时、下午1时至4时。

《泉城之光》7月1日首映

7月1日22时,大型电视文献片《泉城之光》将在济南电视台新闻频道首播,为建党90周年献礼。

《泉城之光》以历史的眼光、全新的视角通过电视手法诠释和解读了中共一大代表王尽美、邓恩铭等人早期革命活动的情况。摄制

组选定沂蒙红色影视基地、临沂国际影视城、山海关、贵州荔波、蔡公时遇难地、大明湖、趵突泉、千佛山、五龙潭、朱家峪、济南瑞蚨祥等作为拍摄场景。

在济南电视台新闻频道首播后,该片将在中央电视台等媒体播出。

(马云云)

211名学生获姜育恒助学金

26日下午,来自台湾的著名艺人姜育恒,向历下区211名中小学生在历下区“爱的痕迹”基金会助学金。今年的资助金额为60万元,资助标准为高中生每月300元,初中生、小学生每月200元,助学金每季度发放一次。

“爱的痕迹”基金会

是由姜育恒发起的,历下区红十字会根据姜育恒的意向倡导发起了“爱的痕迹”助学金慈善活动。“爱的痕迹”助学活动至今已经开展了三年。据了解,这一活动仍将继续实施并逐步扩大,争取救助更多的孩子和家庭。

(殷亚楠 杨荣超)