



没接到停水通知突遇水荒

大热天,不少小区生活乱套了

本报记者 侯健 贺超



▲新市区一小区内居民在花园的水管处接水。

▶6月30日上午,新市区一家小区门外刚刚贴出了停水通知。
本报记者 侯健 摄



因电路检修,为新市区供水的奎山水厂6月30日白天不能供水,新市区及大学城部分区域出现供水困难。6月30日,记者在新市区走访时发现,除一些地势较低的小区没停水,水流较平时小了些外,一些地势高的小区已经停水。由于没有提前得到通知,多数居民家中没有存水,遭遇“水荒”。

物业电话被打爆

6月30日上午10时,在新市区济南路新城花园小区,市民刘女士买完菜到家后发现停水了,她到物业咨询时看到张贴了一张停水公告,公告时间是6月30日。“为什么不提前通知停水啊?我今天早上出门的时候还没有停水公告呢,并且停水公告应当贴在显眼的位置。”

在新市区另外一个地势比较高的小区丽城花园小区,门口贴出了停水公告,公告时间也是6月30日。而在物业办公室,电话铃声不断,几乎都是居民打来电话询问停水一事的,工作人员耐心地向居民做解释。

“从8点20左右小区开始停水的”,丽城花园小区物业一名工作人员告诉记者,因为小区有几栋高层,他以为是增压设备坏了,赶紧查看后发现没有问题,通过向自来水公司电话咨询才得知是水厂停止供水造成的。

“我问了自来水公司怎么没有提前下停水通知,结果得到的答复是昨天在电视上播放了停水的公告。”这名物业工作人员说,一上午的时间物业电话几乎被打爆了,全是问水的电话。

在该小区内,一名物业人员遇到了居民刘先生。刘先生问:“怎么回事?停水了也不提前通知?打物业电话一直占线。”

“对不起啊,水厂停水也没提

前给我们下通知,电话占线是因为大家都打电话询问停水的事情。”这名物业人员解释道。

刘先生摇了摇头,“没水,中午怎么做饭啊?”

诸多不便惹人烦

新市区一场突如其来的水荒给多个小区的居民生活带来了不便。

在新城花园,市民李先生说,停水了,由于事先没有存水,他的生活都乱套了。“首先是做饭”,李先生说,中午回到家想做饭,但是没水。太阳能热水器里面倒是存了水,但不能做饭。天气闷热,他和爱人进到家后想洗个澡,因为没有水,虽然浑身黏糊糊的,但也

只能忍着。

停水不仅使做饭、洗手、洗澡等不便,连如厕都成了问题。在新市区一栋沿街楼,有多个单位一起共用一层楼。“上完厕所,但是没水冲,使得厕所里面臭味很浓,一进去扑面而来,熏得根本没法如厕。”在一家单位上班的李女士说,她都不敢在单位上厕所了,一直憋着回家去如厕。

丽城花园小区有一个水管,还能流出来水,吸引了好多居民前来打水,大家排着队用水壶、脸盆、水桶和锅打水。一名女士告诉记者,这个水管的水比较干净,虽然不能做饭,但可以用来洗刷。至于午饭怎么解决,她还没想好,要么买桶矿泉水做饭,要么去饭店吃。

新市区停水两问

水厂检修为啥不能晚上干 停水公告为啥不充分告知

本报记者 侯健

6月30日,日照市区最高温度为27.8℃,气压低,湿度大,十分闷热。新市区一些小区突然停水,带来不少麻烦。

“今天很闷热,家里又没水了,很难熬,没法烧水喝,没法冲厕所。”68岁的吴先生说,把停水的时间改在晚上多好啊,并且提前几天告知,让他也有所准备。

还有市民质疑:为何不提前几天充分告知,让大家做好准备?

质疑一:

水厂检修电路,

为啥不能晚上干?

日照市自来水公司生产处司京国主任告诉记者,他们是生产单位,也不想白天停水,但供电部

门停电使得他们水厂没法生产,水厂只能被迫停止供水。“我们也着急,我一直在催供电部门早点检修完毕恢复供电。”

日照供电公司一名工作人员解释说,大型检修一般安排在晚上。一方面是出于安全考虑,如果在晚上检修,危险系数较大;另一方面是由于视野有限,检修起来容易事倍功半,效率较低。

据介绍,这次检修是因为水厂内线路老化,经常出现故障,水厂主动请求供电公司帮忙更换老化线路。

“这些老化的线路是水厂的自有线路,不在供电部门的维护范围之内。”这名工作人员解释说,更换线路的时间,其实是水厂说了算。

这名工作人员还解释说,“按

理说,水厂应当提前做好应急准备,配备发电机,避免停水。”

质疑二:

停水公告,

为啥不能充分告知

新市区某小区物业的一名负责人说,他是6月30日早上接到居民的咨询电话后,才知道停水的,之前没有接到停水公告。他认为,停水公告应当提前3天发布,方便物业通知小区业主。“需要3天多的时间,是因为物业要在小区显眼位置和每个楼道门上张贴通知,居民知道了以后还要再做准备。”

记者了解到,日照市自来水公司于6月28日在日照市建设信

息网上发布了浮动停水公告,29日在当地一家报纸的一个角落里,发布了停水公告。据称,他们还通过别的途径发布了停水公告。

但是如果市民和物业公司没有看到公告怎么办?日照市自来水公司一名安姓工作人员说,对于在自来水公司有电话登记的物业公司,他们会通过电话告知。如果物业公司没在自来水公司登记电话,他们则没办法电话告知。“如果没有登记电话,并且小区物业公司不看电视、报纸和上网,我们也没办法。”

对此,有市民说,自来水公司是个服务企业,只要他们想把工作做细、做足,就一定能通知到所有可能停水的小区。毕竟,新市区地势高的小区就那么几个,安排几个人很快就能通知到了。

○延伸调查 政府机关 没停水

本报记者 侯健 贺超

新市区多个地势高的小区6月30日停水,记者走访了解到,新市区的许多政府机关则没有停水。

新市区丽城花园6月30日上午已经停水,与之隔的日照市住建委大楼则没有停水。该大楼服务中心一名工作人员说,他们6月29日接到了停水通知,所以已经安排保洁员提前储备好了水,另外加上大楼有二次供水池,也能储备水,所以6月30日大楼供水正常。

日照市行管局一名工作人员介绍说,日照市政府大楼有供水储备系统,所以没有受到停水的影响。而烟台路一家政府机构的工作人员也表示,单位供水正常,没有停水迹象。

大学城供水 基本正常

曲阜师大后勤处一名工作人员告诉记者,6月29日下午他们接到了停水通知,但是学校供水主要是靠卧龙山水厂供水,目前校园的供水一切正常。山东体育学院和济宁医学院后勤处的工作人员说,学校的供水一切正常,只是济宁医学院教师生活区5、6楼的供水受到了一些影响,1—4楼供水正常。

原定18点半来水 19点半仍没来

本报记者 侯健

6月30日下午,日照市自来水公司生产处司京国主任告诉记者,烟台路是新市区的龙脊地段,地势比较高,到了饭点的时候,周边的用水量会很大,再加上水压不足,造成部分小区停水。奎山水厂能在30日下午6点半之前恢复供水。

然而,在30日下午6点半,新市区之前停水的小区并没有来水。“不是说下午6点半来水吗,怎么还没来?”新市区一家写字楼内,在一楼办公的李先生说,他晚上要加班,由于天热,出了一身汗的他想去洗手间洗脸,但是水龙头一滴水也没有流出。

到了19点20分,李先生去洗手间时,发现还是没有来水。“这都推迟快一个小时了还没来水。”

“都晚上7点30分了,怎么还没来水?丽城花园一位住在3楼的居民说,中午没水,她出去吃的饭,物业说下午6点半能来水,她就买了菜准备在家做晚饭,结果过了一个小时都没来水。”“再等等吧,看看什么时候来水再做饭,哎。”

19时32分,司京国说,新市区的水站已经开起来了,部分小区1—2楼应该能有水了。“奎山水厂由于线路问题,还没有供水,但是晚上8点左右应该能恢复供水了。”

截止到19时40分记者发稿时,停水的小区仍然没有来水。