

## 34项银行收费今起取消,市民却高兴不起来

# 还有更多的收费 收你没商量

本报记者 李彦慧 实习生 胡进进 阳佳

7月1日起,各大银行11类34项人民币个人账户服务收费项目将被叫停。这一“免费令”引起了各界对银行收费的关注。项目繁多的银行收费具体包括哪些?市民和银行对收费“瘦身”有何反映?

### 银行回应>>

#### 不少收费项目早已免费

根据通知,本次即将取消的银行收费包括本行个人储蓄账户和个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费;同城本行存款、取款和转账手续费(贷记卡账户除外);免除存折开户、销户和存折更换的工本费;密码修改和密码重置手续费;境内本行查询服务收费等。

记者了解到,不少取消消费项目在各个银行已经免费。在记者所调查的8家银行都已经是免费办理。

而市民对于取消34项银行收费项目的新规反应不一。“密码修改要收费,查个交易记录也要收费,早就应该管管了!”不少受访市民对“免费令”表示欢迎,认为银行收费应该加以管理规范。

也有市民认为,“免费令”的涉及范围太小,“这些费用不早就都不收了?”正准备办张新卡的市民单听艳对“免费令”还是有点失望,她认为,不少仍存在收费的项目根本就是“霸王条款”,也应该一同取缔。

### 用户质疑>>

#### 年费、小额账户管理费为何照收

记者了解到,市民目前比较关心的小额账户管理费、借记卡年费等收费项目,并没有被列入免费行列。

“只有在已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户,免收年费和账户管理费,这范围是不是太小了?”正在银行取款的孙小红女士认为,在这些专用账户之外,也应该调整或者免收管理费。

市民郭先生给记者算了一笔账,他办了一张农业银行的信用卡,专门给上大学的儿子汇学费和生活费。“儿子四年大学读完,这张卡的账户内仅年费和小额账户管理费就要扣去82元。可这张卡平时用不着,又不能取消,只能这么白白扣钱。”

对于小额账户管理费,威海市内各大银行都有不同的收费标准。中国银行、工商银行、农业银行和建设银行是针对季度日均资产小于300的存折账户收取每季度3元

的小额账户管理费用;交通银行则将标准定在季度日均资产小于500元的账户对象上;而招商银行的收费最“贵族”,工作人员称,从2012年1月1日起,每月日均资产不足10000元,每卡每月需收取5元的小额账户管理费。

### 记者调查>>

#### 有银行新增服务项目“创收”

旧的收费项目还没取消,新的收费服务却层出不穷。记者在招商银行的网站上看到,该行新推出了一项名为“安心宝”的信用卡增值服务。

记者致电咨询招商银行信用卡中心,客服人员回复,这项服务是6月份新增的收费业务,每月的服务费用是5元。凡定制此项服务的客户,信用卡遗失在挂失72小时前如果出现冒用损失,可以申请银行赔偿部分损失,每年的赔付上限为5万元。

多名受访市民认为,银行在制定收费标准时多是“收你没商量”,层出不穷的收费业务也让人“摸不着北”。希望相关部门在详细规范银行的收费项目的同时,防止银行

在取消收费后新增其他收费项目。

### 内部消息>>

#### 花样多,收费杂,收你没商量

“目前被禁止的就有34项,那平时不知不觉被扣的费用得有多少呀?”不少市民接受采访时反映,出台34项银行收费“免费令”之后才感觉,银行的收费项目是如此之多。

一位银行工作人员向记者透露了一份个人账户收费价格表,从这份价格表上显示的信息,不含信用卡的零售业务收费分类就涉及100余种,仅个人账户就显示有26项收费项目,普通借记卡的收费有30种。“我们工作后,经过很长时间的培训才记住这么多收费标准的。”这位工作人员坦言,银行收费分类很多,计算也挺复杂,除非专业人员,普通人根本弄不清楚办一张卡具体是如何收费的。另外,银行新增加的一些增值服务,也像办手机业务一样,条目越来越多,分类越来越细。

记者通过价格表看到,很多收费项目对贵宾客户则是免费。“这是各银行的惯例。”这位工作人员解释,各家银行不仅在收费上对贵宾客户给予诸多优惠,在平常的业

务办理中,贵宾客户常常享受“免排队”这样的待遇。

### 理财师支招>>

#### 定期清理个人账户,开卡不要超过3张

面对纷杂的收费项目,如何管好自己账户?交通银行威海分行的理财师高伟建议,市民应定期清理自己的休眠账户,开卡不要过多。

高伟告诉记者,她曾经碰到这样一个客户,开了10多张银行卡,仅仅为了免交跨行手续费。“大家平时感觉异行转账需要收取较高的手续费,常常为了转账在不同的银行开办银行卡。这样的方式自己埋下了很多收费隐患。”她告诉记者,其实各银行对贵宾客户都会有很多优惠,大家完全可以把资金集中到一张银行卡上,通过办理贵宾卡来省手续费。

她同样建议,为了降低银行跨省取款手续费,市民在外地消费时可以尽量采取刷信用卡,少用银行卡取现金,经常需要转账的消费者可多用网上银行转账,因为各家银行网银转账的手续费一般都低于柜台转账手续费。

## 银行收费哪家便宜?记者为您详加盘点

林林总总的收费项目让人眼花缭乱,开哪家银行的账户性价比高?记者对威海各大银行的收费进行了清点,整理出常用的个人账户收费一览表。

		中国银行	中国农业银行	中国工商银行	中国建设银行	威海市商业银行(仅限威海开立)	交通银行	中信银行	招商银行
同城本行(今起免费)	存款	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费
	取款	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费
	转账	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费
存折开户(今起免费)	手续费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费
	工本费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费
存折销户(今起免费)	手续费	免费	免费	免费(若欠费,只需补齐所欠费用)	免费	免费	免费	免费	免费
	工本费	免费	免费	免费(若欠费,只需补齐所欠费用)	免费	免费	免费	免费	免费
同城跨行	存款	按汇款处理	柜台:需办理跨行电汇;ATM机无法办理	无法办理	无法办理	无法办理	无法办理	无法办理	无法办理
	取款	ATM:4元/笔(办理金额不超过2500元)	4元/笔	2元/笔	4元/笔	2元/笔	2元/笔(ATM)	2元/笔(每月前两笔免费)	2元/笔(每月前两笔免费,ATM机)
	转账	由对方银行收取	5.5元(1万以下);10.5元(1-10万);15.5元(10-50万);20.5元(50-100万);0.002%(100万以上,最高200元)	1%(最低2元,最高50元)	1%(最低2元,最高50元)	2.5元/笔	ATM:0.5%(最低5元,最高30元)柜台:5.5元(1万以下);10.5元(1-10万);15.5元(10-50万)	开通转账功能,并拨打95516确认中信银行是否与所在银行联网	ATM机无法办理
异地同行	存款	省内:ATM:0.5%(最高50元)柜台:0.5%(最高50元)省外:ATM:0.5%(最低1元,最高50元)柜台:0.5%(最低5元,最高50元)	省内异地:0.5%,最低1元,最高50元/笔 跨省异地:0.5%,最低1元,最高100元/笔(暂按上限50元执行)	0.5%(最低2元,最高100元)	0.5%(最低2元,最高50元)	免费	ATM:0.2%(最低1元,最高30元)柜台:0.4%(最低1元,最高50元)	0.5%(最高10元)	普通卡:0.5%(最低5元,最高50元);金卡免费
	取款	省内:ATM:10元/笔 柜台:1%(最高50元) 省外:ATM:10元/笔 柜台:1%(最低10元,最高50元)	1%,最低1元,最高50元/笔(省内异地) 1%,最低1元,最高100元/笔(跨省异地)	1%(最低2元,最高100元)	1%(最低2元,最高100元)	免费	ATM:0.6% 柜台:1%(最低1元,最高100元)	0.50%	普通卡:0.5%(最低5元,无上限);金卡免费(ATM机)
	转账	省内:ATM:10元/笔 柜台:1%(最高50元) 省外:ATM:10元/笔 柜台:1%(最高50元)	0.5%,最低10元,最高50元/笔(省内异地ATM机办理) 0.5%,最低10元,最高60元/笔(跨省异地ATM机办理)	1%(最低2元,最高100元)+1%(最低2元,最高50元)	0.5%(最低2元,最高50元)	免费	ATM:0.2%(最低1元,最高50元) 柜台:0.4%(最低4元,最高50元)	1%(最低1元,最高50元)	0.5%(最低5元,无上限,ATM机)
异地跨行	存款	省内:ATM:0.5%(最低1元,最高50元) 柜台:0.5%(最高50元) 省外:ATM:0.5%(最低1元,最高50元) 柜台:0.5%(最低5元,最高50元)	1%(最低1元,最高50元)	无法办理	无法办理	无法办理	1%(5000元以下); 50元/笔(5000元以上)	无法办理	无法办理
	取款	省内:ATM:10元/笔 柜台:1%(最高50元) 省外:ATM:10元/笔 柜台:1%(最低10元,最高50元)	1%+2元/笔(ATM机办理方式)	1%(最低2元,最高100元)+2元/笔	2元+1%(最低2元,无上限)	2元/笔+1%(ATM机)	0.8%+2元/笔(最低5元,无上限)	0.5%+2元/笔(每月前两笔免收2元手续费)	0.5%(最低5元,无上限)+2元/笔(普通卡)
	转账	省内:ATM:0.5%(最低2元,最高50元) 柜台:1%(最高50元) 省外:ATM:0.5%(最低2元,最高50元) 柜台:1%(最高50元)	城跨行转账收费标准+0.5%(最低10元,省内最高50元,省外最高60元)	1%(最低2元,最高100元)+1%(最低2元,最高50元)	1%(最低2元,最高50元)	1%(最低1元,最高50元)	无法办理	开通转账功能,并拨打95516确认中信银行是否与所在银行联网	5.5元(1万以下);10.5元(1-10万);15.5元(10-50万);20.5元(50-100万);0.002%+0.5元(100-1000万);200.5元(1000万以上)
借记卡开户手续费	免费(但收取5元工本费)	免费(但收取5元工本费)	免费(但收取5元工本费)	免费(但收取5元工本费)	免费(但收取5元工本费)	免费	免费	免费	
借记卡销户手续费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	免费	
小额账户标准	存折:季度日均资产小于300元	季度日均资产小于300元(存折及普通借记卡)	季度日均存款小于300元(存折及普通借记卡)	季度日均资产余额小于300元(普通借记卡及存折的活期账户)	存折:季度日均余额小于500元	存折:季度日均余额小于500元	存折:季度日均余额小于500元	免费(存折及普通借记卡)	每月日均资产余额小于10000元
小额账户管理费	存折:3元/季;普通借记卡:免费	3元/季(存折及普通借记卡)	3元/季	3元/季	3元/季	3元/季	存折:3元/季;普通借记卡:免费	5元/月(2012年1月1日起收费)	
年费	存折:免费;普通借记卡:10元	存折:免费;普通借记卡:10元	存折:免费;普通借记卡:10元	借记卡:10元;存折:免费	免费(存折及普通借记卡)	存折:免费;普通借记卡:10元	存折:免费;普通借记卡:10元	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)
密码挂失和重置费(重置今起免费)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	共10元(存折及普通借记卡)	本地:免费;异地:账户余额的2%(最低80元,最高200元)(存折及普通借记卡)
密码修改费	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)	免费(存折及普通借记卡)
贵宾卡优惠项目	全国存款、取款免费	免排队	部分收费项目减免	金卡:异地跨行转账、取款8折优惠(限柜台和ATM机),免年费等;白金卡:异地跨行转账、取款5折优惠(限柜台和ATM机),机场体检等贵宾服务	机场贵宾室等	免卡费、年费,每年免费体检等	金卡:同城跨行取款免费等;白金卡:绿色通道,部分费用减免等;钻石卡:专属私人银行俱乐部等	手续费全免,私人客户经理,私人服务热线等	