“对对时间、买点吃的不方便”

市民建议高铁济南西站细节应该更细些

本报记者 王光照 赵丽 任志方

能否让电子屏显示时间或者增加钟表,能否多加些指示牌,能否加设一些便民服务点?在享受购票、乘车服务之后,市民和旅客也为济南西站提出了不少建议,希望这里增添更多的“细节之美”。

钟表太少,想看时间有点难

“看了一大圈,也没见到钟表或者显示时间的电子屏。”1日上午10点左右,市民孙先生在济南西站第三售票处买票的过程中,不时掏出手机来查看时间。他告诉记者,自己要尽早赶到北京办事,对时间非常敏感,但在进站和买票的过程中,没发现有显示时间的装置,觉得有些不方便。

记者在济南西站城市通廊看到,这里有数个大幅电子显示屏,上面用红色的字幕打出了车次、始发终到站、到站时间、发车时间等信息,但并没有显示实时时间。

“对于候车的乘客来讲,查看时间是非常重要的。”孙先生建议说,比起老火车站,济南西站的规模、硬件设施都有很大提升。但目前可显示时间的电子屏和钟表太少了,希望有关部门能增加一些,以便更好地为乘客服务。

指示牌少,旅客走了冤枉路

“指示牌要是更清楚些就好了,要不太耽误时间。”在济南西站第三售票处窗口前,一位林姓乘客的T恤衫已经被汗水润湿了一大块,谈及对西站的建议时,脸上焦急神色还没有完全消除的他这样表示。

林先生告诉记者,自己从没来过西站,乘坐朋友的私家车前往西广场时,因为路不熟,加之拐弯处指示牌有些少,绕了个圈才找到位置。从西入口进站,他一路张望,好不容易找到第一、二售票处之后,才发现这两个售票处都没有开放。林先生赶紧询问了工作人员,才知道现在开放的第三售票处是在二楼。

“可以在进站口处设置一个大的指示牌,标明各楼层的布局和功能,让乘客一进来时就心中有数。”乘客于女士建议,西站规模这么大,初来乍到的乘客很容易走冤枉路,为避免出现这种情况,增加详尽清晰的指示牌非常必要。

购物点少,想买吃的不容易

1日上午10点半,记者在候车大厅里遇见了拖着行李箱的罗先生,他拿着一个烧饼正在往嘴里填。罗先生说,自己坐了1个多小时的公交车到达车站,觉得又累又渴,想找个地方买点吃的。询问工作人员后,才知道二楼售票处北侧有一个小超市。赶到那儿一看,罗先生有些失望:超市的面积不小,但里面只有一个桌子和一组橱柜,可选择的食物也不多。

“卖食品的点可以多设一些。”从北京到济南的乘客周先生下车出站后,想买瓶饮料,但因超市在二楼,他不想拖着行李再上楼,只好直接出门。他建议说,虽然西站的周围不能立刻出现一批快餐店、超市等,但出售面包、饮料、纸巾、雨伞等物品的便民服务点可以多设一些,以满足更多乘客的需要。

相关链接

高铁开通第二天 市区遭遇打车难

本报7月1日讯(记者 王光照 赵丽 任志方) “我在泺源大街上等了40多分钟都没打到一辆车。”市民王先生告诉记者。7月1日是高铁开通第二天,不少市民在下午外出打的时遭遇了打车难。

“以往很少遇到这种情况,几分钟就能打到车,今天下午3点半,我在路边等了40多分钟居然一辆车都没等到。”市民王先生表示,最后,王先生只好改乘公交前往目的地。遇到相同情况的还有市民刘女士,在经十西路槐荫区政务中心附近,刘女士等了15分钟,“经过的出租车倒是不少,但都是往济南西站方向去的,有的车还空着,但也不停下。”

据了解,为了配合高铁开通,济南市客运管理中心调配了390辆出租车前往西站服务,高峰时刻出租车数量达490辆。客运管理中心的工作人员曾表示,出租车服务高铁不会对市内打车造成困难,将会通过GPS调动等技术手段合理安排运力。但实际情况时,因为下高铁的乘客打出租车一般都是长距离“优质客户”,所以市区出租车司机多愿意到西站等客,造成市区出租车显得更加短缺。

6月30日,数百辆出租车驶入高铁站地下停车场等客。 本报记者 周青先 摄

齐鲁楼市不动产,您置业投资的首选!热忱欢迎市民前来到齐鲁楼市不动产店面登记房源,买房、租房!
齐鲁楼市
QILU HOUSE OF REALTY
不动产合作机构
根植齐鲁大地
服务百姓置业
二手房贷款手续多,程序繁,市长长,让您一筹莫展?想“省时、省力、省心”?来齐鲁楼市不动产金融服务中心吧!二手房商业贷款、公积金贷款、组合按揭贷款……齐鲁楼市不动产金融服务中心与多家银行、外资公司等建立密切合作关系,提供二手房贷款一站式服务,业务覆盖面广,协款条件优惠、审批速度快、还款方式灵活!
金融专线:0531—81758671
市场竞争方兴未艾,在目前严峻的房地产市场形势下,齐鲁楼市品牌优势凸显,济南区域加盟店雨水不断增多,并全面进驻新近二手房市场,创新了行业发展记录。专业店面选址,商圈规划,强大的品牌优势,高覆广告宣传,严格的区域保护,齐鲁楼市不动产为加盟商提供系统的软件支持。专业的司队培训、后期开店指导及全方位的跟踪服务,为您带来丰厚的回报。
加盟热线:0531—81758660

济南市历下区
济南市历城区
济南市槐荫区
济南市市中区
济南市天桥区
济南市高新区
济南市长清区
济南市济阳县
济南市章丘市
济南市商河县
泰州市济河县
友情提示:标注★的店位可提供山东一卡通