

网上买了票,售票机却打不出

济南火车站称是售票程序出错,乘客耽误了上动车

本报济南7月4日讯(记者 王倩) 济南一市民从网上购买了从济南到淄博的动车车票,第二天到车站打票时,却因为系统问题无法打出车票,也因此误了火车。

3日下午,济南市民张女士接到通知称4日下午要赶到淄博开会。同事告诉她,现在可以在网站上订购动车车票,直接去车票售票机上打印出来就可以了。张女士在网上订购了4日上午9点多钟的D51次列车,交费之后,购票成功。

4日上午8点45分左右,张女士赶到济南火车站使用自助售票机打票。将身份证放在售票机感应处,电脑显示屏显示正在处理中,但就是这样的状态一直持续了几分钟都没有动静。张女士又换了几台机器,也都是这样的情况,在售票窗口处,工作人员称系统出现问题,暂时不能卖票也不能打票了。

这可让张女士犯了愁,很快就到发车时间了,工作人员建议她拿

着身份证到检票口说明情况,试一下能不能上车。来到检票口,张女士遭到了拒绝,她只能找到值班站长说明情况,值班站长称没有什么好的解决方案,得再协调。此时,D51次列车已经发车。

随后,张女士再次找到值班站长,同时还不断拨打铁路局投诉热线,对方都称还得再协调。

上午10点30分,记者见到张女士时,提着行李的她坐在火车站候车厅内无奈地打着电话。张女士告诉记者,工作人员称需要查询一下她的订单,再给她安排相应的车次,最快也只能安排下午1点多钟的动车。

“我下午要开会,坐那班车肯定要误事,那怎么办啊?”张女士无奈地说。

最终,张女士在D6007次列车发车前,以上车补票的方式持身份证上了车。“后来,我又打12306,列车值班长将我领上车,下车时又专门交代了淄博站工作人员,总算是没误事。因为要报销,车票还得回到济南再去车站打印,还不知道能否打印出来。”张女士说,系统出错期间,延误了很多乘客买票乘车,那辆动车上有七八十名乘客站着,列车员称都是延误了又上车补票的。



4日,在济南火车站一自助售票机前,一位来买票的旅客把身份证放在售票机相应位置,却没有反应。本报记者 王媛 摄

延伸调查

自助售票机常“卡壳”

4日,在济南火车站自助售票机处,记者看到排了很多乘客,大家手中都举着身份证、银行卡或者现金等待买票。

一名乘客欲购买12点56分由济南开往青岛的D65次列车。选中车次后,这位乘客将二代身份证放在特定区域,但不知道怎么回事,电脑上不能显示身份证信息。这位乘客接连试了三遍,但都没有成功。无法核实身份,动车车票也不能买到手,无奈之下,这名乘客到窗口处排队买票。

另一位乘客的身份证信息验证成功,但是插入银行卡时却被告知不支持该银行卡。“我的卡是中国银行的,按理说应该可以,不知道是怎么回事。”

记者在现场看到,不少乘客在购买车票过程中,都是连试多次才买票成功,“既然设立了自助服务,就应该调整好设备,如果大家都试几遍才能买票成功,自助售票机也就不方便了。”一位乘客坦言。

本报记者 王倩

售票系统出问题 实名制有待磨合

4日,在济南市火车站广场自助售票机处,现场聚集了很多买票的乘客,几名工作人员正在现场巡查,不断有乘客上前询问关于自助售票机使用的相关问题。

对于张女士遇到的这种情况,一位崔姓工作人员坦言,“还真是没遇到过这种情况。”据这位崔姓工作人员介绍,4日早上有段时间,售票系统确实出现了问题,不但自助售票机无法售票,就连窗口内也没法打印票据。动车实名制实行时间不长,火车站广场上的自助售票机也是在高铁开通后才开始使用的,这都需要磨合。

本报记者 王倩

协和学院
短消息大赛
4月28日-30日
电话:0531-866706

济南西站人工窗口前排队,自助售票机却闲着

旅客对机器售票还是不放心的

本报济南7月4日讯(记者 赵伟 宗韶峰 实习生 姜晨) 京沪高铁开通之后,为缓解车站窗口购票压力,济南西站设立了自助售票机。4日上午,记者采访发现,许多旅客对自助售票机不放心,宁可选择在人工窗口排队购票。

4日上午,记者在济南西站一楼的2号售票大厅里看到,15台自助售票机只开了6台,就在每台自助售票机前,每10分钟只有几名旅客购买车票。在二楼的3号售票大厅内,一排售票机整整齐齐排列在墙边,除一台售票机暂停服务外,其余14台全部开启,但在售票机前买票的人却很少。几名志愿者也因为没有人前来购买车票,站在机器前聊起天来。

与售票机前冷清的情况相比,二楼北侧的人工售票窗口前,不少旅客正排队购买车票,由于只开了4个售票窗口,各个窗口前显得有些拥挤。在售票机前服务旅客的志愿者李孟介绍,用售票机购买车票的旅客还是比较少,有时人工售票窗口前都排起长队了,也很少有人到售票机来买。

在采访中,不少旅客表示,他们对自助售票机不了解、不放心,害怕售票机不出票或者不找零等,影响了行程,所以宁可排队。



4日上午,济南西站自助售票机前(左图)非常冷清,而在人工售票窗口(右图),旅客们正排队买票。本报记者 赵伟 摄



暑假胎记救治 最高救助35%

救助对象:太田痣(青胎记)、鲜红斑痣(红胎记)、血管瘤、雀斑、咖啡斑等学生胎记患者

儿童胎记,尤其是面部损害性胎记,让家长揪心,更将在胎记儿童成长中造成严重心理影响,此外,有些胎记还有恶化的可能,必须积极治疗。

据了解,胎记可分为色素性和血管性两大类。常见的色素性胎记有太田痣、雀斑、咖啡斑等,常见的血管性胎记包括鲜红斑痣、血管瘤、红血丝、酒渣鼻等。中国胎记第一

院激光美容中心学科带头人沈主任提醒家长朋友们:不管是哪种类型的胎记都要尽早治疗,这是因为,胎记患者年龄越小,皮损相对较浅,治疗后的效果就越明显;越容易恢复本来面容;而且由于皮损面积相对也较小,因此治疗的总体花费也较少。

暑假到来,为帮助胎记学生得到正确有效治疗,在假期恢复

本来面容,减轻胎记学生家庭负担,本报联合中国胎记第一院发起万名胎记学生暑期救治行动,暑假期间治疗的学生胎记患者,最高可救助35%。

救治时间:2011年7月6日至8月31日

救治对象:太田痣(青胎记)、鲜红斑痣(红胎记)、血管瘤、雀斑、咖啡斑等学生胎记患者

救治政策:
1.凭学生证或其它有效证件,胎记学生激光治疗费一律救助10%;
2.疑难重症患者,特困家庭患者最高救助35%;
3.为证明疗效,可免费体验1平方厘米。
指定救治医院:中国胎记第一院
咨询电话:400-6666-899

相关链接

国内激光美容第一人领衔会诊



沈永玲,国际激光医学交流培训中心主任,教授,被誉为国内激光美容第一人。

1985年在南京激光医学研究院从事激光临床与研究

1988年任南京激光医学研究院激光研究室主任

1990年《YAG激光治疗血管瘤的临床应用项目》获南京科技进步一等奖

1992年《YAG激光治疗口腔舌海绵性血管瘤的研究报告》获中国人民解放军海军414医院科技进步一等奖

1992年中华医学会会员
1996年担任国际激光医学交流培训中心主任
1999年受聘南京中医药大学临床医学院教授,主讲激光医学的临床与治疗
2007年《Q开关翠绿宝石激光治疗太田痣及色素性皮肤病的临床成果》获山东省激光医学会优秀论文奖

20万胎记患者成功诊疗经验确保胎记治疗效果,不破皮、不出血、不留疤,全程无痛,随治随走

笔者了解到,目前,激光疗法已成为国际公认的治疗胎记方式。

据悉,中国胎记第一院是国内最早进行激光美容临床应用的医院之一,该院自上世纪80年代初期就将皮肤激光美容作为重点科室发展。在国家卫生部门大力支持下,中国胎记第一院20年持续投资近2亿,引

进了世界先进激光仪器近30套,包括翠绿宝石激光、二氧化碳激光、脉冲染料激光、Nd:YAG激光及点阵激光等,可以针对性地治疗太田痣(青胎记)、鲜红斑痣(红胎记)、血管瘤、文身、咖啡斑、雀斑等等。2009年,中国胎记第一院还引进了一台双波长激光器,双波长激光器目前国内仅在北京301医院、上海

九院和该院拥有,双波长激光器对血管性皮肤病的治疗效果比单一波长的激光提高了3-5倍,并且治疗更具个性化。由于激光器属于精密仪器,激光器本身的稳定性对治疗效果存在很大的影响,因此,所有以上这些激光器,都是进口的国际最尖端的激光医疗设备。

经过中国胎记第一院激光

美容中心全体医护人员的不懈努力,该院现已成功康复20万余例胎记患者。同时,经过20多年的发展,中国胎记第一院治疗胎记的技术也不断进步,目前,该院激光治疗胎记最大的优势是不破皮、不出血、不留疤痕、不复发,并且全程无痛,20分钟即可完成一次治疗,随治随走。