

“不停车收费系统”卡住汽车

车主已刷卡，但不得不从其他出口重新交费离开

本报96706热线消息(记者 刘德峰 实习生 吕秉键) 7月4日中午，市民满先生驾车行至京福高速济南西收费站。他在ETC(电子不停车收费系统)通道刷完“鲁通卡”后，车前的横杆却并未升起，满先生不得不再次交费，才驾车从旁边的通道驶出。

满先生说，他刷卡时看到仪表上显示了数额，但岗亭的工作人员告诉他，系统无法刷卡，只能从旁边的收费通道驶出。于是满先生又交了55元钱，才驾车驶出了收费站。“我怀疑他们重复收费，就到附近的服务大厅查询，结果刷卡时确实已经交了费。”满先生告诉记者，他在得知结果后，要求收费站退还费用，可服务大厅的工作人员告诉他，退款需要开具相关证明。

4日下午，记者来到京福高速济南西收费站时，几辆车正从ETC通道驶出，并无异常。随后，记者来到位于收费站西侧的“济南西收费站ETC客服分中心”。工作人员裴先生说，满先生遇到的情况，可能是由于ETC系统故障造成的。经他们查询，扣款前满先生卡内余额为240.75元，扣款后余额为188.5元。ETC未起杆是由于系统读卡出错所致。虽然ETC车道已经完成了交易，但系统内没有满先生的人口信息，所以收费员按照“补费”进行了处理。

裴先生还给记者出示了一份《山东省高速公路电子收费客服收费数据差错调整表》。这张表详细记录了发生差错的时间、经过和原因，并留下了满先生的鲁通卡、交费发票复印件，以及同车吕先生的电话号码。

在“申请调整的内容”一栏中，工作人员写着：“调增卡号100122000000×××××(满先生的卡号)的余额



济南西收费站，一辆车正从ETC通道驶出。
本报记者 刘德峰 摄

52.25元(使用鲁通卡按95折收费)”。裴先生说，事情发生后，他们迅速制作了这张调整表，并在分管领导还未签字的情况下，将此表发给了他们的运营部门。随后，运营部门将把情况反映给省交通厅高速公路收费结算中心。在结算中心查询详细记录后，

才能将费用返还到满先生的卡中。对于返还数额为52.25元还是55元，工作人员表示可以协商。

裴先生说，具体什么时候能结算完成还无法确定。一旦解决完此事，济南西收费站ETC客服分中心会立即通知满先生。

招聘的竟先问充值卡密码

毕业生求职心切掉进陷阱，500元打了水漂

本报96706热线消息(记者 赵丽) 没见过“招聘经理”的真面目，却在他一步步“指引”下，被骗走500元手机话费。近日，刚毕业的学生小李糊里糊涂地掉进了这样一个“求职陷阱”。

小李告诉记者，自己今年刚大学毕业，大约十天前，在一家网站上看到省城某星级酒店招聘服务员的广告，上面有一个手机号作为联系方式。“当时看到工资很高，求职心切，就打了电话。”小李说，通话时，这位自称刘经理的男子说，工作涉及KTV服务，不方便公开，要求小李携带身份证复印件、照片以及5张100元的手机充值卡前去酒店大堂接受面试。他解释说，一旦应聘成功，公司将免费提供给小李一部手机，但需要先充值才能激活号码，待上岗之后，充值的费用公司还会返还。

小李按照要求来到酒店大堂后，“刘经理”并没有出现。等待一会儿后，她接到电话，“刘经理”称，因为这次招聘不方便公开，刚才他们看了看小李，她已经通过面试了。几天后，小李接到“刘经理”的电话通知称，

小李可以先到酒店门口，到时领班就会带她去工作，而自己正在为她办理手续，要求小李报上身份证号码，并说出两张手机充值卡的卡号及密码，以便激活手机号。

“我当时心里有些不安，但觉得每家单位招聘都有自己的规矩，所以就说出了密码。”小李说，接着这个“刘经理”又要求她把剩余的三张充值卡的卡号及密码一并说出，虽然心存疑惑，但她仍然按此要求做了。

之后小李等了好长时间，但根本没见有领班出来。打电话询问后，“刘经理”解释说，他们的招聘规章有所调整，上岗前需先交1000元押金。

感觉上当的小李当场拒绝，表示放弃这份工作，要求返还充值费用。“电话那头说可以，让我说出自己的银行卡号码，说之后打到我的卡上。”小李说，可到现在已经过去五六天了，对方一直没有打钱。

从头到尾想过一遍后，小李认定自己是上当受骗了。小李说，希望其他的毕业生以自己的经历为戒，千万不要大意。

“一根针”微创术保安全 暑期，学生治鼻炎正当时

学生是耳鼻喉疾病高发群体，数据显示，90%的青少年患有程度不一的耳鼻喉疾病，可大都引起家长及学生的重视。耳鼻喉疾病危害大，如不及时有效治疗可诱发鼻窦炎、中耳炎、咽炎、支气管炎、顽固性头痛等并发症，严重者可导致记忆力减退，智力发育障碍，所以，利用暑期为孩子健康把把脉，消除成长路上的障碍。

鼻病学检测中心>>

德国STORZ鼻内窥镜：可将病变组织放大20~200倍，直视鼻部病变情况，简便、快速、有效。
美国GE螺旋CT：了解鼻部肿瘤部位等局部扩增情况，不会产生病灶的遗漏，可精确诊断鼻窦炎等。
过敏原检测：皮肤点刺实验，安全性高，操作简便快捷，国际公认的最方便有效的过敏原诊断方法。
鼻咽癌EB病毒检测：敏感度较高，针对性强，准确性高，对早期鼻咽癌的诊断有重要意义。

鼻病治疗中心>>

- 鼻内镜下微创术
通过内窥镜的清晰视野，使得微创手术更精确，更彻底清除病灶，而且不损伤正常组织。
- 筛前神经阻断术
从根本上治疗过敏性鼻炎，在内窥镜下将筛前神经等联合阻断，从而降低副交感神经的兴奋性，安全有效，仅需10余分钟。
- 鼻翼肿瘤切除成形术
内窥镜下运用美敦力综合动力系统行微创术，安全无痛，微创治疗鼻息肉、鼻甲肥大、鼻翼囊肿等。
- 低温等离子射频消融手术
被称为“一根针”技术，针对肥厚性鼻炎、腺样体、扁桃体肥大、咽喉炎等，在40~70度的低温下对病变组织精确消融，不损伤鼻腔黏膜，保留自身组织的正常生理功能。
- 悬雍垂腭咽成形术
对于鼾症患者尤其是悬雍垂下垂者治疗效果明显，解除打鼾困扰。
- 鼻中隔偏曲矫正术
主要针对严重及易引起并发症的鼻中隔偏曲者。



注 2011暑期耳鼻喉公益援助已正式启动，至7月18日，持学生证、教师证内窥镜 **免费**，多种检查项目 **减免**，微创诊疗援助 **200-1000元**，多病种微创手术援助可叠加。