

### 《夜降暴雨,水漫太古百货》追踪

# 管理方口头承诺一周内赔偿



太古百货管理处负责人马先生就商户要求的赔偿进行口头承诺。张潇元 蓝娜娜 摄

本报7月4日讯(记者张潇元 见习记者蓝娜娜) 4日上午11点,太古百货负二层A区的二十余家商户,找到太古百货管理处负责人,要求赔偿商铺因积水造成的损失。太古百货管理处负责人口头承诺一周内进行赔偿。

者,上次渗水后,自家墙壁上长出了小蘑菇,部分衣物也发霉长毛,虽然她向太古百货管理处反映了情况,但是没有得到任何赔偿。“上次只是墙壁和部分衣服长毛,这次被淹地面下方积满了水,大理石砖块接口处也已经分开,走在上面能溢出水来,我们家的落地玻璃窗也被水淹坏了。”

随后,二十余户商家业主决定选出一名代表先去找太古百货管理处负责人,如果能找到再集体去。“上次渗水事件后我们就找过管理方,可是他们就是给了个口头承诺,根本

没落实任何赔偿。”商户王女士说,这次之所以要联合大家一起行动,就是希望管理处负责人能够重视大家的要求,给大家一个明确的答复。

11点半,管理处负责人马先生来到了太古百货负二层,对商户要求赔偿一事进行了答复。“请大家放心,我们会重视此次事件,对于你们的损失我们正在进行登记,一周内我们会对大家的损失进行赔偿。”马先生向商户口头承诺,一周内会对商户的赔偿要求给予明确的答复,对于室内损坏的物资能够修复则修复,如果修复不了则进行一定的经



济赔偿。 记者在现场看到,当商户要求管理处负责人进行书面保证时,被马先生拒绝。“上次也是口头承诺,没给我们答复,这次还是口头承诺,实在是不太放心。”业主刘女士说,现在她已经将自家的损失情况进行了登记,但是对于一周内是否能得到赔偿还不是很有肯定。

### 《20位老人大巴上被堵3小时》追踪报道>>

## 长虹老年公寓原东家赶走现东家 部分老人准备离开

本报7月4日讯(见习记者陈之焕) 因为合同纠纷,青岛长虹老年公寓的原东家与现东家之间上演了一场老年公寓的争夺战(本报6月27日A07版报道)。记者了解到,自7月1日原东家赶走现东家、接管老年公寓后,部分老人不胜其烦准备离开。

7月1日,记者在老年公寓看到,公寓的大门依旧被用铁链锁住,原东家的人员已进入青岛长虹老年公寓大楼。记者要求进入公寓采访时,原东家负责人臧先生拒绝,他告诉记者目前他们已经正式接管青岛长虹老年公寓,并称老年公寓的老人会享受跟以前一样的待遇。现任青岛长虹老年公寓王副院长告诉记者,7月1日上午10点左右,原东家带着一群人闯

进了老年公寓,将门上及办公桌上贴上自制的封条,并将工作人员赶出办公室,称老年公寓被接管。

7月4日,记者致电住在老年公寓的赵老先生,他说接连不断的纠纷让老人们心里不踏实,除了来自上海的3位老人已经离开,还有一些老人准备离开。同样住在该公寓的李女士告诉记者,现在的伙食等也都不如以前了,管理也不正规,她也准备离开。

据了解,青岛长虹老年公寓之前由现东家聘用的门卫、保安、厨师、会计以及医护室大夫和正副院长均被原东家赶出老年公寓,不能回去正常工作。随后,记者从双方律师处了解到,双方都准备通过法律途径解决这一问题。



原东家堵住老年公寓门口。陈之焕 摄

# 引进自凝刀技术惠及两万病人

### 青岛市第三人民医院妇产科推广新技术为病人谋福利 专家电话24小时开通

本报记者 李珍梅 通讯员 马成亮



青岛市第三人民医院妇产科是我市“自凝刀射频治疗子宫肌瘤和更年期功血”医保报销的唯一一定点单位,经过多年的发展,该科室已经成为女性患者求医问药的重要选择。科主任苗华艳从事妇产科临床工作26年,许多疑难、危重病人在她的救治下得以康复。在短短的几年时间,科室的业务量增长了近六倍。近五年来,三医妇产科先后被评为“青岛市三八红旗先进集体”,“青岛市巾帼文明岗”,“青岛市职工诚信示范岗”,“青岛市‘工人先锋号’”,“山东省巾帼文明岗”以及“青岛市子宫肌瘤射频治疗特色专科”等光荣称号。

### 自凝刀技术岛城第一人

参加工作以来,苗华艳主任积极开展和推广新技术、新项目。子宫肌瘤和更年期功血是困扰广大妇女生活的常见病和多发病,为了更好地解决这一难题,2002年她率先在青岛市开展了B超引导自凝刀射频消融技术,这一新疗法使病人免受了开腹之痛苦,一次性治疗,花费仅



苗华艳主任在为患者做检查

为传统方法的一半,深受广大患者的欢迎,不少外地病人慕名而来,近年来三医妇产科已经通过自凝刀治疗各类妇科患者近2万例,其中子宫肌瘤患者近2000例,在全省名列前茅。2010年该项技术被评为山东省二十项适宜推广项目之一,并在一年内为近千人进行了推广培训工作,取得了良好的社会和经济效益。她主研的《B超引导自凝

刀射频治疗子宫肌瘤的临床研究》获得青岛市科技进步奖。“很多患者因为妇科病切除了子宫,身心上受到严重伤害,生活质量也会降低,其实很多情况只要早发现、对症治疗,是可以保留子宫的。”苗华艳说,现在子宫肌瘤已经成为因病切除子宫的第一病因,而患者的发病年龄也在不断降低,医院接诊的最年轻患者仅有17岁。

据苗华艳主任介绍,鉴于自凝刀技术临床应用疗效好、费用低、治疗时间短、病人负担轻等突出特点,青岛市社会医疗保障中心经过多年考察与论证,于2007年正式将青岛市第三人民医院确定为“自凝刀射频治疗子宫肌瘤和更年期功血”医保报销的唯一一定点单位,使原本需要住院开腹手术的病人免开腹痛苦,一次

性治疗,省时且花费仅为传统治疗的一半。

### 可用于治疗三大妇科病

自凝刀技术是近年来国际上最新的一种物理疗法,它在B超的观察和引导下,采用穿透力强的电磁波,通过阴道、宫颈等自然腔道,将电能转化为热能后介入到病变部位,使病变组织凝固、变性、坏死,最后被身体吸收或排出,不开刀即能一次性治愈宫颈糜烂、子宫肌瘤、子宫异常出血,时间短,见效快,并发症少,无需住院,整体费用比腹腔镜、宫腔镜和传统手术便宜,是目前治疗这三大妇科疾病的最理想手段。

苗华艳介绍,在腹腔镜的引导下,长在子宫外的浆膜下肌瘤和长在子宫内的粘膜下肌瘤都“无所遁形”,唯有占子宫肌瘤六成以上的肌壁间肌瘤很棘手,长在子宫“夹层”、腹腔镜“看不到”的地方。而在B超引导下的自凝刀则可以轻而易举地找到肌壁间肌瘤,并进行有效治疗。“如果检查发现子宫肌瘤,就应该尽早治疗,因为子宫肌瘤会随着激素分泌而长大。”苗主任告诉记者,直径在5厘米以下的肌瘤用自凝刀消除,效果非常好,定位准确,不伤及正常组织,全程无痛,也没有明显创伤,对不愿或不能开刀手术、怕疼痛且同时想保全子宫及其卵巢等器官完

整性和正常功能的患者,非常适宜。此外,在治疗宫颈糜烂方面,自凝刀技术科不伤宫颈做到一次治愈,治疗后宫颈光滑柔韧有弹性,完整如初,不影响怀孕;更重要的是它一次性治愈率高,可以有效预防宫颈癌。

### 个人咨询电话全天开

苗华艳主任不仅对专业精益求精,而且对病人服务热情周到,时刻为病人着想。她本人患有心脏病,但她不把个人的病情放在心上,常年带病坚持工作,2009年5月,严重的心律失常使她再也无法正常工作,在进行心脏手术后半个月,她就重返工作岗位继续不懈地努力工作。只要病人需要,无论白天、黑夜或节假日都会马上赶到医院。肾移植术后患者张某在做完自凝刀射频术后出现高热反应,情况危急,凌晨1点,苗华艳主任从家中紧急赶到医院,带领全科医护人员进行积极抢救,经过努力,病人终于转危为安。为了方便病人,她专门为患者准备了一个病情咨询专用电话,小灵通号码为83680088,24小时为患者提供咨询服务。她的专家门诊量在正常工作时间内是看不完的,几乎每天下午都要晚下班1-2小时。三医妇产科咨询电话:病房:84612100,门诊:84612030。