

一联通用户遭遇手机“吸费”

最终商家返修手机,联通公司退还“吸费”270元

本报7月5日讯(记者 杨金涛 通讯员 魏健) 手机在正常待机时自动向一个付费网站发送短信,机主却毫无察觉。查看短信详单时才发现:自己的手机每天都会自动向外收发短信,且发一条花1毛,收一条2元。近日,明白过来的庆云消费者信占河连忙来到庆云县消保委进行投诉。最终,经当地消保委调解,手机商家为消费者进行免费返修,当地联通公司将信先生的270元“吸费”退回。

据介绍,去年7月份,庆云市民信占河在城区一家电商场买了一部880元的某品

牌触摸屏手机,并安装平时一直使用的联通手机卡。今年4月,信先生交话费时,发现3月份的账单上显示有55元的“代收费用”。“当时我也没多想,因为我的业务比较多,每月的话费都在100多元,再加上我的手机刚用了半年,上面功能也挺多,可能是办卡的时候就带了一些增值业务,以后注意点就行了。”对这个“55元代收费用”的问题,起初信先生先是从自身找原因。

然而5月份再去交话费的时候,信先生的账单上“代收费用”显示为36元。连续被扣

的“代收费用”让信先生不解,他立即给联通客服打电话要求对36元“代收费用”的来龙去脉解释清楚。而客服人员的回答更是让信先生颇感意外,“这些代收费用不是服务台开通的,而是用户自己发送短信后才产生的,费用按短信条数收取。”

通过仔细查话费账单,信先生发现,自使用这部手机以来,自己的话费中每个月都有几十元不等的“代收费用”。同时,通过查看短信详单,信先生还发现,自己的手机每天都会向两三个不同号码发送短信,每条收费1毛

钱,同时自动接收对方的短信,每接收一条2元,发送方是一个付费信息网站。“这不是就是手机吸费啊?”明白过来的信先生连忙来到庆云县消保委投诉。

接诉后,当地消保委工作人员立即根据信先生的讲述核查有关情况。经过对信先生的手机进行拨测实验,该手机内置程序的确存在“潜收费”问题:手机在正常待机时自动向付费网站发送短信,机主却毫无察觉。据此,庆云县消保委责令商家为消费者进行免费返修。对于该手机在机主不知情的情

况下向某网站收发短信产生的费用,消保委工作人员经过多次与联通公司进行沟通、协调,联通公司最终将信先生自去年12月至今年4月的“被吸款”270元退还。

关于“手机吸费”问题,德州市工商局消保科工作人员指出,“手机吸费”多指有些手机中内置了一些不明业务,只要用户点击菜单,就会自动发送短信。几秒钟后,用户会收到一条业务使用“确认”短信,而在用户没有进行任何回复确认的情况下,他们的手机就会被自动扣除一定数额的话费。“德州市工商局近日正在

全市开展‘手机吸费’专项整治行动,如果消费者遇到‘吸费’问题,可以拨打12315或者齐鲁晚报·今日德州新闻热线0534—2600000进行及时投诉维权。”

相关链接

为治理“手机吸费”,中国移动实行“拨测山寨机、处罚违规合作伙伴、通报不良方案商”专项整治,并于2011年向全社会推出“业务扣费主动提醒”和“增值业务发送短信‘0000’到10086统一查询退订”等举措,以最大限度地保护用户权益。

一箱啤酒 两个“生日”

7月2日,齐河县工商局立案查处一起销售假冒崂山啤酒案,当场查扣涉嫌假冒啤酒90箱。齐河工商局执法人员在赵官镇检查时发现,一“崂山”啤酒的外包装箱上标注的生产日期为5月15日,而该箱内啤酒的瓶盖标上的生产日期均为6月22日,里外生产日期竟不一样。

本报通讯员 冯晓青 杨茂峰 摄影报道



市民到商场中找寻清凉 众商家盯上“午休经济”

本报7月5日讯(记者 高倩倩) 炎炎夏日,待在空调房里是很好的避暑选择。4日,记者在采访中发发现,很多市民选择在商场中找寻清凉,而众商家也看准了“午休经济”,中午也能大赚一笔。

4日中午,天气较热,记者刚走进湖滨路上一处商场,便感觉有凉意袭来。记者看到,商场内的座椅上坐着很多正在休息的市民,而在一处销售发卡并提供发型设计的柜台前更是坐满了顾客。正在进行发型造型的小李告诉记者,她在附近一家广告公司上班,以前中午都是回家做饭,然后睡个午觉再返回单位上班,但是夏天天气较热,回家也不愿意做饭。“现在我大都和同事在外面一起吃,吃完饭来商场逛一会儿,也凉快。”小李说。

“往常中午一般比较冷清,现在天热了,中午的生意倒还不错,人流量也不少。”商场内某化妆品柜台的工作人员告诉记者,前来逛街购物的多是在商场附近工作的年轻人。

记者在采访中了解到,商家也推出多种优惠吸引顾客午间消费。“中午来店里消费的话,我们会送上精美小礼物。”在解放路上一处购物商场内,经营一家服装店的店主说。而相隔不远处的一家面包店,店员则表示,若是会员中午前来购物,可享受双倍积分。

实华化工职工宿舍下水道堵塞严重

一遇大雨小区就被积水“包围”

本报7月5日讯(见习记者 邹成玉 黄婷婷 常学艺) “我们小区一到雨天,从楼道出来都要趟水走,下大雨的时候积水都能有半米深。4、5号楼那里堵得更严重,水直接都冲进储藏间里了。你看看,这还没下雨呢,下水道里的沉积物都快漫上来了。”实华化工职工宿舍一位居民拨打本报热线2600000,反映小区老楼一遇大雨就被积水“包围”。

5日上午,记者在该小区见到,楼宇之间的下水道等排水系统设施

老化,堵塞严重。由于前几天下雨,部分旧楼的楼道内还有未退尽的水迹。“我前几年有一次去接送家里的病人,正好赶上下雨,都要穿着雨鞋趟水出门。我们这边旧楼地势比较低洼,下雨的时候全院的积水都会往这边流,甚至院外面马路上的水都会往这边灌。”家住9号楼的张女士说。“尤其是5—9号楼,下水道和化粪池的污水粪便也溢上来,臭气熏天,我们都不敢开窗户。”

该小区9号楼是1997年建成的老房子,居民王先生在楼建好后就一直

住在这儿。他告诉记者:“现在小区物业从5月份开始开始收卫生费和下水道疏通费,按照住户面积每平方米收1毛5。但是一个多月过去了,没看到有人来给我们疏通下水管道,下雨天照样堵,污水粪便照样往路面上涌。我们过了年叫物业来疏通了一次,要是不自己去叫他们,根本没人来管。现在你看,下水道又堵成这样了。”透过下水道石板的缝隙,记者见到,管道里的沉积物几乎能漫上石板,并散发出一股异味。

对于居民反映现在小区收了

费用还没有人来疏通下水道的这件事,记者来到小区物业处询问情况。“收卫生费是为了给小区保洁增加人手、付疏通下水道的费用。我们小区面积大,住户也多,只有两个保洁人员,忙不过来。现在收了卫生费,才有能力增加人手。”一位姓张先生说:“疏通下水道毕竟不是小事,需要的费用也高,所以我们才开始收卫生费。居民反映的问题,我们已经给厂里反映了,领导说正准备处理这件事情,争取能够尽快解决。”