

# 京沪高铁再出故障



滞留在济南西站的旅客看完时刻显示屏拿起手机给家人发短信。本报记者 徐延春 摄

## 三百余辆出租车 “滞留”济南西站

本报7月12日讯(记者 崔岩) 受高铁列车大面积延误影响,乘客过少,12日下午,济南西站出租车候车区内,三百余辆出租车排起了长队。由于空间有限,部分排在后面的出租车想走却没“出路”,只能干着急。

为了方便乘客乘车,济南西站共设有两个出租车候车区。12日下午3点,记者在东出租车候车区看到,直角形状的出租车通道内停满了在此等候的出租车,本来就不是很宽敞的通道因为并排了两排出租车,显得格外拥挤,场面也很是壮观。

“没见过这么多出租车吧?”正在此处等客的出租车司机张师傅开玩笑地询问记者。张师傅告诉记者,自己是在下午1点40分左右到达的,本想送完客人顺路捎个客,没想到却被堵在这里了。

“以前很通畅,第一次这么拥堵。”张师傅指着位于队伍后面的一辆出租车告诉记者,因为通道过窄,除非前面的出租车走完,否则自己的车很难出来。通道内停了多少辆出租车?张师傅告诉记者,刚刚粗略数了一下,足有180辆出租车。

据了解,为了应对高铁的开通,济南市客运管理中心对济南西站内固定运力进行了调整,除了允许普通出租车运营外,还专门确定了300辆车,承担每日运送乘客的任务,每车每天都有固定乘车任务。

## 德州东站: 2小时内时刻表 刷屏20余次

本报7月12日讯(记者 马瑛) 12日下午2点,记者来到德州东站了解到,由于京沪高铁出现未知状况,导致多趟从上海虹桥站出发的高铁列车晚点。截止到下午4点,列车时刻表的LED屏刷屏20余次,晚点的时间再三更改,下午4点,其中G136次、D36次、G36次时刻表显示晚点未定。

当天下午2点,记者来到德州东站候车大厅,站内的工作人员告诉记者,从中午12点左右就接到列车晚点的消息,而对于多趟列车晚点的缘故,工作人员表示德州东站并不知情,只能按照更改后的时间随时提醒旅客不要走远。

从下午2点开始,频繁更改时间的列车有G126次、G116次、G118次,而一直显示正点运行的从杭州出发到北京南的G36次本应在17:23出发,却在16:00左右同D36次和G136次一并更改成晚点未定。前往青岛的姚先生说:“开通了十几天,雨天停车,打雷停车,今天天气不错,怎么还停车啊。”

# 京沪高铁列车再“趴窝”

### 宿州附近供电设备出故障,济南西站40多趟列车晚点

本报7月12日讯(记者 崔岩 杜洪雷 王倩 杨传忠) 7月12日上午,京沪高铁再次出现停运事故,高铁全线列车大面积延误,故障起因疑与京沪高铁宿州段供电系统故障有关。这是京沪高铁自6月30日开通以来发生的第二次故障。其中济南西站40余趟列车出现延误,最长的延误达160分钟。

记者从铁路部门了解到,7月12日11时,京沪高铁宿州站附近因接触网断裂,造成部分列车晚点。经全力抢修,13时故障处理完毕恢复运行。

济南西站工作人员介绍,受故障影响,济南西站上午11点多至下午4点多的40余趟到发列车,大部分发生延误。下午4时许,记者在济南西站候车大厅看到,座椅上坐满了等待发车的旅客,不断有旅客到问讯处质问工作人员自己所乘列车何时能开。记者注意到,其中G130次晚点达到了160分钟。

12日下午1点28分,济南西站站

台上停了五趟列车。偌大的候车厅内,坐满了正在焦急等候上车的乘客,广播里不断播报着晚点信息,大屏幕上的列车也全部显示晚点,记者粗略数了数,共计27趟列车。

“还有很多车,屏幕显示不过来了。”对于这一乘客的说法,济南西站一位工作人员给予了肯定答复。据该工作人员介绍,12日中午开始,京沪线上的列车全部都会受影响而延误,上海方向列车延误短,但北京方向列车延误时间比较长。而对于为何延误,该工作人员表示并不清楚。

与此同时,枣庄西站候车大厅内的大屏幕前也显示多趟列车晚点,其中D31次开往上海虹桥的列车显示晚点135分钟,G115次开往上海虹桥的列车显示晚点139分钟,G120次开往北京南的列车晚点138分钟,G34次开往北京南的列车晚点134分钟……

微博中网友“张作金”表示,京沪高铁上D182次车迫停的原因

电缆烧断,“在11车厢外冒起火花”。该网友续称,当时“火花从窗口闪过,尖叫声中动车迫停,目前维修人员正在抢修”。

下午2点左右,几趟列车先后抵达济南西站,部分乘客开始上下车。“列车晚点102分钟。”下午3点

半,乘坐G125次列车从北京南抵达济南西站的小孙说,自己是上午11点20分上的车,行驶到天津境内时,列车突然停电了,虽然空调正常,但仍在天津境内等候了一个多小时。下午4:30以后,济南西站所有的开行列车到发时刻恢复正常。



▲济南西站滞留旅客聚集在候车室问讯处。本报记者 徐延春 摄

本报记者 徐延春 摄

济南西站:

## 晚点列车乘客可任意改签

本报7月12日讯(记者 崔岩) 12日下午2点,随着济南西站开出一班通往上海方向的列车,去相同方向的乘客鱼贯而入,负责检票的列车人员称“只要同样方向,不管车次,均可乘坐”。

下午2点,随着通往上海虹桥方向的G15次列车开始检票,许多乘客纷纷涌入检票窗口询问其余列车何时到达。“都是到上海的,我乘坐这趟车可不可以?”现场一位乘客拿着一张G133次列车车票询问检票人员。

在得到检票人员允许后,这名乘客很快进入了进站台,其他乘客也纷

纷要求乘坐此趟列车。“只要同样方向,不管车次,均可乘坐。”检票人员的话,很快引来了许多乘客响应,纷纷往进站台拥挤。

“可以上车,但不能保证有坐票。”检票人员向乘客解释,即便如此,也有不少赶时间的乘客没有进行改签,而登上了该趟列车。

所有车次均可随意乘坐吗?记者随后在车站问讯处得知,如果方向一致,可以乘坐,但需要改签车票。下午2点30分,位于一楼的退票、改签窗口,已经排起了长长的队伍,记者粗略数了数,共计45人,尚有乘客不断加入

此队伍。

庞进阳原计划乘坐下午1点50分的G42次列车前往天津西,但是随着显示屏不管延长晚点的时间,他只能加入了改签队伍。“刚开始说晚点半小时,现在显示晚点158分钟,时间太长了。”庞进阳说。

除了改签外,记者了解到,济南西站还推出了原价退票的措施。“改签,退票都没用了。”乘客小赵拿着两张车票告诉记者,本来计划抵达北京后,直接转乘去沈阳北的列车,现在因为时间延误,北京至沈阳北的列车车票也作废了。



## 铁路官方微博道歉

本报7月12日讯(记者 崔岩) 与7月10日事故晚点后处理方式相同,7月12日,京沪高铁再次出现故障后,北京和上海的铁路部门先后通过官方微博及时向公众通报这一事故。

12日下午3点32分,微博“北京铁路”发出消息称,12日11时,京沪高铁宿州附近因供电设备故障,造成部分列车晚点。经全力抢修,13时故障处理完毕,目前已经恢复运行。除了公

布事故情况,微博“北京铁路”还对列车晚点给旅客造成的不便表示了歉意。

随后,“铁路上海站”也连发8条微博公布事故情况,“7月12日11时,京沪高铁宿州附近因供电设备故障,造成部分列车晚点。经全力抢修,13时故障处理完毕,晚点列车逐步恢复运行。”

“铁路上海站”通过微博表示,事故发生后,上海虹桥站已启动非正常

行车应急预案,积极做好晚点列车的应急处置工作。

根据微博,上海虹桥站首先及时通过广播、列车信息显示屏、上海站官方微博(铁路上海站)向旅客公布实时列车信息,并对列车晚点对旅客造成的不便致歉。其次,在虹桥站2F候车区8、9、11号售票处增开了改签、退票专窗,及时为有需要的旅客改签车票,对取消行程的旅客办理全价退票。