

山东

# 要购房发票,先交有线开户费

## 消费者质疑:这不是变着法要钱吗

本报济南7月14日讯(记者王倩)近日,准备搬进新房的济南市民刘先生却犯了难,要想拿到购房发票,必须先交有线电视开户费和两年使用费共计850元。由于之前已经开过一个有线电视账户,开发商称交了钱之后可以拿着发票到营业厅全额退款。就在他到营业厅退款时,他又被告知不能退现金,这钱只能退到之前的有线电视账户中。

据刘先生介绍,他在济南银丰花园买了一套房子,就在他办理交房手续时,开发商却告诉他必须缴纳有线电视开户费和两年

使用费共计850元,才能拿到购房发票。

按照开发商的解释,这850元有线电视费包括250元开户费以及两年的使用费600元。由于刘先生在这之前已经开过一个有线电视账户,他找到开发商询问是否可以退款,将之前的有线电视办理移机。

“当时开发商给我的解释是,如果不需要,可以拿着单据到营业厅办理退款,是可以全额退款的。”刘先生称,办理房产证要用到购房发票,他无奈只得先交了850元钱的有线电视开户费,在

开发商处领到了一张收据。

就在刘先生拿着收据到有线电视营业厅办理退款时却傻了眼,工作人员告诉他,可以免费办理移机,但是缴纳的850元钱无法退出现金,只能将钱退到之前的账户中。对于250元的开户费,刘先生还得再去找开发商协商退款。这样的答复让刘先生很不满意,开发商、广电都没为消费者着想,“这是变着法向老百姓要钱。”刘先生对此很不理解。

对此,记者咨询了银丰花园售楼处一位工作人员,据她介绍,有线电视是小区三线两气的其中

一线,在交房之前,他们已经将相关费用垫付给广电,“不缴纳费用,小区的有线电视就不能进小区,我们现在属于代收。”这位工作人员告诉记者,业主不需要的,是可以带着相关证件到营业厅退款的。

14日下午,记者来到位于济南市和平路上的有线电视营业厅,工作人员告诉记者,这种情况确实存在,可以来营业厅办理相关手续。对于这个手续,96123服务热线一位工作人员介绍,250元的开户费要去找开发商退,而

600元的使用费则不能退现金,只能返还到有线电视账户中。

**内部人士:**  
是否提前垫付机房才是关键

**律师:**  
如此返还就是“被交费”

采访中,一位开发商内部人士向记者爆料,开发商需不需要提前垫付有线电视费用是分两种情况来看的,主要取决于开发商能不能为对方提供一个机房。

据内部人士介绍,根据他们之前的协议,开发商如果可以为

广电提供一个30平米以上的机房,开发商就不需要提前垫付相关费用,业主可自主办理相关开户手续。

但由于机房审批手续比较麻烦,很多开发商不能为对方提供机房。这种情况下,开发商就需要

提前垫付有线电视开户费,包括初装费、押金。他们在这种情况下给业主的单据也是一户一张,业主如果需要使用再去开通。

本报记者 王倩

记者在采访中了解到,像刘先生一样遇到这种情况的人不在少数,不少新建小区都在代收有线电视费用。消费者如果交不齐这些费用,交房就不用谈了。山东保君律师事务所律师张宝军表示,这明显是霸王条款,开发商和广电共同“绑架”了消费者。

记者电话咨询了济南名士豪庭楼盘物业,工作人员直接告诉记者,他们确实代收有线电视费用,由他们统一为业主办理。在记者咨询的几家开发商中,大家都都表示,这些费用都是要代收的。

对于这个案例,张宝军律师指出,开发商对于不缴纳850元的有

线电视开户费就不给购房发票的做法肯定是不合适的,购房发票和有线电视开户是两个法律关系,之间没有关联性。

在张宝军看来,三线两气本来就属于小区的配套设施,消费者也是看重这些设施才购买开发商的房子,是参考购房条件的一部分。开发商不应把这部分压力转交给业主。

对于广电给出600元使用费不退现金,返还到有线电视账户中的说法,张宝军律师认为,这更是不应该。市民缴纳了有线电视费用,办理免费移机,广电方面是应该把钱退给消费者的,而不是通

过这种返还。消费者如果还想使用,自主选择交费就是了。

“这种返还,还是相当于消费者又‘被’交纳了使用费。”张宝军称,这属于不当得利,是没有法律依据的,消费者可以通过投诉或者诉讼的方式维护自己的权益。

本报记者 王倩



代码	名称	涨跌幅
000001	平安银行	0.00
000002	万科A	0.00
000003	深发展A	0.00
000004	招商银行	0.00
000005	民生银行	0.00
000006	浦发银行	0.00
000007	中信银行	0.00
000008	光大银行	0.00
000009	华夏银行	0.00
000010	交通银行	0.00
000011	工商银行	0.00
000012	农业银行	0.00
000013	建设银行	0.00
000014	中国银行	0.00
000015	交通银行	0.00
000016	光大银行	0.00
000017	华夏银行	0.00
000018	交通银行	0.00
000019	光大银行	0.00
000020	华夏银行	0.00
000021	交通银行	0.00
000022	光大银行	0.00
000023	华夏银行	0.00
000024	交通银行	0.00
000025	光大银行	0.00
000026	华夏银行	0.00
000027	交通银行	0.00
000028	光大银行	0.00
000029	华夏银行	0.00
000030	交通银行	0.00
000031	光大银行	0.00
000032	华夏银行	0.00
000033	交通银行	0.00
000034	光大银行	0.00
000035	华夏银行	0.00
000036	交通银行	0.00
000037	光大银行	0.00
000038	华夏银行	0.00
000039	交通银行	0.00
000040	光大银行	0.00
000041	华夏银行	0.00
000042	交通银行	0.00
000043	光大银行	0.00
000044	华夏银行	0.00
000045	交通银行	0.00
000046	光大银行	0.00
000047	华夏银行	0.00
000048	交通银行	0.00
000049	光大银行	0.00
000050	华夏银行	0.00

**HOLiKE 好莱客衣柜**

2011好莱客衣柜工厂直销会

**Open 7月17日 绚丽登场**

2011好莱客衣柜工厂直销会

**舞动山东**

2011好莱客衣柜工厂直销会 山东在7月17日绚丽登场,工厂直销,震撼给力,好莱客并赠送一次2000的足天,精明消费,也会心动,震撼之际,好莱客衣柜!

山东济南的专卖店 咨询电话: 400-7162208

**风行汽车**

**景逸XL + V**

景逸1.8 VVT: 城市风格家轿

给XL加V, 给生活加一点活力!

景逸1.8VVT城市风格家轿, 不只是单纯的加大号XL, 更将活力V-tality的无限魅力, 注入的每一滴汗水, 成为您生活的一部分, 带您从此刻起, 为您的生活, 注入更多V-tality!

景逸1.8VVT: 城市风格家轿, 为您带来V-tality的无限魅力, 带您从此刻起, 为您的生活, 注入更多V-tality!

东风汽车公司 销售热线: 400-7162208

个股简评 仅供参考  
据此操作 风险自担  
齐鲁证券 齐鲁证券 齐鲁证券