济南天气:今天:多云,局部有雷阵雨,23℃～32℃　明天:多云转阴,有雷阵雨,22℃～30℃。(济南气象台提供)

齐鲁晚报 TODAY JINAN
今日济南
2011.7.17
星期日
齐鲁读者热线 96706

水气暖有难题,请跟我们说

■市政部门联合本报,今日兵分10路再进10个社区服务

■便民服务社区仍在征集,市民可拨打本报热线96706反映身边烦恼

本报7月16日讯(记者　王光照)　17日,济南市市政公用事业局将联合本报,进入10个社区开展便民服务。市政部门将和本报一起,分别与这些社区的有关负责人和市民代表召开座谈会。

济南市市政公用事业局有关负责人介绍,本次选出的10个有困难的社区分别是军休二所社区、堤口路办事处、华黎社区、省林业局社区、燕山办事处、北闸子社区、四里村社区、杆石桥社区、凯旋新城社区和兴福佳苑社区。

据了解,市政公用事业局今年已经三次进入社区开展便民服务,累计解决问题96件。自去年开展进社区服务至今,市政公用事业局联合本报已经进入63个社区开展便民服务,累计解决气不足、道不平、灯不亮、水压低、暖气不热等问题793件。

济南市市政公用事业局局长贾玉良说,今年进社区开展便民服务比去年有所突破。去年进社区属于定点服务,而今年进社区采取了网上报名、电话报名和窗口单位推荐等形式。对报名反映水气暖难题的候选社区,责成五个窗口单位提前与办事处、社区对接,第一时间了解社区需要解决的棘手问题。在筛选时充分考虑覆盖面(市内五区)、供给能力、合理诉求等各方面因素。

另外,在进入社区后,问题办结主要采取了咨询类问题现场答复——一般性问题一周内答复——较困难问题经局长办公会,并与办事处、社区及有关部门协商解决方案,月内回复的工作方式。

今年,济南市市政公用事业局计划联合本报在济南市100个社区开展便民服务。市民身边如果有水气暖等方面的难题或烦恼,可以拨打本报热线96706反映,本报将与市政部门确定今后将进入的社区。也许,下一个将进入的社区就是您的居住地。

“老外”学汉礼

16日,来自加拿大的Karen在府学文庙参加祭孔仪式,排队领取“福”字。随着国际文化交流的增多,中国古文化正在吸引越来越多的人关注和学习。　本报记者　邱志强　摄

“隔街雨”再次造访

气象部门:最近几天局部地区有雷阵雨

C03 城事

垃圾大箱咋不见少

主管部门:有些是临时设置正在逐步淘汰

C04 城事

今日C01－C08版
编辑:吕华远　组版:继红