

《旅游大巴承德侧翻》追踪

# 37名游客今起陆续回青

## 仍有6人住院观察治疗,事故调查官方还未公布结果

本报7月19日讯(记者 孟艳) 旅游大巴侧翻,青岛43名游客不同程度受伤一事(本报7月18日A09版报道)有了新进展。19日,记者从青岛市旅游局获悉,目前仅剩6名游客住院观察治疗,其余游客从20日起陆续回青。

19日下午,记者连线青岛市旅游局工作人员。据介绍,目前有3名受伤游客在承德一家医院留院观察,还有3名游客转到北京积水潭医院治疗,包括受伤较重的1名游客。据了解,重伤游客50多岁,胳膊挫裂伤,刚开始有截肢的危险,后经救治伤情稳定。“3名游客主动要求转到北京的医院,主要考虑到北京的医疗条件比较好。”旅游局的工作人员说。

记者了解到,除了住院游客,其他游客均已出院住进宾馆,有些受伤的游客决定回到青岛再去医院复查。目前,大部分游客情绪稳定。由于受到惊吓,游客纷纷要求提前结束行程回青,旅行社已经安排好车辆,将于20日陆续送游客回青。

18日下午6点多,青岛市旅游局、旅行社负责人、保险公司工作人员赶赴北京,先到医院看望了受伤游客,随后赶去出事地点。青岛市旅游局的工作人员介绍,目前,出事原因初步认为是因为当地地下大雨,路上太湿滑,路面、路基变软,汽车司机超车时车速太快导致侧翻。不过承德交警部门正在进行事故调查,官方调查结果还未公布。



大巴侧翻在沟里面。(图片由曲先生手机拍摄)

### 延伸调查:

## 43名游客来自7家旅行社

拼团出游发生事故的例子非常多,而此次出事的散客团由7家旅行社组成,由青岛中海国际旅行社负责组织,其他几家旅行社包括青岛国际旅行社、中旅总社、振华旅行社、北方旅行社、联合假日旅行社等。导游和司机由承德地接社蓝天旅行社雇佣。

为了省钱,不仅游客自己拼团,大小旅行社也合作拼团。青

岛市旅行社协会会长王军健告诉记者,只要旅行社提前告知游客并征得游客同意,就符合规定。拼团出游也有专门的合同,有针对拼团旅游的专门条款,游客一般都会根据自己的实际情况选择是否拼团。

因为拼团价格便宜,发团时间灵活,选择拼团出游的客人,大都希望出游能少花点钱。拼团



每到旅游旺季,进出青岛的旅游大巴都很多,旅游大巴安全与否关系到众多游客的人身安危。(资料片) 本报记者 张晓鹏 摄

对旅行社而言,则能节省成本。记者了解到,虽然是拼团,但每个游客都有相应的合同,维权应

该不难。此外,本次事故中的43名游客,均已购买旅游意外险,保险公司的赔付也正在进行中。

## 价格太低,旅行社拼团赚利润

记者联系到出事旅行团中的游客曲先生,他告诉记者,出发之前已经知道是多家旅行社拼团出游了。“拼团价是1690元,比旅行社单独成团的便宜一些。”曲先生说。

随后记者咨询了岛城多家旅行社,单独成团的坝上五日游价格在2000元以上,港中旅行社16人成团,坝上草原四日游报价2180元。“我们是纯玩团,而且是旅行社独立发团。”一名销售人员告诉记者。

记者咨询业内人士获悉,

坝上五日游多为双动车出行,也有单飞单动车出行方式,乘飞机出游价格还要高一些。他给记者算了一笔账,青岛至北京来回乘坐动车每人要500元。五天行程大约有8顿正餐(午饭和晚饭),按照每餐30元计算,一名游客就要240元。按照三星住宿标准计算,一名游客住四晚大约800元,住宿价格还是旅行社和宾馆协议后的低价。“这些加起来就1570元了,还有雇导游、租汽车,1690元已经是超低价了。”该业内人士介绍,

在这种情况下,几个人发团肯定赔本。但是几家旅行社拼团,比如拼成43人的大团,就能赚钱。

业内人士提醒游客,价格低廉导致旅行社成本缩减,这部分还是要从游客身上找“补贴”。一般情况下多是安排游客购物,从中赚取利润。而一些无良的旅行社如果一味降低成本,雇佣了有问题的大巴车,出现安全事故时赔偿就会很麻烦。为此,业内人士提醒市民不要贪图便宜,最好选择正规旅行社、正规发团方式出游。

### 相关链接

2010年6月,一辆吉林牌照的旅游大巴,在河南境内因刹车失灵导致38名青岛游客受伤,其中3人骨折、13人留院观察。当时的旅游团也是四家旅行社拼团,雇佣非正规、有问题大巴车,最终导致事故发生。



# 团购=省钱

报名电话:

0532-68872822 68872800



## 汽车大团购正式启动,本报读者购车可享大幅优惠

### 报名人数越多,价格越便宜

代表品牌



读者可参与所有品牌车型团购