

# 浴火重生 三联商社迎来发展新篇章

## 跃入资本市场,真正实现可持续发展

三联商社股份有限公司(股票简称:ST三联,股票代码:600898)今日在上海证券交易所重新挂牌交易。根据商社发布的2010年年度报告显示,实现营业收入8.78亿元,比2009年增加5.5%,并扭亏为盈全年实现净利润2330万元。2011年7月15日,三联商社发布2011年上半年业绩快报,今年上半年实现净利润1287.51万元,较去年同期增长121.29%。年度商社综合毛利率水平平均保持在14%左右,门店数量也由2009年底的4家增加到7家。不同于多数暂停公司通过重大资产重组实现恢复上市,三联商社以全力发展主营业务、恢复主营业务经营能力为手段,2011年7月最终扣开了恢复上市的大门,以全新的姿态跃入资本市场。同时,商社也在软硬件建设和改造上取得重大突破。

硬件建设上,商社建立了独立的采购平台,开发建设了独立的ERP系统,并形成了规范的合同管理体系,公司治理、内控与供应商的关系等方面得到了根本性的改善,商社主营业务能力将得到大幅度提升。

在店面升级改造上,三联商社西门旗舰店充分体现以“人”为中心、全面服务顾客的思路进行了多次升级改造。升级后的店面,品类布局进行

了统一规划,照明系统、通道调整等多个系统同时进行调整,充分展示各个品牌的个性化的同时又方便消费者选购。服务方面,商社将继续秉承三联商社特有的服务优势并推陈出新,推出三联商社独特的服务标准+1、顾客满意度+1和拓展增值服务+1增值服务项目,提升商社通过服务满足顾客的能力。以顾客满意度为核心,注重细节管理,站在顾客的角度及时倾听顾客的希

望、渴望和需求,并及时作答,迅速作出反应;通过对商品性价比的全方位介绍,用导购员的自信心征服顾客,满足顾客的需求。通过强化细节和执行力,全力打造不可复制的核心竞争力,实现全面、可持续发展。

在差异化竞争方面,三联商社本着继续提高三联本土品牌美誉度、忠诚度,营造以员工满意度为核心的企业文化氛围。通过提高商品经营能

力,提升满足顾客需求的能力、关注员工发展及提升的能力,全面实现服务领先。三联商社本次重返资本市场,将给投资者带来更多期待!

### 厚积薄发 超越创新

三联商社的恢复上市之路既具有独特性又具有代表性,三联商社股票从暂停到恢复历程告诉我们,诚信、规范、发展,是上市公司必须坚持的品质,只有这样才能最终赢得企业的发展和资本市场的认可。经过26年发展,三联商社积聚了雄厚的人才资本和商誉资本,并形成了独具特色的连锁店运营模式与优质的服务体系。在世界经济一体化的今天,商社将会借鉴、融合国内外先进的管理技术和管理手段,励精图治、锐意进取,向大型化连锁企业

目标积极迈进。特别是随着同业竞争问题解决,三联商社终将蜕变成真正符合现代企业制度,规范治理、业绩优良的上市公司,为全体股东创造价值,回报社会。

拥有26年服务文化积淀、14年会员服务、60万会员家庭资源的本土企业,三联商社有着无可比拟的优势,根植于齐鲁大地无法超越的信赖和支持。在真正意义上诠释了业界品牌价值的奇迹。未来时日,三联商社的品牌也如西门店那座标志性的大厦一样将得到不断创新,其品牌价值将得到进一步的提升。以提升品质服务为目的,一个不断创新标准的现代化、人性化、数字化的三联商社时刻保持充分活力展现在你面前。

### 相关资料链接:

2008年,三联商社原股东因债务纠纷所持商社股份被公开拍卖,山东龙脊岛建设有限公司以拍卖方式成为三联商社的第一大股东。2009年通过改组董事会、改聘管理层,使这家陷入发展困境的家电零售企业重新焕发了活力,公司管理日趋规范,经营环境日益改善。2009年度,三联商社主营业务扭亏为盈,实现利润659万元,但因受到三联集团下属公司与兴业银行借款纠纷案件的连带影响,被扣划4000万元巨额资金,导致2009年度扭亏目标未能实现。在“非正常因素”背景下影响,三联商社股票于2010年5月被暂停交易。



一诺千金 服务升级

会员积分畅享  
积分全场通用  
100元积一分  
1积分抵1元

空调服务全提速  
免费送货,即买即装,一年  
内免费移机,价保30天,  
室内机冷凝器免费保养

大家电延包2年  
活动期间,大件家电  
在国家规定整机保修  
基础上延长2年。

结婚补贴  
持《结婚证》的  
顾客在三联商社购物  
可享受结婚补贴。

服务满意“101”  
服务标准+1  
顾客满意+1  
拓展增值服务+1

金牌置业顾问  
资深置业顾问,提供更  
专业化、人性化售前、  
售中、售后服务。

客服热线: 88676789 4006586058  
网址: www.sanlianshop.com

详情见店内海报

# 三联商社·感恩26年饕餮盛宴

## 大有“甜”头

### 29日全城共分享 敬请期待...

**预存定金 享更多优惠 以一“抵”百**

7月25日-28日,至三联商社各门店预存定金

**10元抵100元使用**  
**20元抵200元使用**  
**50元抵500元使用** ...

办理时间: 25日~29日 使用时间: 29日~31日

#### 购物抽大奖

活动期间,来西门店购物顾客,  
**满199元即可幸运抽大奖活动:**  
半小时**名牌微波炉**  
一小时**19寸液晶**

#### “市”事赶早

**7月29日-30日**  
每日早9:00-10:00持会员卡购物:  
**成交价基础上**  
**最高优惠500元**

**赶快行动啦**

|                        |                         |                        |                        |   |   |   |  |
|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|--|
| <b>山东的三联<br/>服务的三联</b> | <b>西门店</b>              | <b>槐荫店</b>             | <b>全福店</b>             | <b>三联<br/>&amp;<br/>联通<br/>手机<br/>专营店</b> | <b>洪楼营业厅</b>  | <b>通联营业厅</b>  | <b>成丰桥营业厅</b>  |
|                        | 趵突泉北路12号<br>电话:83536309 | 经二路385号<br>电话:87923006 | 北园大街47号<br>电话:88670271 |   | 电话:69950171<br>地址:花园路92号<br><b>舜华路营业厅</b><br>电话:66590181<br>地址:舜华路1509号 | 电话:67810272<br>地址:建设路88号<br><b>辛庄营业厅</b><br>电话:66715721<br>地址:经十路23757号 | 电话:68800171<br>地址:堤口路9号<br><b>燕山营业厅</b><br>电话:67870171<br>地址:窑头路西首 |