



积极应对“7.23”动车事故

中国人寿启动快速理赔

本报讯 自“7.23”动车事故发生以来,截止7月26日,中国人寿快速理赔“7.23”甬温线重大铁道交通事故,第一时间为中国传媒大学陆某和浙江温州苍南陈某某理赔1万元和11.6万元。

据了解,此次事件中,陆

某系中国传媒大学学生,在校期间投保中国人寿北京分公司的学生平安保险,此次陆某在“7.23”动车事故中不幸身故。获悉消息后,中国人寿在温州设立“全国快速理赔中心”,无论客户在哪里投保,均可在温州获得快速理

赔。此次中国人寿快速启动远程联网运作程序,数小时内就完成了赔付相关手续。

事件中,另一名投保人陈某某系浙江温州苍南人,不幸在此次事故中遇难。陈某某在中国人寿温州分公司、杭州分公司投保“国寿英才少

儿保险”、“国寿千禧理财两全保险”和学生平安保险,根据保险责任,中国人寿秉承“特事特办、以人为本”的原则,简化理赔手续和申请资料,开通理赔“绿色通道”,在事实清楚的情况下以最快的速度给付保险金11.6万元。

目前,中国人寿已在全国范围内启动紧急预案,确保在最短的时间内寻找公司客户。截至目前,中国人寿已成功找到14位客户,并已在第一时间与他们取得了联系,送上服务联系卡,并

为在事故中的所有伤者送上鲜花和水果,表达中国人寿的关心与关爱。(专刊记者 化强 通讯员 孟德雷)



中英人寿开通绿色理赔通道

本报讯 “7.23”温州动车追尾事故震惊全国。面对这一重大事故,中英人寿在第一时间启动了快速理赔排查工作,主动寻找投保客户,开启绿色理赔通道,全国统一客服热线95545对客户报案进行积极响应及全面受理。

根据新闻公告、门户网

站以及再保公司公布的遇难客户名单,中英人寿进行了多方的仔细查询以及信息核对。根据温州警方在27日早晨公布的最新遇难者的身份信息,经过公司确认,证实已有一名中英客户遇难。目前公司理赔人员已经根据“快速理赔服务机制”,迅速与遇难者所在单位的领导

和家属取得联系,在表示慰问的同时,告知中英将积极进行理赔,赔付金额为10万元,并在后续派专人协助客户家属办理理赔手续。同时,公司还将继续关注事态进展,为客户尽可能提供及时迅速的帮助。

凭借着完善的重大事故应急处理机制和顺畅的处理

流程,无论是“7.23”温州动车追尾事故还是去年的伊春空难事故,中英人寿都展现了完善、高效的理赔能力和高品质的客服水平,让遇难者家属在承受巨大悲痛之时,感受到中英人寿迅速和真诚的关怀。

(魏玉娜 化强)



招行获“中国儿童慈善奖—突出贡献奖”

本报讯 日前,在中国儿童少年基金会成立30周年大会上,招商银行荣获“中国儿童慈善奖——突出贡献奖”。

作为获奖企业之一,招商银行长期以来十分重视履行企业社会责任,十分关注少年儿童公益事业的发展。从2007年开始,招商银行就联合中国儿童少

年基金会成立了“金葵花儿童成长基金”。四年多来,发起了“乡村儿童教育励志千乡计划”、“金葵花少年儿童钢琴艺术计划”、“金葵花羌族少儿合唱团”等多个受到社会广泛关注的儿童公益项目,资助少年儿童获得更好的教育资源,健康快乐成长。(魏玉娜 邵明习)

中国工商银行

工商银行 **步步为赢** 收益递增型理财产品

存时不定期限 用时随时卖出

预期收益率随持有时间递增: 满1个月2.8%, 满3个月3.5%, 满半年4%

详情请咨询工行理财热线: 8318888、8203318 或工行各网点

一生保障 | 在你左右

源自英国300多年专业保险经验 与国际保险巨人同行

中英人寿临沂营销服务部

盛大开业

中英人寿保险有限公司由英国英杰华集团与中国中保集团合资组建,于2008年1月1日正式开业。目前注册资本达27.4688亿元人民币。经过多年战略布局和市场拓展,中英人寿始终秉持财务稳健和规范经营的理念,目前业务已拓展至广东、北京、四川、福建、山东、湖南、河北、江苏、辽宁、湖北、河南等11个省市共40多个重点城市,稳居外资寿险公司第一梯队。

英杰华集团是英国最大的保险服务提供商,同时也是世界第六大保险集团以及欧洲领先的寿险产品和养老业务提供者,其主要业务活动包括长期储蓄、年金管理和财产保险。在世界其它地区也占据稳固的市场地位。截至2010年12月31日,英杰华集团全球销售量为471亿美元,旗下管理的基金总额达2600亿美元。英杰华集团在全球范围内拥有45,000名员工,为欧洲、北美及亚太地区的98,400,000名客户提供优质服务。

中保集团是中国领先的农产品、食品领域多元化产品和服务供应商,致力于利用不断创新的自然资源为人类提供营养健康食品、高品质的生活空间及生活服务,贡献于人类社会的繁荣。

强强联手打造的中英人寿,将秉承英杰华集团300多年专业保险经验,以高效的多元化营销体系,结合不同客户需求的优质保险产品及其强大的服务支持系统,立足中国市场,致力于为广大家庭提供优质的寿险服务和全面的财务保障。

地址:临沂市兰山区八一一路27号兴大商务港17楼 电话:0539-7207187 传真:0539-7207185

网址: www.aviva-cpic.com.cn www.95545.com.cn 全国统一客服热线: 95545