

一路上又是冒烟又是爆胎，最后还被导游遗弃

10名游客遭遇“人在囧途”

本报记者 张焜 孙翔

7月30日，10名青州游客终于结束了他们的“烟台二日游”，返回青州。这一路上的经历让他们想到了电影《人在囧途》。28日在从潍坊前往烟台的路上，他们乘坐的旅游车先是莫名冒烟，换车返回又突然爆胎，最后，10名青州游客还被导游和司机撂在了高速公路莱州服务区。



7月30日下午，旅行社派车将滞留的10名游客接回青州。本报记者 孙国祥 摄

去的路上车屁股冒烟

[耽误了五个钟头]

7月30日中午，记者见到了从29日晚就一直滞留在高速路莱州服务区的10名青州游客。游客王女士说，他们团共24个人，是从潍坊多个旅行社报名之后拼成的旅游团。28日上午，他们从潍坊出发前往烟台准备烟台二日游。

据王女士讲述，当时他们乘的车并不是旅行社承诺的豪华53座大巴车，而是30座的中客。当天早上6点左右车从

潍坊出发，仅开了一个小时就在高速公路上出现了故障。“当时我看见车尾不断冒出白烟，跟司机反映之后，车就临时停在高速公路上，游客要求司机向高速路政求救，请专业人员前来修车，但司机却打电话找人开来修车。

王女士说，勉强修好后旅游车继续开，没想到开到灰埠附近的时候，车尾部再次升起白烟，司机只好又将没走多远

的维修人员叫了回来。但麻烦事儿远没有结束，车进了莱州服务区再次“趴窝”，导游只好联系了一辆烟台的大巴车来接这24名游客。游客们上车后却发现，车上塞满了行李，一打听才知道这是另一个旅游团的车，该车的游客进景点了，车抽空出来接他们。

王女士说，一辆拉着24名游客的旅游车竟然故障不断，这令他们对车的资质产生怀疑，但司机和导游都坚称具备合法证件。

下午2点40分左右，一行人才在一波三折之后到达了蓬莱。但此时比原先预定的10点到达耽搁了近5个小时。

示距离莱州25公里。接着司机就载着游客到了莱州服务区。

有旅客告诉记者，当时天色已经变暗，司机竟然就开着爆轮胎的车跑了1个小时。大家都提心吊胆的，司机却只让他们集中坐在没有爆胎的位置上，并没有通知路政拖车的意思。

到了莱州服务区，在游客们的强烈要求下，导游又从潍坊联系了一辆车，但直到晚上9点20分才来。几名游客想到这两天之内旅游车的多次故障，情绪有些激动。有乘客与新来的司机理论，产生口角，司机将车门关闭，只将潍坊市区的10名游客拉回了潍坊。来自青州的14名乘客被撂在了服务区。

合同上看到，这些游客是分别在不同的旅行社报名，然后经过拼团组成了24人的旅游团。具体负责这个旅游团的旅行社“魅力山东”旅行社一位孙姓经理称，该社已在潍坊经营旅游业务达六七年，具备合法资质，发团量位居全市前三名，使用的车辆也都具有相关证件。他们不直接接受游客报名，只接受各个旅行社的散客。

孙经理表示，经过协商，各旅行社退还24名游客每人150元费用，约为游客所交团费的50%。而14名青州游客除扣除65元从莱州服务区到青州的路费外，全部退款。

回的路上车胎又爆了

[一路提心吊胆]

虽然一路上囧事不断，但到达蓬莱之后，游客们还是尽量调整心情继续游玩。但是有游客发现行程被人为压缩了。“当日下午2点40到达蓬莱，吃饭只吃了10分钟，就坐船去长岛了。应该先看海底世界的，行程都变了。”游客吴女士说，整个旅行过程总是被导游不断地催时间，但可气的是，等到被安排进蓬莱一个海鲜产

品市场时，竟然足足给了40分钟“购物时间”，时间不到，车门不开。

旅游团一行24人于29日下午结束了行程踏上归途。游客们的心情稍微好了一些。但就在这时，坐在汽车后排的王女士突然听见“砰”的一声，感觉车座底下有东西炸了。司机停车后发现左后轮胎爆了。此时王女士看到指示牌上显

最后又被遗弃服务区

[自费住了一宿]

发现爆胎车和前来接人的车子连同导游都走了，14名乘客傻了眼。当时已经是晚上9点多钟，莱州服务区已经不提供食物，而服务区宾馆的门还紧锁着，跟焦急等待他们的家人报了平安后，众旅客不知该如何是好。

当晚，王女士的儿子突发高烧，她自己联系了一辆车将3个孩子和一个大人

带回了潍坊。此时，仍有10名游客滞留。他们只好在服务区宾馆自掏腰包住了一晚上，标间费128元。30日一早，众游客开始向自己所报的旅行社投诉，要求旅行社来车接他们。直到第二天下午3点左右，旅行社一辆商务车才赶到了莱州服务区，将游客拉回青州。

30日，记者在游客与旅行社签署的

合同上看到，这些游客是分别在不同的旅行社报名，然后经过拼团组成了24人的旅游团。具体负责这个旅游团的旅行社“魅力山东”旅行社一位孙姓经理称，该社已在潍坊经营旅游业务达六七年，具备合法资质，发团量位居全市前三名，使用的车辆也都具有相关证件。他们不直接接受游客报名，只接受各个旅行社的散客。

孙经理表示，经过协商，各旅行社退还24名游客每人150元费用，约为游客所交团费的50%。而14名青州游客除扣除65元从莱州服务区到青州的路费外，全部退款。

前一天刚修过，第二天就有人被困

一小区电梯频出故障 居民上上下下挺闹心

本报7月31日讯(见习记者 李小凯)7月31日，家住潍坊电业局五洲佳苑小区的赵女士像往常一样乘坐电梯下楼，突然，电梯降至4楼时不动弹了，赵女士及时按响电梯内警报铃，大约15分钟后，赵女士惊魂未定地走出电梯。据了解，这部电梯困住居民的情况已经不是头一次了。

7月31日上午11点30分左右，家住五洲佳苑小区C座4单元13楼的赵女士准备乘电梯下楼，当电梯降到4楼的时候突然一下子卡住不动了，过了一会电梯还是没反应，赵女士开始紧张起来。赵女士说，虽然这部电梯之前也出过类似的状况，但她从来想过，这事会发生在她身上。由于电梯里没有排气扇，赵女士没过多久，她就感到又闷又热，忘记带手机的赵女士赶紧按响了电梯内的警铃，大约15分钟后，终于来人把电梯门打开把赵女士弄了出来。

说起当时的遭遇，赵女士还有些后怕，她说，这个小区其他单元也出现过这种电梯抛锚的情况，而且她们单元的这座电梯则经常出事，“经常检修，经常出事。”据了解，在赵女士乘坐电梯出事的前一天下午，电梯刚刚进行过一次检修，没想到接着就出事了。

家住C座4单元10楼的辛女士告诉记者，她在7月30日下午回来准备上电梯的时候发现电梯不能用了，上面显示正在检修。辛女士今年66岁，据她说，出现这种情况数不清有多少次了，住在这个单元的业主都被这部电梯折腾烦了，不少业主准备和物业协商更换电梯。

辛女士告诉记者，他们小区最高楼层为18层，挨着的两个单元的地下室以及10楼、13楼、16楼设计有连廊，所以当电梯出故障的时候，辛女士要想回家得从隔壁单元电梯坐到10楼，然后通过连廊回家，而居住在没有连廊的楼层就得爬楼梯。“我年纪大了，电梯又总是出事，我受不了。以前这电梯出现过很多情况，好几次人都有人被困在里面，前几天有个小伙子在F1层被困了很久。想想我们这些上了年纪的，万一哪天被困在里面怎么办？”电梯经常检修却经常出现问题也让辛女士感到很担心。

另外，据小区其他业主反映，C座一单元的电梯也经常出现合不上门的情况，而D座3单元的电梯有时候显示屏没信号。



电梯仍显示正在检修。

本报记者 吴凡 摄

89医院权威耳鼻喉专家大会诊

国内权威专家会诊，庆八一暑期专家挂号费全免



暑假期间，为了给学生提供耳鼻喉疾病的就诊质量，并给久治不愈的耳鼻喉患者提供一个康复良机，自8月1日起至8月31日，潍坊89医院耳鼻咽喉微创诊疗中心特邀国内多位耳鼻喉疾病权威专家组在该院开展耳鼻咽喉疾病大型会诊活动，会诊期间，所有专家挂号费全免。专家组的到来将有效缓解看病难看专家更难

的烦恼。

据了解，潍坊89医院耳鼻咽喉微创诊疗中心多年来一直以先进的鼻内镜技术和完善的鼻内镜检查，配套齐全的诊疗设备，365天都有专家坐诊等是耳鼻咽喉科疾病的优勢。早在1994年该院就规范地开展了鼻内镜技术，是省内最早开展此项技术的医院之一。

此次会诊专家队伍阵容

强大，专家组将每天亲临现场为广大患者提供耳鼻咽喉疾病的健康咨询以及最佳治疗方案。会诊范围包括：过敏性鼻炎、慢性鼻炎、肥厚性鼻炎、萎缩性鼻炎、鼻窦炎、鼻出血、鼻中隔偏曲、小儿原样肥大、鼾症(打呼噜)、中耳炎、耳聋、耳鸣、扁桃体炎、扁桃体肥大、咽炎、喉炎、声带息肉、声带小结、鼻癌、喉癌等耳鼻喉

喉疾病，此次会诊将是广大耳鼻咽喉疾病患者寻医问诊的大好时机！

为了让患者在家就能享受专家亲诊，此次会诊期间将实行无假日门诊服务，每天只限制预约30名，请患者提前与0536-8951989电话预约，或直接与网址：www.89rbh.com 进行预约并按预约时间进行就诊。

宋春博